

מכרז פומבי מס' 03/2026 - למתן שירותי ניהול מערכות מידע

עבור מועצה מקומית תעשיית נאות חובב

תשובות לשאלות הבהרה

מס	עמוד	סעיף/ מסמך	סיווג	שאלות	תשובה
1.	8	3.3	משפטי	האם ניתן להציע מועמד/ת שיש לו/ה ניסיון בארגונים המונים -100 200 משתמשים שאינן רשויות מקומיות?	אין שינוי בהוראות המכרז. בהתאם לדרישות תנאי הסף חובה כי לפחות ארגון אחד מבין השלושה שיוצגו הוא רשות מקומית.
2.	13	14	משפטי	נבקש שיובהר כי ביטול/ פיצול או שינוי כלשהו בהיקפי המכרז יעשה בהודעה מראש ובכתב למציע של 30 ימים לפחות.	אין שינוי בהוראות המכרז.
3.	41	10.3	משפטי	נבקש שיובהר כי החלפת איש צוות מכל סיבה שהיא תעשה בהודעה של 30 ימים לפחות.	אין שינוי בהוראות המכרז. מובהר כי המועצה תפעל בסבירות.
4.	41	10.6	משפטי	נבקש שיובהר כי העברת בעלות בתוצרים תהיה ביחס לתוצרים אשר הוכנו באופן ייעודי וייחודי עבור המועצה ו/או כאלה אשר הוכנו על בסיס מידע סודי שלה. כל קניין רוחני שהוא (א) מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות how-know ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נירי שבעלות או ברישיון של הספק, או (ב) שפותח או נרכש על ידי הספק בנפרד מהסכם זה וללא הפרת האמור בהסכם זה ו/או בהסכם הסודיות בין הצדדים, יישאר בבעלות הספק.	מקובל ובלבד שלמועצה תהיה זכות שימוש בכל תוצר כאמור ללא הגבלה.
5.	41	10.7	משפטי	נבקש שיובהר כי האמור לא יחול במקרה של סיום יחסי עובד מעביד בין הספק לרפרנט מכל סיבה שהיא.	מקובל, ובלבד שהרפרנט המחליף יעמוד בתנאי הכשירות כמפורט במכרז. שיקול הדעת לקביעה כאמור יהא של המועצה בלבד.
6.	42	12	משפטי	נבקש שיובהר כי העברת בעלות בתוצרים תהיה ביחס לתוצרים אשר הוכנו באופן ייעודי וייחודי עבור המועצה ו/או כאלה אשר הוכנו על בסיס מידע סודי שלה.	ראה תשובה לשאלה 4 לעיל.

מס	עמוד	סעיף/ מסמך	סיווג	שאלות	תשובה
				כל קניין רוחני שהוא (א) מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות how-know ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גינרי שבעלות או ברישיון של הספק, או (ב) שפותח או נרכש על ידי הספק בנפרד מהסכם זה וללא הפרת האמור בהסכם זה ו/או בהסכם הסודיות בין הצדדים, יישאר בבעלות הספק.	
.7	44	15.3 15.17 15.21	משפטי	נבקש שיובהר כי שיפוי יהיה כפוף לכך שניתנה לספק הודעה מיד עם קבלת התביעה ואפשרות להתגונן מפניה באופן עצמאי. המועצה לא תתפשר עם תובעת ללא הסכמת הספק.	גובה הפיצוי ו/או השיפוי יהיה בהתאם לפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך שהמועצה הודיעה לספק אודות קבלת תביעה וניתנה לספק אפשרות להתגונן מפניה. כמו כן, במקרה של תביעה המכילה חובת פיצוי על הספק המועצה לא תתפשר ללא הסכמת הספק בכפוף לעמידת הספק בהוראות המכרז וההסכם לעניין הפיצוי.
.8	46 – 47	16	משפטי	נבקש שיובהר, כמקובל בהסכמים מסוג זה, כי על אף כל האמור בהסכם זה ו/או בכל דין, אחריות הספק תוגבל כך שהספק יהיה אחראי על פי דין, אך ורק לנזק ו/או אובדן ישיר בלבד אשר נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שלו ו/או של מי מטעמו וכי ובכל מקרה לא יהיה הספק אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים. כמו כן, נבקש כי יובהר שסה"כ אחריות הספק הכוללת והמצטברת לא תעלה על סך התמורה שהתקבלה מהמועצה בגין התקשרות זו ב-6 החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה.	אין שינוי בהוראות המכרז.
.9	47	16	משפטי	נבקש שיובהר כי שיפוי יהיה כפוף לכך שניתנה לספק הודעה מייד עם קבלת התביעה ואפשרות להתגונן מפניה באופן עצמאי. המועצה לא תתפשר עם תובעת ללא הסכמת הספק.	ראה תשובה לשאלה 7 לעיל.
.10	47	16.6	משפטי	נבקש למחוק סעיף זה שאינם מקובלים בתחום השירותים נשוא המכרז.	אין שינוי בהוראות המכרז.
.11	47	16.8	משפטי	נבקש למחוק סעיף זה שאינם מקובלים בתחום השירותים נשוא המכרז.	אין שינוי בהוראות המכרז.

מס	עמוד	סעיף/ מסמך	סיווג	שאלות	תשובה
.12	47	16.9	משפטי	נבקש למחוק סעיף זה שאינם מקובלים בתחום השירותים נשוא המכרז.	אין שינוי בהוראות המכרז.
.13	52	29	משפטי	נבקש שיובהר שהטלת הקנסות תחול רק במקרה שההפרה נבעה מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו ונבקש להפחית את סכום הקנס ל- 5,000 ₪. כמו כן, נבקש שבכל מקרה סך כל סכומי הקנסות הכוללים והמצטברים בהם עשוי הספק לחוב מכוח נספח/ חוזה זה לא יעלה על 15% מהתמורה השנתית החוזית המגיעה לו מכוחו.	סכום הפיצוי המוסכם יופחת ל- 5,000 ₪ (חמשת אלפים שקלים חדשים) כל יתר הוראות הסעיף יוותרו ללא שינוי.
.14	14	16.2	ביטוח	נבקש להסיר את הדרישה להמצאת נוסח מקור של אישור ביטוח. אישורי ביטוח נשלחים על ידי המבטחת בפורמט דיגיטלי. בנוסף, לאור המועדים המצוינים בסעיף, למעשה הדרישה הינה להמצאת אישור הביטוח תוך 4 ימים ממועד קבלת הזכייה. נבקש כי הדרישה תשתנה לפחות ל – 7 ימי עסקים ממועד קבלת הודעת הזכייה או 14 ימי עסקים במידה ולא תוסר הדרישה לשליחת נוסח מקורי של אישור ביטוח. יובהר כי בהתאם לרגולציה עומדים לרשות חברת הביטוח 15 ימים ממועד קבלת הבקשה לחתימה על אישור ביטוח מסוים.	אישור ביטוחי הספק המופיעים כנספחים להסכם ההתקשרות ייחתמו בשלב הגשת הצעה ע"י המציע בלבד. בכפוף לקבלת הודעת זכיה, יידרש המציע הזוכה להמציא את אישור ביטוחי הספק הנ"ל, ללא כל שינוי , חתום ע"י חברת הביטוח מטעמו בתוך 14 ימי עסקים ממועד קבלת הודעת הזכיה.
.15	16	18.1	ביטוח	כפילות עם הוראות סעיף 16.2. נבקש כי ימחק. למען הזהירות, מועתקת הבקשה הרלוונטית גם לעניין סעיף זה – נבקש להסיר את הדרישה להמצאת נוסח מקור של אישור ביטוח. אישורי ביטוח נשלחים על ידי המבטחת בפורמט דיגיטלי. בנוסף, לאור המועדים המצוינים בסעיף, למעשה הדרישה הינה להמצאת אישור הביטוח תוך 4 ימים ממועד קבלת הזכייה. נבקש כי הדרישה תשתנה לפחות ל – 7 ימי עסקים ממועד קבלת הודעת הזכייה או 14 ימי עסקים במידה ולא תוסר הדרישה לשליחת נוסח מקורי של אישור ביטוח. יובהר כי בהתאם לרגולציה עומדים לרשות חברת הביטוח 15 ימים ממועד קבלת הבקשה לחתימה על אישור ביטוח מסוים.	ראה תשובה לשאלה 14 לעיל.
.16	47	16.11	ביטוח	נבקש להבהיר כי אישור ביטוח יומצא בפורמט דיגיטלי תוך 7 ימי עסקים ממועד קבלת הזכייה או 14 ימי עסקים במידה ולא תוסר הדרישה לשליחת נוסח מקורי של אישור הביטוח לפי הקבוע במסמכי המכרז ובכל מקרה טרם תחילת מתן השירותים	ראה תשובה לשאלה 14 לעיל.
.17	48	16.12	ביטוח	נבקש למחוק את המילה : "מתלה"	אין שינוי בהוראות המכרז.

מס	עמוד	סעיף/ מסמך	סיווג	שאלות	תשובה
18.	48	18.1	משפטי	נבקש למחוק את הסעיף. לחלופין נבקש להגביל את יכולת המזמין לרכוש ביטוח במקום הספק, רק במידה והספק לא ערך את הביטוחים כנדרש.	אין שינוי בהוראות המכרז.
19.	54	ב1	ביטוח	נבקש לאחר המילים: "מזכויות המבטחים" להוסיף את המילים: "ו/או מחובות המבטחים" – בהתאם לנוסח המאושר על ידי הרגולציה.	לא מקובל.
20.	54	6	ביטוח	נבקש למחוק את המילים: "לרבות כלי רכב וצמ"ה" – מדובר בשירותי מחשוב, אין כלי רכב או צמ"ה בהם משתמשים למתן השירותים. כלי הרכב היחיד יהיה של העובד שיגיע לטובת מתן השירותים למקום כנדרש בהוראות המכרז ולא ניתן לפטור מנזק לכלי רכב פרטי.	המילים לרבות כלי רכב וצמ"ה יימחקו.
21.	54	7	ביטוח	נבקש למחוק את הדרישה, לכל הפחות ביחס לביטוח מקיף. מדובר בשירותי מחשוב, אין כלי רכב או צמ"ה בהם משתמשים למתן השירותים. כלי הרכב היחיד יהיה של העובד שיגיע לטובת מתן השירותים למקום כנדרש בהוראות המכרז ולא ניתן לפטור מנזק לכלי רכב פרטי.	הבקשה מתקבלת חלקית. ביטוח מקיף יימחק.
22.	54	9	ביטוח	נבקש להוסיף חלופה לפיה יהיה רשאי הספק לכלול קבלני משנה בביטוחיו.	הבקשה מתקבלת. הספק יהיה רשאי לכלול את קבלני המשנה מטעמו במסגרת הפוליסות הנערכות על ידו, על הפוליסות של הספק לכלול במפורש כיסוי בגין מעשים ו/או מחדלים של קבלני משנה הפועלים מטעמו, וזאת מבלי לגרוע מאחריותו הכוללת של הספק כלפי המזמין.
23.	57	פירוט השירותים	ביטוח	נבקש להסיר את קוד 30 – חברות מנהלות. מדובר בשירותי ניהול מערכות מידע ולא בעיסוק כחברת ניהול של נכסים פיזיים כמובנה על פי קוד זה.	מקובל.
24.		מסמך 4 ב'	מקצועי	נבקש להבהיר האם ניתן לספק את השירותים במתכונת היברידי, בהיקף של 40 שעות חודשיות, ולא דווקא ביום פיזי קבוע אחד בשבוע וזאת בהתאם לצורכי המועצה. לחברתנו ניסיון במתן שירותי מנמ"ר במודל היברידי, המשלב זמינות, רציפות תפעולית ומענה שוטף ללקוחות. ככל שהתשובה חיובית מבקשים להסיר את הקיזוז עבור עלויות	אין שינוי בהוראות המכרז.

מס	עמוד	סעיף/ מסמך	סיווג	שאלות	תשובה
				משרדיות 1,200 ₪	
.25	8	סעיף 3.3 - תנאי סף ניסיון הרפרנט	משפטי	נבקש לאפשר הגשת מכתבי המלצה חתומים מלקוחות גם בנוסח שונה מהנספח המצורף, ובלבד שיכללו את עיקרי המידע הנדרש לצורך בחינת הניסיון והאיכות. זאת, בין היתר, מאחר שלקוחות רבים מחזיקים בנוסחי המלצה קבועים מטעמים ואינם נוהגים לחתום על טפסים ייעודיים של עורך המכרז או שיש אנשי קשר רלוונטיים שכרגע במילואים ואינם זמינים לתת מענה.	ניתן להגיש המלצה בנוסח חופשי, לועדת המכרזים שיקול הדעת לאופן ניקוד ההמלצה בהתאם למידת התאמתה לפרטים הנדרשים בנוסח המומלץ ולתוכנה.
.26	8	3.3	משפטי/מקצועי	נבקש לבחון את תנאי הסף כך שיתאפשר להציג רפרנט אשר סיפק שירותים במשך 18 חודשים לפחות לרשות אחת המונה מעל 100 משתמשים ובנוסף צבר ניסיון משמעותי בניהול, הובלה וקידום פרויקטים בתחום מערכות המידע בגופים נוספים כגון רשויות מקומיות, תאגידי מים, תאגידי עירוניים וארגונים ציבוריים/גדולים אחרים. שינוי דרישה זו תאפשר השתתפות של מועמדים איכותיים ובעלי ניסיון רלוונטי רחב.	אין שינוי בהוראות המכרז.
.27	33	סעיפים 2.2 – 2.5 והיקף השירותים	משפטי/מקצועי	נבקש להבהיר את היחס בין הדרישה להיקף שירות של 40 שעות חודשיות לבין הדרישה לזמינות מלאה ומיידית בכל שעות היממה ובכל ימי השבוע, לרבות בעתות חירום. האם זמינות זו נכללת במסגרת 40 השעות החודשיות, או שמדובר בדרישה נלווית שאינה מזכה בתמורה נוספת? כמו כן, נבקש להגדיר מהם המקרים שייחשבו כ"אירוע חירום" לצורך סעיפים אלה. נבקש להבהיר כי ככל שיידרשו על ידי המועצה פרויקטים נקודתיים או צרכים חריגים המחייבים היקף שעות מעבר ל-40 שעות החודשיות, ובכפוף לאישור מראש ובכתב של המועצה, החיוב בגין שעות נוספות אלו יבוצע לפי ערך שעה יחסי הנגזר מהתמורה החודשית שהוצעה בהצעת המחיר.	ככלל, הדרישה להיקף של 40 שעות חודשיות מתייחסת לשירותים השוטפים, כולל שעות נוכחות פיזית יום קבוע בשבוע במשרדי המועצה. הדרישה לזמינות מלאה ומיידית בכל שעות היממה ובכל ימות השבוע נועדה להבטיח את רציפות התפקוד בעת הצורך. ככל שהמזיע הזוכה יידרש לספק שירותים בהיקף העולה על 40 שעות חודשיות, אלה יבוצעו אך ורק באישור מראש ובכתב של מנכ"ל המועצה. בגין שעות עבודה מעבר ל-40 השעות החודשיות, תשולם לספק תמורה שעתית בסך של 350 ₪ לשעה בלבד.
.28	31	מסמך 7	גזברות	נבקש לקבוע כי החל מהשנה השנייה להתקשרות, לרבות בתקופות האופציה, התמורה תעודכן אחת לשנה בהתאם למדד המחירים לצרכן	אין שינוי בהוראות המכרז.
.29	כללי	4	מקצועי	נבקש להבהיר מהו המצב הקיים כיום במועצה: האם קיים כיום מנמ"ר / מנהל מערכות מידע מכהן. כמו כן, נבקש להבהיר מהי	1. מנהל מערכות מידע במיקור חוץ סיים את תפקידו בחודש מרץ

מס	עמוד	סעיף/ מסמך	סיווג	שאלות	תשובה
				הכפיפות הארגונית והתפעולית של הרפרנט מטעם הזוכה, לרבות הגורם הממונה הישיר, מול מי מתבצע הדיווח השוטף, ותחת מי מתבצעת העבודה בפועל.	2026. 2. כפיפות הרפרנט מטעם המציע הזוכה – מנכ"ל המועצה.
30.	3		רכש	נבקש לבחון אפשרות של דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות לסוף חודש אפריל וזאת לאור תקופת החגים והמצב הביטחוני במשק, אשר מקשים על היערכות מלאה והשלמת מסמכי ההגשה במועד שנקבע.	מועד ההגשה נשאר ללא שינוי.
31.	8 12	3.3 12	משפטי	אבקש לקבל הבהרה מה נדרש מבחינת השכלה מהמציע ומה מהיועץ האם ניקוד ההשכלה יינתן למציע וגם ליועץ המוצע נבקש לאשר גם למציע	בתנאי הסף אין דרישה להצגת השכלה. בבחינת מדדי איכות ההצעה, יינתן ניקוד לרפרנט בעל תואר ראשון במדעי המחשב או תואר ראשון אחר עם מסלול מערכות מידע או קורס מנמ"רים CIO
32.	3	12	מקצועי	נבקש להוסיף פרמטר נוסף או "תעודת ciso" באיכות	אין שינוי בהוראות המכרז.