

שאלות הבהרה למכרז פומבי מס' 08/2025 - מערכת לניהול פרויקטים הנדסיים

עבור מועצה מקומית תעשייתית נאות חובב

מס	עמוד	סעיף/ מסמך	סיווג	שאלות	תשובה
1.	48	16.6	מקצועי/משפטי	הואיל ומדובר על תוכנה נבקשכם להוסיף סעיף של מגבלת האחריות המושתת על הספק שהיא בפרופורציה לגובה ההסכם. מצ"ב הצעה לנוסח: "גובה השיפוי יוגבל לגובה התמורה שקיבל הספק בגין הסכם זה במהלך 12 חודשים שקדמו ליצירת הנזק".	לא מקובל. הסעיף יוותר כפי שהוא.
2.	38	4	מקצועי	הספק אינו יכול להתחייב על מועד סיום הטיפול. נוכל להתחייב שנתחיל בטיפול בתוך 4 שעות ממועד הפנייה ונעבוד עד לטיפול בבעיה. מובן שאם הספק לא יצליח באופן תדיר לטפל בתקלות, הרי שללקוח מספיק סנקציות אחרות לרבות הפסדת עבודה.	הסעיף יוותר כפי שהוא. לתשומת לב המציעים, הדרישה היא לקבלת מענה לתמיכה ושירות. ככל ומדובר בתקלות אזי ההתחייבות לסיום מועד הטיפול תהיה בהתאם לסעיף "תקלות" בטבלה.