

שאלות הבהרה למכרז פומבי מס' 19/2024

להפעלת מרכז מבקרים לכימיה, תעשייה וקיימות עבור מועצה מקומית תעשייתית נאות חובב

מס	עמוד	סעיף/ מסמך	סיווג	שאלות	תשובה
1.	5	משך ההתקשרות	משפטי	מבוקש להוסיף עוד שתי תקופות אופציה נוספות של 12 חודשים כל אחת, בהן ניתן להאריך את ההתקשרות עם המציע. ניהול ושיווק המרכז דורש מומחיות והתמקצעות, וכל זאת בתהליכים ארוכי טווח מול גופים וארגונים לאומיים ובינלאומיים. תקופות האופציה הנוספות שומרות על גמישות מצד המועצה ברצותה להאריך את ההתקשרות ונותנות למציע זמן לתכנן לטווח ארוך תהליכים משמעותיים.	תקופת האופציה הכוללת תתארך ל-3 שנים (3 תקופות בנות 12 חודשים כ"א) מבלי שיהא בכך להוות כל התחייבות של המועצה. תקופת ההתקשרות המקסימלית לא תעלה על 5 שנים.
2.	5	משך ההתקשרות	משפטי	מבוקש להפוך את התקופה הראשונה לשנתיים ולהוסיף עליה עוד תקופת אופציה של שנתיים ועליה עוד שתי תקופות של שנה + שנה. כלומר סה"כ 1+1+2+2. ניהול ושיווק המרכז דורש מומחיות והתמקצעות, וכל זאת בתהליכים ארוכי טווח מול גופים וארגונים לאומיים ובינלאומיים. תקופת האופציה הנוספות שומרות על גמישות מצד המועצה ברצותה להאריך את ההתקשרות ונותנות למציע זמן לתכנן לטווח ארוך תהליכים משמעותיים.	ראה תשובה לשאלה 1 לעיל. כן ראה סעיף 9.7 להסכם ההתקשרות לעניין תקופת ההתקשרות הראשונה.
3.	7	1.9	משפטי	מבוקש כי התשלום יבוצע בשוטף 30 ולא בשוטף 45.	לא מאושר. הסעיף יוותר כפי שהוא.
4.	8	3.2.5	מקצועי	מבוקש כי בתנאי הסף ייקבע רף של 800 שעות הדרכה שנתיות וזו מן הטעם כי בשנתיים האחרונות קבוצות רבות ביטלו את פעילותן בשל המלחמה הקשה, וכן בשנתיים שקדמו לכך, בשל מגפת הקורונה.	לא מאושר הסעיף יוותר כפי שהוא. תשומת לב המציעים, כי הדרישה להיקף מצטבר של לפחות 1,200 שעות הדרכה שנתיות, צריכה להתקיים בשנה אחת לפחות מבין השנים 2016-2024.
5.	8	3.2.6	מקצועי	מבוקש להבהיר כי הדרישה הנה לביקור של 10,000 מבקרים בתקופה המתפרשת על שנתיים, ולא כל שנה. ושוב, מטעם שהובהר בסעיף השאלה הקודמת, שנות מלחמה ומגיפה, עם ביטולים רבים.	מובהר כי, דרישת היקף מבקרים הינה לשנתיים במצטבר ולא לכל שנה בנפרד.

מס	עמוד	סעיף/ מסמך	סיווג	שאלות	תשובה
.6	10	5.7	משפטי/מקצועי	מבוקש כי הזוכה יתחיל בביצוע תוך 30 יום, על מנת לאפשר זמן התארגנות סביר בהיבטי כוח אדם, ניהול, וכו'.	מאושר.
.7	11	9.1	משפטי	מבוקש למחוק בסיפא את המילים טרם הגשת המכרז. כלומר המועצה תוכל ברצותה לאשר שינוי בביטוחים במידה ותחליט לעשות כן.	לא מאושר. הסעיף יוותר כפי שהוא.
.8	21	הערה בתחתית הטבלה לקיומם של תנאי סעיף 3.2	משפטי	מבוקש לאפשר להחליף את הדוח השנתי המאושר באישור בכתב מטעם הממליץ שהוא גם מזמין העבודה. חלק מהפרויקטים נעשו לפני מספר שנים ולא ניתן להפיק דוח מאושר. בעלי תפקידים התחלפו, מערכות השתנו, וכו'. כמו כן לא נדרשת הוכחה של היקף כספי של השירותים, אלא עצם קיומם ועל כך חותם	להוכחת היקף כספי של השירותים, יתקבל גם אישור בכתב חתום ע"י מזמין העבודה.
.9	34	מסמך 7	משפטי/מקצועי	מבוקש תשלום מלא בשלושת החודשים הראשונים על מנת לאפשר היערכות מלאה ונכונה הכרוכה בהוצאות משמעותיות	הסעיף יתוקן כך שהתשלום בשלושת החודשים הראשונים יעמוד על 80% מהמחיר המוצע בהצעת המציע.
.10	34	מסמך 7	משפטי/מקצועי	מאחר ומשך ההתקשרות הנו מספר שנים, ובהתחשב בנתונים משתנים כגון אינפלציה, עליית שכר מינימום, עליית מחירי תשומות ועוד, מבוקש כי התמורה תוצמד ל-50% מערך עליית מדד המחירים לצרכן השנתי.	בשנה הראשונה להתקשרות המחירים לא יוצמדו למדד כלשהו. החל מהשנה השנייה להתקשרות ובכל תקופות האופציה, ככל וימומשו, מנגנון ההצמדה יעודכן כך שעל המחיר המוצע בהצעת המציע תחול הצמדה חד שנתית של-50% מערך מדד המחירים לצרכן, לפי מדד הבסיס של חודש ספטמבר 2024 המפורסם ביום 15/10/2024, בסוף כל שנה קלנדרית וללא הפרשים רטרואקטיביים. באחריות הספק לדרוש ולהציג תחשיב להצמדת מחירי הצעתו כאמור לאישור המועצה, במועד הרלוונטי לחשבונית בגינה חלה ההצמדה. ככל ולא יציג הספק דרישה במועד לא תישא המועצה בתשלומי ההצמדה.

מס	עמוד	סעיף/ מסמך	סיווג	שאלות	תשובה
11.	42	5.10	משפטי/מקצועי	<p>מבוקש לבטל את מנגנון הקנס, ממספר טעמים. 1. מדובר במכרז תפעולי שירותי ולא במכרז קבלני או מכרז מכירות. 2. המציע מתחייב לעשות את מירב המאמצים להגדיל את כמות המבקרים וראוי לקבוע מנגנון תגמול מדורג, אך לא מנגנון קנס. קיומו של מנגנון זה עלול לגרום למציעים פוטנציאליים שלא להגיש הצעה, או לחילופין לפגוע ברכיבים אחרים של המכרז על מנת לעמוד ביעדי מכירות. 3. מחקרים כלכליים התנהגותיים מוכיחים בבירור כי עידוד חיובי עדיף על פני ענישה ומוביל לשיפור בביצועים לאורך זמן. מנגנון קנס פוגע במוטיבציה ובתמריץ הצוות, מייצר תחושת סיכון גבוהה, לחץ נפשי ושחיקה אצל העובדים וגורם להשלכות הפוכות ממטרתו המקורית.</p> <p>4. מטרת מכרז המבקרים הנה בין השאר בניית מוניטין, תדמית חיובית, השקעה בשיווק, שיפור חווית מבקרים, שיווק, ועוד. מנגנון קנס יפגע באיכות המכרז, חווית המבקר, ויגרום למפעיל להתרכז באספקט אחד בלבד של מכירות, על חשבון ערכים חשובים אחרים.</p> <p>5. כפי שנוכחנו בשנים האחרונות, ישנם מספר רב של משתנים בלתי צפויים שיכולים להשפיע על המכרז, מגיפות, מצב בטחוני, משברים, מזג אוויר, ועוד. קביעת קנס אינה הוגנת ולא משקפת את איכות התפעול של המכרז.</p> <p>6. מוצע כי המועצה תקבע מנגנון תגמול בלבד, מדורג, החל מהשנה השנייה, בהסתמך על נתוני השנה הראשונה שיהוו עוגן לבניית היעדים.</p> <p>7. נבקש בכל לשון של בקשה לבחון את נושא המנגנון היטב ולעומק, ולבדוק מחקרים כלכליים התנהגותיים בנושא. מנגנון הקנס כבר קיים בכך שהמועצה ברצונה יכולה לסיים את ההתקשרות לאחר שנתיים עם המפעיל, ולאחר מכן יש לה תחנות יציאה קבועות בשליטתה המלאה. די בכך להוות מנגנון קנס ומנוף משמעותי על המפעיל, אין צורך להוסיף עוד איומים וקנסות, מכל הטעמים שציינו לעיל.</p>	<p>מובהר כי, מנגנון "קנס"/"פרס" הקבוע בסעיף 5.10 למפרט השירותים יתוקן כך שיכלול "פרס" בלבד וללא ה"קנס" הקבוע במנגנון.</p> <p>בהתאם יימחקו סעיפים 5.10.4 ו- 5.10.5 ממפרט השירותים.</p>
12.	72	נספח ג' – טבלת קנסות	משפטי/מקצועי	<p>מאותם טעמים שהוצגו בשאלה לעיל, מוצע לבטל את נספח טבלת הקנסות ולנסח סעיף כללי ובו המועצה שומרת על זכותה לקנס את המפעיל במידה וייגרם נזק בלתי סביר, איחורים חוזרים ונשנים, ביטולי הדרכות, או כל פעולה שאינה סבירה בתפעול המכרז.</p>	<p>טבלת הקנסות תיוותר כפי שהיא. יובהר, כי למועצה שיקול הדעת באם להפעיל קנסות כאמור בכפוף למתן התראה מראש וזכות טיעון למפעיל.</p>