

מכרז מס' מח/28/2021

חוזה התקשרות מסגרת
מועצה מקומית
שנערך ונחתם ב תעשיית
נאות חובב

ביום 18 לחודש 12 לשנת 2021

בין:

מועצה מקומית נאות חובב

(להלן: "הרשות המזמינה")

מספר נוהל: B-402108-21-23825

לבין:

תים נטקום בע"מ

מס' תאגיד רשום 511489429

(להלן: "הספק")

והואיל והספק הינו אחד הזוכים במכרז מס' מח/28/2021 מכרז מחשוב למוצרי ושירותי IT שפורסם על ידי החברה למשק וכלכלה של השלטון המקומי בע"מ (להלן: "המכרז");

והואיל וברצון הרשות המזמינה להזמין מהספק שירותי אספקה, התקנה ותחזוקה של מוצרי IT ו/או מערכות אבטחת מידע וסיבר בהתאם לתנאי המכרז, והספק מעוניין ליתן לרשות המזמינה שירותים, כאמור, והכול בתנאים המפורטים במסמכי המכרז;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. הרשות המזמינה מזמינה בזאת מהספק את ביצוע השירותים המפורטים בחוזה זה, על פי מסמכי המכרז ותנאי ההתקשרות הרצויים כחלק בלתי נפרד מחוזה זה (להלן: "השירותים").
 2. הספק מתחייב לספק לרשות המזמינה את השירותים, בהתאם למפורט בחוזה זה ועל פי מסמכי ותנאי המכרז.
- הסכום המרבי לרכישת השירותים נשוא חוזה זה (להלן – "התקציב המרבי") לא יעלה על סך של 1,282,051.28 ₪ (לא כולל מע"מ). השירותים יבוצעו בהתאם להזמנות שתועברנה בפועל, על פי צורכי הרשות המזמינה, לאחר שאושרו ונחתמו על ידי הרשות, ועל פי המחירים שנקב הספק בהצעה שהגיש בנוהל הצעת מחיר. הספק מתחייב לבצע כל עבודה לפי הזמנות עבודה שתוצאנה לו במהלך 12 חודשים מיום חתימתו של הסכם זה. מובהר בזאת כי התקציב המרבי, כאמור, הינו הערכה בלבד. כי הרשות המזמינה אינה מתחייבת להזמין

מהספק שירותים בהיקף כלשהו וכי לספק לא תהיינה כל טענות או תביעות כספיות או אחרות ביחס להיקף השירותים שיוזמנו ממנו בפועל.

3. נציג הרשות המזמינה לצורך חוזה זה _____ טלפון: _____.

4. הרשות המזמינה מודיעה בזאת כי היא מינתה, את החברה לפיתוח משאבי אנוש בשלטון המקומי (1995) בע"מ כחברה מנהלת בחתום למסמכי המכרז.

תים נטקום בע"מ באו הצדדים על החתום:

ח.פ. 511489429

מועצה מקומית
תעשייתית
טאות חובב

הספק

חותמת הרשות המזמינה

ארז בדרש

ראש המועצה המקומית
תעשייתית טאות חובב

לירז שוורץ-טל, רו"ח
בזכירת
מועצה מקומית תעשייתית
טאות חובב

גזבר הרשות המזמינה

ראש הרשות המזמינה

חשב מלווה של הרשות
המזמינה (ככל שמונה)

נספח א'

תנאי ההתקשרות

1. כללי
- 1.1. המבוא לחוזה זה וההצהרות הכלולות בו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו, ודינם כדין הוראות החוזה.
- 1.2. הנספחים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מן החוזה ויקראו כולם ביחד להלן – "החוזה":
- נספח א' תנאי ההתקשרות.
- נספח ב' הצעת הספק בנוהל הצעת המחיר.
- נספח ג' נספח תנאים כלליים לשימוש בפורטל ספקים לשליחת מסרים.
- נספח ד' מפרט ביצוע התקנות הציוד- צורך בדיסק און קי למכרז המסגרת
- נספח ה' נוסח ערבות בנקאית- ערבות ביצוע
- נספח ו' נוסח ערבות בנקאית- ערבות טיב
- 1.3. כל המסמכים המפורטים לעיל, לרבות חוזה זה והתנאים הכלליים של המכרז, יכוננו להלן ולשם הקיצור "החוזה".
- 1.4. בתווה זה תהא למונחים הבאים המשמעות כמוגדר להלן:
- "המכרז" מכרז פומבי מס' מח/28/2021 מכרז מחשוב לשירותי ומוצרי IT שפורסם על ידי החברה למשק וכלכלה של השלטון המקומי בע"מ.
- "הספק" לרבות נציגיו של הספק, עובדיו, שליחיו, מורשיו המוסמכים, ולרבות כל קבלן משנה הפועל בשמו או מטעמו בביצוע העבודה.
- "היצרן/ים" כל אחד מהגופים המייצרים פריטים / רכיבים הנכללים במסגרת החוזה.
- "השירותים" שירותי אספקת ו/או התקנת ו/או תחזוקת מוצרי IT, כמותואר בחוזה זה בכלל ו**בנספח ב'** בפרט, לרבות קיום מלוא התחייבויותיו של הספק לפי חוזה זה, נספחיו ויתר מסמכי המכרז.
- "הציוד" מכלול השירותים ו/או הרכיבים ו/או הפריטים ו/או הפתרונות (פתרונות חומרה / פתרונות תוכנה) המסופקים במסגרת חוזה זה.

<p>מי שתמונה על ידי הרשות המזמינה לפעול מטעמה לניהול ופיקוח על ביצוע השירותים על ידי הספק, לפי קביעת הרשות המזמינה, ככל שתמונה. ככל שלא מונתה חברה מנהלת יוקנו כל הסמכויות המוקנות לה על פי החוזה למפקח מטעמה.</p>	<p>"החברה המנהלת"</p>
<p>מי שימונה ע"י הרשות המזמינה לפקח על מתן השירותים ו/או ביצוע העבודות או כל חלק מהם. ככל שלא מונה מפקח יוקנו כל הסמכויות המוקנות למפקח על פי החוזה לחברה המנהלת.</p>	<p>"המפקח"</p>
<p>מי שימונה על ידי הרשות המזמינה כנציגה בקשר עם מתן השירותים על ידי הספק במסגרת חוזה זה.</p>	<p>"הנציג" או "נציג הרשות המזמינה"</p>

2. הצהרות הספק והתחייבויותיו - כללי

הספק מצהיר ומתחייב בזה, כדלקמן:

- 2.1. כי קרא את תנאי חוזה זה ונספחיו, כי ידועים וברורים לו לאשורם התנאים והדרישות שבחוזה זה ובנספחיו, וכי הינו בעל הידע הנחוץ, היכולות, ההרשאות ו/או ההיתרים, האמצעים, כח האדם והניסיון כנדרש להענקת השירותים על פי הדרישות, במועדים ובתנאים המפורטים בהם וכי הפרטים, האישורים וההצהרות שהציג בהצעה ו/או באיזה מנספחיה הינם נכונים ומדויקים.
- 2.2. כי אין מניעה חוקית ו/או חוזית ו/או אחרת לקיום מלוא התחייבויותיו עפ"י חוזה זה.
- 2.3. כי יבצע את השירותים וכל חלק מהם בנאמנות, בתריצות וברמה הגבוהה ביותר, באמצעות כח אדם מיומן ומומחה בתחום נשוא השירותים.
- 2.4. כי הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המפורטים לעיל ימשיכו להיות ברשותו עד מילוי מלא של התחייבויותיו ע"פ חוזה זה.
- 2.5. כי חתם על חוזה זה לאחר שבחן היטב את כל תנאי השירותים והציוד הנכלל בהם, הבינם היטב וקיבל מהרשות המזמינה ו/או מהחברה המנהלת את כל ההסברים וההתנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיה ועל פי חוזה זה, ולא תהא לו כל טענה כלפי הרשות המזמינה ו/או החברה המנהלת בקשר עם אי-גילוי מספק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לאיזה מאספקת השירותים המפורטים בחוזה זה.
- 2.6. כי ימלא אחר הוראות כל דין המתייחס ו/או שיתייחס במישרין או בעקיפין בכל הקשור לביצוע השירותים לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות חוזרי מנכ"ל משרד החינוך ככל שאלה חלים על השירותים המסופקים וכן הוראות לעניין טיפול בפסולת של הציוד המסופק במסגרת המכרז.
- 2.7. לעניין ביצוע העבודות, בהתאם להוראות חוזה זה, בכל מקרה של סתירה בין הוראות המופיעות במסמכים המפורטים להלן, תיקבע ההוראה העדיפה על פי הסדר הבא (כאשר המסמך המפורט בסעיף 2.7.1 הוא העדיף על פני זה המפורט בסעיף 2.7.2 וכן הלאה):

2.7.1. נספח ב' - הצעת הספק בנוהל הצעת המחיר.

2.7.2. נספח א' - תנאי ההתקשרות.

2.8. גילה הספק סתירה / אי התאמה / זו משמעות בין איזה מהוראות חוזה זה לאחרות או שהיה לספק ספק באשר לפירושם הנכון של הוראה, מסמך או כל חלק של החוזה (להלן: "הסתירה") – יודיע על כך בכתב, מיד עם היודע הסתירה, לחברה המנהלת ו/או לרשות המזמינה. תשובת החברה המנהלת ו/או הרשות המזמינה בכתב היא שתקבע סופית את יישוב הסתירה ותחייב את הספק.

2.9. הספק מתחייב כי ככל שהוא עצמו אינו נציג מורשה ו/או בעל הסמכה מהיצרן/נים או נציג/ים הרשמי בארץ, הוא ירכוש את הציוד שיסופק על ידו במסגרת חוזה זה מגורם מורשה או מוסמך, כאמור, בלבד.

2.10. הספק מצהיר ומתחייב כי הוא מנהל את ספריו באופן תקין וכדין וכי קיימים בידי כל האישורים התקפים הנדרשים על פי דין. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר ומתחייב כי הוא מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שלו על פי דין, כי הוא מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מעיימ על עסקאותיו על פי דין, וכי הוא רשום כעוסק מורשה על פי דין. הספק מצהיר ומתחייב כי התנהלות זו תהא בתוקף במשך כל תקופת החוזה.

2.11. הספק מצהיר ומתחייב כי המחשבים והמסכים אשר יסופקו על ידו במסגרת הסכם זה יארוזו בחומרים הניתנים למחזור.

3. התחייבות הספק בקשר עם אספקת הציוד והתקנתו

3.1. הספק מתחייב כי כל הפריטים והציוד, אשר יסופקו על-ידו, יהיה תואמים ויענו על כל הדרישות המפורטות ברשימת הציוד, נספח ב' לחוזה זה.

3.2. הרשות המזמינה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את היקף השירותים / הפריטים שהוזמנו מהספק אשר טרם בוצעו ו/או סופקו, וכפועל יוצא את ההיקף הכספי של התמורה המשולמת לספק בגין השירותים / הפריטים, כאמור, וזאת מבלי לנמק לספק את העילה לכך, וזאת אף אם השירותים שבוצעו ו/או הפריטים שסופקו עד למועד הצמצום בוצעו או סופקו לשביעות רצונה של הרשות.

הרשות המזמינה לא תהיה רשאית להקטין את מספר הפריטים שהוזמנו על ידה אם סופקו על-ידי הספק בפועל לפני מועד השינוי כאמור או אם הוזמנו על-ידו בפועל מאת היצרן, לפי דרישה ספציפית ובכתב מאת הרשות המזמינה לגבי אותם פריטים ובתנאי שהספק לא יכול לבטל את ההזמנה במועד הרלוונטי.

בהתקשרות שאינה התקשרות מסגרת - ההגדלה בהיקף השירותים ו/או בהיקף הפריטים שהוזמנו מן הספק לא תעלה על 15% משווי החוזה.

בהתקשרות מסגרת לא תתאפשר הגדלה של ההזמנה בכל מקרה שחוא.

הרשות המזמינה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להזמין מאת הספק עבודות חריגות – קרי עבודות שלא ננקב לגביהן מתיר במכרז לרבות פריטים שצוין כי הם לא לתמחור, בשיעור שלא יעלה על 5% משווי החוזה בהתקשרות שאינה

התקשרות מסגרת, יכלל שיעור העבודות החריגות כאמור במסגרת ה-15% האמורים לעיל).

הודעה על שינוי, כאמור, תימסר לספק לפחות 7 ימים מראש ובכתב. הספק ימלא אחר דרישות הרשות המזמינה ולא תחיינה לו תביעות ו/או טענות כלשהן, כספיות או אחרות, בגין שינוי היקף השירותים ו/או הפריטים המוזמנים, כאמור, והוא לא יהיה זכאי בגין כך לכל פיצוי או תשלום או הגדלת שכר.

הודעה על שינויים, כאמור, שיש בה הגדלה תקציבית, תיחתם על ידי מורשי החתימה של הרשות המזמינה.

כל עוד לא נקבע אחרת בחוזה זה, יקבע ערך שינוי בחוזה זה לפי מחירי היחידה כמפורט בהצעת הספק בנוהל הצעת מחיר. היה ואין סעיף בנוהל הצעת המחיר המתאר במדויק את השינוי הנדרש, כאמור יקבע המחיר על פי מחירי יחידה שיתבססו על הצעת הספק במכרז. באין סעיף כאמור מחירן של עבודות חריגות יקבע באופן יחסי (פרו-ראטה) למחירים הנקובים ברשימת הציוד.

3.3 למען הסר ספק מובהר בזאת כי הספק חייב לספק ולבצע את ההתקנות של הפריטים והציוד כפי שהוזמן ממנו, ככל שיש צורך בשינוי, מכל מין וסוג שהוא, על הספק לקבל, מראש ובכתב, את אישור הרשות המזמינה. ככל שיש צורך בשינוי ההזמנה יש לבצע את התיקון בהתאם להוראות חוזה זה. ככל שביצע הספק שינוי ללא הוראות סעיף זה הוא לא יהא זכאי לכל תוספת תשלום.

הספק יספק לרשות המזמינה את כל הציוד, כמפורט בנספח ב' ו/או זה שיפורט בהזמנות העבודה שתוצאנה לספק ע"י הרשות המזמינה מעת לעת, לפי העניין (להלן: "הציוד המוזמן") ויתקין את הציוד ביעדים המפורטים בנספח ב' או ביעדים שיקבעו בהזמנות העבודה כאמור עד להפעלתו המלאה, וזאת בתוך 30 יום ממועד שליחת ההזמנה או צו התחלת העבודה, לפי העניין, ע"י הרשות המזמינה, למעט אם הוסכם בין הרשות המזמינה לספק על מועד אחר במפורש ובכתב (להלן: "מועד האספקה"). לעניין זה מובהר, כי ככל שנדרש אישור של גוף ממשלתי לאספקת הציוד, יספק הספק את הציוד לאחר קבלת האישור כאמור.

מבלי לגרוע מהמועדים הקבועים לאספקה בסעיף זה מתחייב הספק להודיע לרשות ו/או לחברה המנהלת צפי למועד אספקת הציוד המוזמן תוך 5 ימים קלנדריים ממועד שליחת ההזמנה או צו התחלת העבודה, לפי העניין.

הספק מתחייב לתאם עם הרשות המזמינה את אספקת הציוד המוזמן 2 ימים קלנדריים, לפחות, קודם למועד אספקת הציוד המוזמן.

בהתקשרות מסגרת - הרשות המזמינה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מהספק לבצע סיוורים באתר לצורך מיפוי הצרכים טרם הוצאת הזמנה, ועל הספק להעביר לרשות המזמינה לא יאוחר מ-14 ימים קלנדריים ממועד דרישתה של הרשות סיכום הסיוור הכולל לפחות מיפוי האתר והצרכים בהתאם לציוד הנדרש לרשות המזמינה.

בפרויקטים מתקצבים לוח הזמנים יהא כפי שהוגדר על ידי הגורם המתקצב ובהתאם להנחיות ודרישות החברה המנהלת ו/או הרשות המזמינה. כמו כן, הספק מתחייב להעביר לרשות המזמינה לביצוע העבודות בפרויקט זה, בהתבסס על המועדים המפורטים לעיל, וזאת תוך 5 ימים קלנדריים מקבלת ההזמנה.

מחסור בציוד – במידה וקיים מחסור של ציוד ספציפי והוא אינו ניתן לאספקה תוך 30 ימים ממועד קבלת ההזמנה, על הספק להתריע באופן מיידי ולהגיש אישורי יצרן בדבר המחסור כאמור. אם הציוד החסר אינו מהווה יותר מ- 20% מהיקף החוזה, הספק יציע ציוד חלופי שמתאים באיכותו ובעלותו לציוד המקורי, והוא יסופק לרשות בכפוף לאישור מראש ובכתב של מורשי החתימה ברשות המקומית; התשלום בגין הציוד החלופי יהיה בהתאם למחיר הציוד המקורי.

3.4. הספק יספק את הציוד המוזמן בצירוף תיעוד מלא לרבות הוראות יצרן, מזריך למשתמש בעברית, תעודת אחריות, רישיונות שימוש ומפרטים טכניים מקוריים ומלאים לכל רכיב של הציוד המוזמן. בגדר הציוד, כאמור, יספק הספק את כל המרכיבים הנדרשים להפעלתו לרבות כבלים, מתאמים ותוכנות. אספקה, לענין חוזה זה, משמע ביצוע כל השלבים עד להשלמת ההתקנה ותחילת הפעלתו השוטפת והרציפה של הציוד.

3.5. הספק יסמן כל מארז של הציוד המוזמן באמצעות מדבקה "מתפוררת" הכוללת את הפרטים הבאים: שם המוזמן, שם הספק, מסי טלפון ומספר סידורי של הציוד.

3.6. מבלי לגרוע מיתר התחייבויותיו, הספק יבצע עד מעמד ההתקנה את הפעולות הבאות:

3.6.1. ימסור לרשות המזמינה רשימה של כל פריטי הציוד המוזמן לרבות המספר הסידורי שלהם וכן;

3.6.2. ידביק על הציוד המוזמן מדבקה הכוללת סמל הספק ותאריך האספקה.

3.6.3. ידביק מספר סריאלי על כל פריט ויצוין אותה בתעודות משלוח במעמד מסירת הציוד

3.7. התקנת הציוד המוזמן תיעשה על ידי הספק באופן דלהלן:

3.7.1. הספק יתקין את כל פריטי הציוד המוזמן ביעדים המפורטים בנספח ב' או אלה שיפורטו בהזמנות העבודה, לפי העניין (להלן: "היעד" ו- "מעמד ההתקנה", בהתאמה).

3.7.2. הספק מתחייב להתקין את הציוד בהתאם להוראות מפרט ביצוע התקנות הציוד- נספח ד'.

3.7.3. הספק יחבר את הציוד הקיים ביעד לציוד המוזמן, הכל בהנחיית המפקח ויבצע בדיקות סופיות לתקינות פריטי הציוד המוזמן (להלן: "הבדיקות") בהתאם להנחיות המפקח ו/או כפי שיפורט בטופס אישור האספקה בנוסח שימסר ע"י המפקח (להלן: "טופס אישור אספקה").

3.7.4. ביתס לאספקה של ציוד מיוחד / ציוד לבעלי צרכים מיוחדים - (להלן: "ציוד הנגשה פרטנית") בנוסף לאמור בסעיפים 3.7.1 ו- 3.7.2 לעיל על הספק לקבל מהרשות המזמינה טרם האספקה בפועל רשימה הכוללת את מספרי תלמידים (ללא שמות הילדים) ואת הציוד הנדרש לכל תלמיד בהתאמה. אספקת הציוד הנגשה פרטית תבוצע כמפורט להלן, אלא אם ניתנו לספק הוראות אחרות על ידי הרשות המזמינה ו/או החברה המנהלת (ככל שמונתה):

3.7.4.1. הציווד יגיע עם מארו נפרד לכל תלמיד כשעליו מודבקת מדבקה עם פרטי תכולת המארו (חומרה ותוכנה) ופרטי המוסד והתלמיד.

3.7.4.2. החומרה תגיע כשעליה מודבקת מדבקה עם פרטי המוסד והתלמיד, התוכנות המיוחדות שמוקנות עליו, סיסמאות וקודים ככל שיהיו, ומספר סידורי.

3.7.4.3. על כל פריט נוסף השייך לאותו תלמיד - תהיה מדבקה עם פרטי התלמיד והמוסד.

3.8. עם השלמת ביצוע הפעולות האמורות בסעיף 3.7 דלעיל, לרבות הבדיקות, ידווח על כך הספק בכתב, למפקח (להלן: "הדיווח המסכם"). כן יעביר הספק למפקח, לחתימתו, את טופס אישור התקינות.

3.9. תוך 7 ימי עבודה ממועד קבלת הדיווח המסכם על ידי המפקח, יבצע המפקח את הבדיקות מטעמו. היה וממצאי בדיקותיו של המפקח ישביעו את רצונו, לשיקול דעתו הבלעדי, יחתום המפקח על טופס אישור האספקה וימסרו לרשות המזמינה. טופס אישור האספקה, כשהוא חתום על ידי המפקח, הספק והרשות המזמינה, כולם יחד, יהוו אישור לביצוע ההתקנה של הציווד (להלן: "אישור ביצוע ההתקנה").

3.10. מצא המפקח במהלך הבדיקות או במעמד ההתקנה ליקויים ו/או חסר ו/או כל פגם אחר בציווד ו/או בהתקנה כפי שסופקו/הותקנו על ידי הספק (להלן: "הליקויים"), יודיע על כך לספק והספק יתקן את כל הליקויים בתוך 72 שעות או פרק זמן ארוך יותר, אשר יקבע ע"י המפקח במקרים חריגים (ובלבד שימי שבת וחג לא יבואו במניין השעות) והכל לשביעות רצונו המלאה של המפקח. השלמת ההתקנה תידחה כמתחייב עד לבדיקה חוזרת על ידי המפקח ובכפוף לתוצאותיה. במקרה של הארכת פרק הזמן לתיקון הליקויים ע"י המפקח כאמור - יהא רשאי המפקח להורות לספק כי יספק ציוד חלופי עד לתיקון הליקויים, והכל על חשבונו והוצאותיו של הספק, כולל הובלת הציווד החלופי והתקנתו.

3.11. מודגש:

3.11.1. על הספק לוודא - קודם ביצוע ההתקנה - כי נתקיימו ביעד כל התנאים, לרבות הפיסיים, הדרושים לביצוע ההתקנה בשלמותה. נמנע הספק מלעשות כן יהיה באחריותו הבלעדית והוא מוותר על כל טענה לעניין זה. למען הסר ספק מודגש כי בכל מקרה, אם נמנע ביצוע ההתקנה מכל טעם שהוא לרבות סיבה שאינה קשורה בספק ו/או בציווד, תידחה ההתקנה למועד אחר בתיאום בין הצדדים. הספק מתחייב להימנע מחשאת הציווד המוזמן ביעד עד למועד הנדחה האמור ולא יחא זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי בגין כך ומוותר על כל טענה ו/או דרישה לעניין זה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לא יהיה הספק זכאי לכל פיצוי בגין נזק או קלקול שיגרם לציווד המוזמן בקשר לכך.

אלא אם אישרה הרשות המזמינה, מראש ובכתב, להשאיר את הציווד המוזמן ביעד והקצתה לצורך כך חדר נעול עם תנאים מתאימים. במקרה כאמור, הספק יהא האחראי הבלעדי לציווד המוזמן ולא תהיינה לו כל

טענות ו/או תביעות בגין נזק או קלקול שייגרם לצידוד המוזמן שהושאר ביעד.

3.11.2. אין באישור המפקח ו/או הרשות המזמינה ו/או החברה המנהלת, בכל שלב שהוא (לרבות טופס אישור האספקה, אישור ביצוע ההתקנה או כל אישור אחר שינתן ע"י מי מהם), משום אישור שכל הצידוד הותקן כנדרש ו/או שהינו פועל כנדרש ואין באישור כאמור כדי לגרוע מאחריותו של הספק להשלים ולבצע את כל התחייבויותיו עפ"י כל מסמכי החוזה.

4. התחייבויות הספק בקשר עם הצידוד

הספק מצהיר ומתחייב בזה, כדלקמן:

- 4.1 פריטי הצידוד ומרכיביו, אשר לגביהם קיימים תקנים של מכון התקנים הישראלי, תואמים בתכונותיהם ועומדים בתקנים האמורים, אלא אם נקבע במפורש אחרת בחוזה זה או בנספחיו, ואז ינהגו לפי קביעה מפורשת זו.
- 4.2 במסגרת חוזה זה, לרבות במסגרת האחריות ו/או האחזקה של הצידוד, יסופקו אך ורק פריטים ורכיבים חדשים.
- 4.3 כל רכיבי הצידוד שיספק במסגרת מילוי התחייבויותיו עפ"י החוזה מיוצרים באופן שוטף ונהנים משירות ותחזוקה שוטפים של היצרן. הספק מוסיף ומצהיר כי למיטב ידיעתו לא מתוכננת כל הפסקה בייצור, בשירות, בתמיכה או בתחזוקה של איזה מרכיבי הצידוד האמור, וכי יש ביכולתו לספק חלפים מקוריים במשך 5 שנים מיום השלמת ההתקנה.
- 4.4 מבלי לגרוע מהצהרתו כאמור, הספק מתחייב כי אם תהיה הפסקה בייצור ו/או בתחזוקה, כאמור, ע"י היצרן, לא יהא בכך כדי לגרוע מאחריות הספק לבצע את מלוא התחייבויותיו על פי חוזה זה. ואולם, בכל מקרה בו אין באפשרות הספק לספק את הצידוד שהוצע על ידו במכרז עקב מחסור, הפסקת הייצור או כל סיבה אחרת שאינה תלויה בספק, יהא על הספק לספק ציוד מתקדם יותר מאותו סוג ובעל תכונות שוות לפחות (גם באיכות) ללא תוספת מחיר, וזאת לאחר קבלת אישור המפקח אשר יהא מוסמך לאשר או לדחות את הפריטים החלופיים אשר יוצעו על ידי הספק.
- 4.5 הספק מצהיר כי הינו מורשה, על פי כל דין וחוקה, לשווק את הצידוד ולהתקשר בחוזה זה וכי יש ביזו כל האישורים הדרושים מטעם בעלי זכויות היוצרים ו/או זכויות הפטנטים ו/או הזכויות האחרות הגלומות בצידוד, הכל לפי העניין, למלא את התחייבויותיו על פי חוזה זה וכי אין כל מניעה משפטית ו/או אחרת מכל סוג שהוא להתקשר בחוזה זה.
- 4.6 במסגרת חוזה זה, הספק יספק לרשות המזמינה רק את הצידוד המוזמן. סיפק הספק ציוד שונה מן הצידוד המוזמן או ציוד שלא הוזמן, תהא הרשות המזמינה זכאית להשבת התמורה במלואה מן הספק / לניכוי החלק האמור, בהתאמה, ממנה (להלן – "סכום ההשבה"). מובחר כי הרשות תהיה רשאית לגבות את סכום ההשבה בכל דרך ואמצעי כפי שתמצא לנכון, לרבות קיזוז, חילוט ערבויות או כל דרך חוקית אחרת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

5. בעלות זכויות יוצרים

- 5.1 הספק מתחייב בזה כי הוא ו/או היצרנים הינם הבעלים של הציוד המוזמן במסגרת חוזה זה וכן שכל הרכיבים / פריטים שיסופקו בהתאם לחוזה יהיו נקיים מכל שעבוד, עיקול או זכות כלשהי לצד שלישי.
- 5.2 כן מתחייב הספק כי בעת התקנת והטמעת כל רכיב / פריט שיוזמן בהתאם לחוזה זה, יהיו הספק ו/או היצרנים בעלי כל הזכויות הרוחניות בציוד ובכל דבר שיוזמן ע"י הרשות המזמינה בהתאם לחוזה זה (להלן – "הזכויות הרוחניות") או, לחילופין, יהיו בידיו של הספק כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות כדי לאפשר לספק להפיץ את המערכת כך שהרשות המזמינה תהא רשאית להשתמש בה ללא הפרעה.
- 5.3 על פי דרישת הרשות המזמינה, יספק הספק לרשות המזמינה תוך 14 ימים מדרישתה את כל האישורים הנדרשים כדי להוכיח את הבעלות או זכות השימוש של הספק לגבי כל רכיב ו/או פריט.
- 5.4 הספק מצהיר כי לרשות המזמינה יהיו זכויות שימוש בציוד שהן בלתי מותנות ובלתי מוגבלות בזמן. לעניין רישיונות השימוש - הזכויות ותחיינה בהתאם להגדרת הרישיון שנרכש על ידי הרשות המזמינה.
- 5.5 אין בהוראות סעיף 5 זה כדי לגרוע מכל סעד אחר המוענק לרשות המזמינה על פי חוזה זה או על פי דין באשר לשימוש בציוד, לרבות הזכות לפיצויים עקב הפרת חוזה זה או שיפוי בהתאם להוראות חוזה זה וכמו כן אם עומדות לזכות הרשות המזמינה זכויות זמנות, נוספות או אחרות כלפי היצרן או גורם אחר תהיה לרשות המזמינה הזכות לטעון טענותיה ולהגיש תביעות כנגד כל גוף ביחד או לחוד לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי לפגוע בכל זכויותיה כלפי הספק והכל על פי כל דין.

6. המפקח - תפקידים וסמכויות והתחייבויות הספק בקשר עמו

- 6.1 בנוסף לאמור בכל מקום אחר בחוזה זה, המפקח יהיה מוסמך – בין היתר – לבצע ביקורת על אופן ביצוע השירותים, לרבות כל ההתחייבויות הנובעות מהחוזה על ידי הספק.
- 6.2 במסגרת סמכויותיו כאמור, יהיה המפקח רשאי לבצע בדיקות מוכנות של הרשות המזמינה, כמו גם ביקורת ובחינה של תקינות ההזמנה. המפקח הוא שיחתום, בכפוף לממצאי בדיקותיו כאמור, על אישור לביצוע התקנה המיועד לספק ולרשות המזמינה (להלן: "אישור לביצוע התקנה").
- 6.3 מובחר ומודגש כי ביצוע תפקידי המפקח וסמכויותיו לא ישחררו את הספק מאיזה מהתחייבויותיו עפ"י חוזה זה ומאחריותו לביצועם המלא לרבות לעניין איכות הציוד, התקנתו ותחזוקתו.
- 6.4 הספק מתחייב לסייע למפקח לבצע את תפקידיו ובכלל את זה פעולות הפיקוח, הבקרה והבדיקות.
- 6.5 מבלי לגרוע מן האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, ידוע לספק כי השלמת ההתקנה כפופה לאישור המפקח. כן מוסכם, כי במסגרת הבדיקות יהיה המפקח רשאי לפסול את הציוד או איזה חלק ממנו ולדרוש הספקת ציוד אחר תחתיו

בשל אי התאמה להזמנה ו/או למחירון ו/או לרשימת הציוד ו/או להצעתו של הספק במכרז ו/או אי-תקינות ו/או כל פגם ו/או חסר אחרים (להלן: "הציוד הפסול"). לחילופין ו/או בנוסף, יהיה המפקח רשאי לדרוש מן הספק את תיקונו של איזה מפריטי הציוד ו/או עריכת שינויים בו לצורך התאמתו למתחייב (להלן: "הציוד הפגום"). החלטת המפקח לעניין הציוד הפסול ו/או הציוד הפגום תהא סופית ומכרעת.

6.6. מוסכם, כי אם יידרשו מכל טעם שהוא – לדעת המפקח – בדיקות נוספות לציוד, אזי יהיה הספק חייב לבצען, באמצעות מי שורה המפקח, לפי שיקול דעתו.

6.7. הספק מתחייב בזאת לבצע – על חשבונו – את כל השינויים ו/או התיקונים שיידרשו ע"י המפקח תוך 72 שעות (ימי שבת וחג לא יבואו במניין השעות) והכל לשביעות רצונו המלאה של המפקח.

6.8. לא ביצע הספק איזה מהתחייבויותיו האמורות לעיל במועדים הקבועים לכך, רשאית הרשות המזמינה – לאחר מותן התראה מוקדמת בכתב לספק של 3 ימי עבודה, במהלכם לא ביצע הספק את ההתחייבות, כאמור, לתקן את הציוד הפגום בעצמה או באמצעות צד שלישי כלשהו ו/או לתזמין ציוד חדש תחת הציוד הפסול. כל ההוצאות ו/או הפסדים אשר ייגרמו לרשות המזמינה בשל כך יחולו על הספק, והרשות המזמינה תהא רשאית לגבות את ההוצאות ו/או הפסדים בכל אמצעי, כפי שתמצא לנכון, לרבות קיזוז ו/או חילוט ערבויות או כל אמצעי חוקי אחר, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

6.9. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק מתחייב להשיב לרשות המזמינה את כספי התמורה שקיבל עד אותה עת בקשר עם הציוד הפסול שהוחזר על ידי הרשות לספק תוך 5 ימים מדרישת הרשות המזמינה, בתוספת הפרשי הצמדה כהגדרתם בחוזה זה החל ממועד התשלום בפועל ועד למועד השבתם.

6.10. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחרים המוקנים לרשות המזמינה על פי החוזה ו/או עפ"י כל דין.

7. אחריות לטיב הציוד

7.1. מבלי לגרוע מכלליות האמור בחוזה זה לעיל ולהלן, הספק מתחייב כי במועד השלמת ההתקנה יהא הציוד במצב תקין, שלם וראוי לתפעול ושימוש יום יומי שוטף, וכן יהיה חופשי מכל פגם, תקלה, ו/או אי-התאמה, כולו או חלק ממנו (להלן: "האחריות לטיב הציוד"). האחריות לטיב הציוד מתייחסת להתקנתו, טיבו ותפקודו.

7.2. תקופת האחריות לטיב הציוד תהיה בת שלוש (3) שנים או התקופה שנקבעה לעניין זה ברשימת הציוד ובמחירון, נספח ב' שאז תחול תקופת אחריות זו, ותחילתן תימנה מהשלמת ההתקנה (להלן: "תקופת האחריות"). יובהר כי הצעת המחיר לכל פריטי המכרז כוללת אחריות במקום האספקה וההתקנה בפועל של הפריטים למשך כל תקופת האחריות האמורה לעיל.

7.3. בתקופת האחריות יהא הספק אחראי לתפקוד תקין של כלל הפתרונות והציוד שסופקו על ידו במסגרת הסכם זה וכן לתיקון / החלפה, לפי העניין, של כל פגם או לקלוקל או תקלה או חלק פגום שיתגלו, הכל עפ"י הוראות המפקח, ללא כל תמורה

ו/או תשלום נוסף וזאת ביעד או במוקדי השירות בתוך זמן התגובה כמפורט בסעיף 7.4 להלן. לעניין זה, פגם ו/או קלקול ו/או נזק (להלן: "תקלה" או "תקלות"), משמע תקלות כאמור שנגרמו מכל סיבה שהיא, למעט תקלות שנגרמו בזדון. המפקח יקבע באופן בלעדי וסופי את סוג ואופי התקלות.

7.4 בכל תקופת האחראיות, יגיב הספק לקריאת שירות ביחס לציוד שבאחריותו (דהיינו ציוד אשר סופק על ידי הספק או ציוד אשר לגביו נרכשה אתריות או נרכשו שירותי אחזקה, למעט פריטים אשר לגביהם הגביל היצרן את תקופת אחריותו ולא הוארכה אחריות יצרן במסגרת נוהל הצעת המחיר) במועדים שלהלן:

סוג התקלה	דוגמאות לסוג התקלה	מועד סיום הטיפול בתקלה
תקלה מקומית	התקלה נתגלתה בתחנות עבודה בודדות ו/או אינה פוגעת בתפקוד הציוד הכולל	לא יאוחר מ - 5 ימים קלנדריים, ממועד פתיחת התקלה, לאורך כל ימות השנה למעט שבתות וחגים
תקלה כוללת	כשהתקלה משביתה את הציוד ו/או רשת תקשורת ו/או שרת	לא יאוחר מהיום הקלנדרי הבא, למחרת פתיחת התקלה, לאורך כל ימות השנה למעט שבתות וחגים

תחילת הטיפול בתקלה תחושב מרגע קבלת קריאת השירות. "טיפול בתקלה" משמעו - תחילת מתן פתרון באתר שלא באמצעות הטלפון.

"קריאת שירות" לעניין זה - הודעה טלפונית בדבר תקלה שתימסר לספק מאת הרשות המזמינה ו/או מי שמונה לכך באמצעות מוקד טלפוני שיופעל על ידי הספק 24/7 במשך כל ימות השנה (כולל שבתות, חגים וגו', למעט יום כיפור) ויהיה זמין לקבלת קריאות השירות (להלן: "איש קשר").

לעניין "תקלה מקומית" - לצורך חישוב השעות לא יילקחו בחשבון שבתות, חגים (החל משעה 13:00 של יום שישי או ערב החג) וימי שבתון. מוסכם כי מנין השעות מקריאת שירות שבוצעה ביום שבת/חג (החל בשעות האמורות לעיל) ו/או בכל יום בין השעות 17:00 ועד 8:00 למחרת בבוקר, יחל בשעה 8:00 ביום העבודה הראשון שלאחר ביצועה. -

תיקון התקלה יבוצע במהירות המירבית האפשרית בנסיבות העניין.

מובהר כי זמני השירות האמורים לעיל הינם ביחס לכלל הארץ ויחולו גם אם תידרש הגעה בפועל למקום מתן השירותים.

האחריות תכלול תיקון תומרה והחזרת הציוד למצב תקין כפי שסופק.

7.5 במקרה שמכל טעם שהוא תקלה אינה ניתנת לתיקון תוך 5 ימי עבודה, מתחייב הספק להתקין או לספק ביעד - בתוך מועד התיקון - ציוד חלופי עד לתיקון הציוד

המקורי הפגום (להלן: "הציוד החילופי"), והכל על חשבונו והוצאותיו, כולל הובלת הציוד החלופי והתקנתו.

הציוד החלופי יהא זהה לציוד המקורי בתכונותיו, באיכותו ובטיבו, אלא אם אישר המפקח אחרת. למען הסר ספק מודגש כי אין באמור בסעיף קטן זה כדי לגרוע מהתחייבותיו של הספק לעניין השירות והתחזוקה כאמור.

לצורך חישוב ימי העבודה לא יילקחו בחשבון שבתות, חגים וימי שבתון.

7.6 בכל תקופת האחריות, חייב הספק ליתן פתרונות כוללניים ברמת איתור תקלה לציוד שבאחריותו כאמור (דהיינו ציוד אשר סופק על ידי הספק או ציוד אשר לגביו נרכשה אחריות או נרכשו שירותי אחזקה), תיקונה, ביצוע התקנה והפעלה, בדיקות איכות עד למצב עבודה תקין ומלא, כולל ברמת התקנת הרכיב הבודד (לרבות ציוד היקפי).

7.7 בכל מקרה, קביעת המפקח כי תקלה נופלת בגדר השירות ו/או קביעתו לעניין סיווג התקלה הינה סופית ובלתי ניתנת לערעור.

7.8 מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 7 זה דלעיל, בכל תקופת החוזה לרבות תקופת האחריות, יפעיל הספק מוקד שירות ותמיכה מקצועית אחד, לפחות אשר יכלול, בין היתר, את השירותים הבאים:

7.8.1 מרכז הטלפוני לתמיכה מקצועית אשר יפעל בימים א-ה בין השעות 7:30-18:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 8:00-13:00. שיחה המותקבלת במרכז הטלפוני תענה לא יאוחר מ- 3 דקות ממועד תחילת השיחה.

7.8.2 בכל עת יהיו במרכז הטלפוני לתמיכה מקצועית אנשי מקצוע מומחים ומיומנים למתן מענה מקצועי ומיומן, אשר יוכלו לענות לכל קריאת שירות, לאבחן את התקלה ולתת פתרון בטווח זמן התגובה (מודגש כי המרכז הטלפוני לתמיכה מקצועית לא יהיה מוקד לקבלת הודעות בלבד כי אם מוקד מקצועי פעיל).

לכל קריאת שירות יינתן מספר קריאה שימש למעקב לגבי סטטוס הטיפול ואופן הטיפול בפניה וכן יפורט הרכיב התקול ומחנות התקלה.

7.8.3 מעבדה לתיקון מחשבים וטכנאים מקצועיים לתיקון וטיפול שוטף בציוד לצורך מתן שירות אחזקה שוטפת לציוד בכל אזורי הארץ אשר תפעל בשעות המפורטות בסעיף 7.8.1 לעיל, וביחס למחשבים (הנניחים והניידים), מסכים ומדפסות- מעבדה המאושרת ומוסמכת על ידי היצרנים לביצוע תיקונים. למרות האמור לעיל, לגבי מחשבים של חברת APPLE – יכול שהשירות ינתן באמצעות חברה המורשית ע"י APPLE (ולא בהכרח ע"י הספק עצמו).

7.8.4 הספק מתחייב להיות מצויד בכלים, המכשירים והספרות המקצועית הנחוצים לשם מתן השירותים הקבועים בחוזה זה.

- 7.8.5. הספק מתחייב להחזיק מלאי חלקי חילוף לכל הציוד למשך 5 שנים, ולקיים רמת מלאי לכל רכיבי הציוד והמערכות שיבטיח את ביצוע השירות ביעילות ובמהירות.
- 7.8.6. הספק מתחייב לבצע מעקב מסודר אחרי הפניות שמתקבלות במרכז הטלפוני על מנת לזהות תקלות חוזרות בציוד.
- 7.9. הספק יהיה אחראי לכל נזק מכל סוג שהוא או אובדן שיגרם לציוד או לחלק ממנו בעת הימצאו במוקד השירות ועד למסירתו לרשות המזמינה והתקנתו מחדש ביעד.
- 7.10. הציוד, האביזרים, הכלים, מכשירי העזר, חלקי החילוף וכל הדרוש למתן השירות יסופקו על ידי הספק, על חשבונו והוצאותיו, הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום מעבר לתמורה כהגדרתה להלן.
- 7.11. הספק מתחייב כי, בתום תקופת החוזה או לכשיידרש לעשות כן, לפי המוקדם מביניהם, יעביר את הציוד לטיפול הרשות המזמינה וימסור לה את כל המידע וכל החומר המצוי בידו בקשר עם הציוד.
- 7.12. הספק אחראי לתעד כל קריאת שירות במערכת המחשוב שלו, לרבות מספר זיהוי של קריאת השירות אשר ימסר לרשות המזמינה, תיעוד הטיפול בקריאת השירות, מועדים של תחילת וסיום הטיפול בקריאת השירות וכן כל מידע נוסף שיידרש.
- 7.13. הספק יגיש לרשות המזמינה ולחברה המנהלת, אחת לחודש עד ה- 10 בכל חודש קלנדר, דוחות חודשיים שוטפים בדבר כלל הפניות שהתקבלו במרכז הטלפוני, אשר יכללו, בין היתר, מספר הפניות בחלוקה ללקוחות, סוג התקלה, תאריך סיום הטיפול בפניה ודרך הטיפול בתקלה. אחת לרבעון יגיש הספק דוחות הכוללים ניתוח של הנתונים שנאספו במוקד, הכוללים בין היתר פילוח סוגי התקלות שנפתחו, מספר התקלות לכל רשות, דרגת התקלות שנפתחות וכו'. וכן כל זוח אחר לפי דרישתן וזאת תוך 7 ימים ממועד הדרישה.
- 7.14. כל פעולה של הספק בנוגע לפריטי הציוד של הרשות המזמינה תתואם מראש עם נציגי הרשות המזמינה.

8. התמורה

- 8.1. בתמורה למילוי כל התחייבויותיו של הספק על-פי חוזה זה יהא הספק זכאי לקבל מהרשות המזמינה את התמורה הנקובה ברשימת הציוד, **נספח ב'**, אשר חושבה על בסיס הצעתו בנוהל הצעת המחיר (להלן: "התמורה").
- 8.2. התמורה הנקובה **ב'נספח ב'** מהווה תמורה סופית וכוללת עבור קיום מלוא התחייבויותיו של הספק עפ"י מסמכי החוזה ונספחיו והספק לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף, לרבות לא החזר הוצאות, תשלומי מיסים, תשלומים לעובדים או בגין העסקת עובדים וכו'. התמורה, כאמור, סופית וכוללת ולא תשתנה מכל סיבה שהיא, לרבות לא עקב שינויים במיסים, בעלויות הציוד, בשכר עובדים, בהצמדה וכיו"ב. על שינויים בשיעור המע"מ יחולו הוראות סעיף 8.13 להלן.
- 8.3. התמורה בגין הציוד, אשר המחירים בגינו נקובים במחירון בזולרים, תשולם לספק כמפורט להלן:

8.3.1. בהתקשרות שאינה התקשורת מסגרת- לפי שער הדולר היציג הידוע במועד האחרון להגשת ההצעה בנוהל הצעת מחיר.

8.3.2. בהתקשרות מסגרת- לפי שער הדולר היציג הידוע במועד הוצאתה של כל הזמנת עבודה.

8.4. מובהר כי לתמורה בגין שירותי התחזוקה ולכל המקי"טים שמצוין לגביהם במחירון "מחיר ב ש" לא יתווספו הפרשים כלשהם. על שינויים בשיעור המע"מ יחולו הוראות סעיף 8.13 להלן.

8.5. התמורה תשולם לספק במועדים ובתשלומים כדלקמן :

8.5.1. בגין שירותי אספקה בלבד/ אספקת והתקנה/ התקנה בלבד

בגין שירותי אספקה בלבד- לאחר אספקת הציוד לרשות המזמינה יגיש הספק חשבונית מס בגין ביצוע אספקת הציוד מפורטת כאמור בסעיף 8.6 להלן תתומה על ידי הרשות המזמינה, אליה יצורפו תעודות משלוח חתומות על ידי הרשות המזמינה. החשבון יוגש לרשות המזמינה או לחברה המנהלת, ככל שתמונה.

מובהר כי בתעודות משלוח תצוין תקופת האחריות לציוד בהתאם להוראות הקבועות בהסכם לעניין זה.

בגין שירותי אספקה והתקנה- במועד "השלמת ההתקנה" דהיינו לאחר סיום התקנת הציוד ברשות יגיש הספק חשבונית מס בגין אספקת והתקנת הציוד מפורטת כאמור בסעיף 8.6 להלן תתומה על ידי הרשות המזמינה, אליה יצורפו אישור על ביצוע התקנה חתום על ידי הרשות המזמינה או מי מטעמה ותעודות משלוח חתומות על ידי הרשות המזמינה. החשבון יוגש לרשות המזמינה או לחברה המנהלת, ככל שתמונה.

בגין שירותי התקנה בלבד- במועד "השלמת ההתקנה" דהיינו לאחר סיום התקנת הציוד ברשות יגיש הספק חשבונית מס בגין התקנת הציוד מפורטת כאמור בסעיף 8.6 להלן תתומה על ידי הרשות המזמינה, אליה יצורפו אישור על ביצוע התקנה חתום על ידי הרשות המזמינה או מי מטעמה. החשבון יוגש לרשות המזמינה או לחברה המנהלת, ככל שתמונה.

8.5.2. בגין שירותי אחזקה ו/או רישיונות ו/או מדפסות בחכירה חודשית:

אחת לחודש, בין ה- 1 ל- 10 בכל חודש, יגיש הספק לרשות המזמינה או לחברה המנהלת, ככל שתמונה, חשבונית מס מפורטת כאמור בסעיף 8.6 להלן תתומה על ידי הרשות המזמינה, בגין השירותים שבוצעו על ידו בחודש החולף.

8.6. מובהר כי כל חשבונית שתוגש כאמור בסעיפים 8.5.1 ו- 8.5.2 לעיל תכלול את כל הפרטים הנדרשים על פי כל דין. בנוסף, תכלול החשבונית (בגוף החשבונית או בנספח שיצורף אליה) גם את הפרטים שלהלן במאוחד : שם הספק, כתובת, מספר עוסק מורשה, מספר הזמנת רכש של החברה המנהלת (ככל שתמונה), מספר הזמנה של הרשות המזמינה, מספר המקי"ט של הפריטים הכלולים בהזמנה כפי שמופיע במחירון המכרז, כמויות, מחירים (סכום) לפריט וסכום כולל של הפריט והסכום

- הכולל של החשבונית. החשבונית תוצא לרשות המזמינה ותכלול את שמה של הרשות המזמינה ואת מספר הזיהוי שלה.
- מובהר כי עם כל חשבונית תוגש תעודות המשלוח וזו תהיינה תואמות לחשבוניות המס שנמסרו על ידי הספק, לרבות כמויות, סוגי הפריטים, אחריות המוצרים, מספרים סידוריים ומספרים קטלוגיים של הפריטים כפי שמפורט במחירון המכרז.
- 8.7 המפקח ו/או נציג הרשות המזמינה רשאים להפחית מסכום החשבון את חלק השירותים אשר לא בוצעו ו/או בוצעו באופן חלקי ו/או באופן לקוי וכן את ההוצאות ו/או הנוקים שנגרמו עקב כך.
- 8.8 תנאי נוסף להגשת חשבון ע"י הספק הינו קיומם של ערבות בתוקף אישור על עריכת ביטוחים בתוקף, בידי הרשות המזמינה או החברה המנהלת, ככל שמונתה.
- 8.9 כל חשבון ישולם לספק תוך 45 ימים מתום החודש בו הוגש, ובלבד שצורפו אליו כל המסמכים הנדרשים כאמור בסעיף זה לעיל (חתומים ומאושרים כמפורט לעיל) וכנגד חשבונית מס כאמור.
- על אף האמור לעיל, בכל מקרה בו התקציב (כולו או חלקו) למתן השירותים מועבר לרשות המזמינה מאת גורם חיצוני (להלן: "הגורם המממן"), תהיה רשאית הרשות המזמינה לשלם את חלק התמורה המועבר מהגורם המממן, תוך 10 ימי עסקים מיום קבלת התמורה מהגורם המממן, ובכל מקרה תוך 150 ימים מיום הגשת החשבון, בצירוף כל המסמכים הנדרשים כאמור בהסכם זה לעיל, אף אם לא נתקבלה התמורה מהגורם המממן.
- 8.10 ככל שהוגש חשבון מבלי שהתקיימו התנאים המפורטים בהסכם זה לצורך תשלום התמורה ו/או מבלי שצורפו לחשבון המסמכים הנדרשים כאמור בהסכם זה, כולם או חלקם ו/או נמצא כי המסמכים אשר הועברו אינם מלאים/חלקיים ו/או שבמועד הגשת החשבון בידי הרשות המזמינה או החברה המנהלת, ככל שמונתה, לא קיימים ערבות ו/או אישור על עריכת ביטוחים בתוקף, אזי מבלי לגרוע מזכויות הרשות המזמינה יוחזר החשבון לספק תוך ציון עובדת החזרתו ופירוט הליקויים/החוסרים בו, ויראו כאילו החשבון לא הומצא על ידי הספק.
- 8.11 על אף האמור, הוחזר החשבון לספק לאחר למעלה מ-23 ימי עסקים ממשירת החשבון על ידי הספק, תשלום לספק התמורה הקבועה בחשבון לא יאוחר מ-10 ימי עסקים מתום המועד האחרון לתשלום החשבון כאמור בסעיף 8.9 דלעיל, ואולם התקופה שממועד החזרת החשבון לספק כאמור עד שהספק המציא לרשות המזמינה ולחברה המנהלת, ככל שמונתה, חשבון מתוקן, שבו תוקנו הליקויים/החוסרים שפורטו כאמור בסעיף 8.10 לעיל לא תבוא במניין הימים לתשלום החשבון כאמור.
- 8.12 לרשות המזמינה ו/או לחברה המנהלת שמורה הזכות להורות כי הספק יגיש את החשבונות/חשבוניות, כולם או חלקם, בדרך ממוחשבת בנוסף להגשתם במתכונת המפורטת בחוזה זה או במקומה והספק מתחייב להגיש את החשבונות/חשבוניות בהתאם.
- 8.13 ככל שהספק ידרש להגיש את החשבוניות באמצעות פורטל הספקים של החברה המנהלת, מתחייב הספק להתחבר למערכת הנ"ל תוך 14 יום ממועד חתימת חוזה זה, ולפעול בהתאם להוראות נספח תנאים כלליים לשימוש בפורטל ספקים

שליחת מסרים, המצורף לחוזה זה **כנספת ג'** ולהגיש באמצעותה הפרוטל את הדיווחים והחשבוניות הנדרשים לצורך קבלת תשלומים. הספק יקבל רישיון אחד ללא תשלום לשם התחברות לפרוטל. ככל שהספק יבקש רישיון/ות נוסף/ים הוא יהא רשאי לרכוש אותם/ם על חשבונו והוצאותיו.

8.14. לכל תשלום שיש לשלם לספק לפי חוזה זה יתווסף מע"מ כדין, ובשיעור שיהא בתוקף במועד החיוב במע"מ, אלא אם צוין אחרת בנוהל הצעת המחיר. חל שינוי בשיעור המע"מ החל על פי דין- יעודכנו התשלומים להם זכאי הספק בהתאמה למועד החיוב במע"מ.

התשלום לספק יעשה כנגד חשבונית מס שתוצא כדין על ידי הספק, על שם הרשות המזמינה, במועד הנדרש על פי חוק ובגין חלקו של הספק מתוך החשבון הנ"ל.

8.15. חשבונית המס, כאמור תועבר על ידי הספק לחברה המנחלת, ככל שמונתה, תוך 7 ימים ממועד הוצאתה כדין.

8.16. כל תשלום לספק יהיה כנגד ובכפוף להצגת אישור תקף ועל פי דין על ניכוי מס במקור מופחת או פטור מניכוי מס במקור, ובהתאמה ינוכה המס. בהעדר אישור כאמור ינוכה מס במקור על פי דין. למען הסר ספק מובהר בזאת כי ניכוי מס במקור ייחשב כתשלום לספק על פי חוזה זה.

9. ערבויות

9.1. הספק ימציא לרשות המזמינה, וככל שהורתה, גם לחברה המנהלת, להבטחת מילוי התחייבויותיו על פי חוזה זה, עד וכתנאי לחתימת חוזה זה, ערבות בנקאית, אוטונומית, בנוסח **שבנספת ה'**, (להלן: "**ערבות הביצוע**"), אשר תהא בתוקף עד למועד המצאת החשבונית האחרונה בגין אספקת הפריטים על פי חוזה זה בתוספת 30 ימים, בשיעורים המפורטים להלן:

9.1.1. בחוזה בהיקף כספי של מעל 500,000 ₪ (כולל מע"מ) ועד 1,000,000 ₪ כולל (כולל מע"מ) - ערבות בנקאית בשיעור של 10% משווי של חוזה זה (כולל מע"מ).

9.1.2. בחוזה בהיקף כספי של מעל 1,000,000 ₪ (כולל מע"מ) - ערבות בנקאית בשיעור של 5% משווי של חוזה זה (כולל המע"מ).

9.2. בתום התקופה הנקובה לעיל ובכפוף לקיום מלוא התחייבויותיו של הספק לפי חוזה זה, תוקטן הערבות לשיעור של 2.5% משווי של החוזה (כולל המע"מ) ותשמש כערבות טיב להבטחת טיב הציוד וביצוע התיקונים בתקופת האחריות, בנוסח **שבנספת ו'** (להלן: "**ערבות הטיב**"). ערבות הטיב תהא בתוקף עד לתום 30 יום מתלוף תקופת האחריות אולם הספק מתחייב להאריך את הערבות, ככל שידרש, עד להשלמת קיום מלוא התחייבויותיו של הספק בתקופת האחריות ובתוספת של 30 יום.

9.3. ערבות הביצוע ו/או ערבות הטיב (לפי העניין) ישמשו כבטחון לקיום ולמילוי מדויק של כל הוראות החוזה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל תשמש הערבות להבטחת ולכיסוי של:

- 9.3.1. כל נזק או הפסד העלול להיגרם לרשות המזמינה ו/או לחברה המנהלת עקב או בקשר עם כל הפרה או אי מילוי תנאי כלשהו מתנאי חוזה זה.
- 9.3.2. כל החוצאות והתשלומים הקשורים לספק שהרשות המזמינה ו/או החברה המנהלת עלולה להוציא או לשלם או להתחייב בהם בקשר עם חוזה זה.
- בכל מקרה כאמור, תהא הרשות המזמינה ו/או החברה המנהלת רשאיות לגבות את סכומי הערבויות, כולן או מקצתן, בפעם אחת או במספר פעמים, ולהיפרע מתוכן לגבי הנזקים, ההפסדים, החוצאות ותשלומים, כאמור.
- 9.4. המצאת ערבות ביצוע/טיב כאמור לעיל הינה תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה ואי המצאת ערבות במועד כאמור, תחשב הפרה יסודית של החוזה המזכה את הרשות המזמינה, בין היתר, בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בסך של 300 ש"ח לכל יום של איחור בהמצאת הערבות.
- 9.5. הספק מתחייב להאריך, מעת לעת, את ערבות הביצוע ו/או ערבות הטיב, לפי העניין, לפחות 14 יום קודם למועד פקיעתה שאם לא יעשה כן תהא הרשות המזמינה רשאית להורות על מימוש הערבות ולהחזיק את סכומה תחת ידה, להבטחת ביצוע כל התחייבויות הספק, כאמור וכבטחון לקיום ומילוי מדויק של כל הוראות החוזה.
- 9.6. מומשה ערבות הביצוע ו/או ערבות הטיב, כולה או מקצתה, מתחייב הספק להשלימה לסכומה טרם המימוש וזאת באופן מיידי ולא יאוחר מ- 3 ימים קלנדריים מיום דרישת המימוש.

10. הפרות, ביטול חוזה ופיצויים

- 10.1. הספק מצהיר כי ידוע לו כי המועדים הנקובים בחוזה זה הינם תנאים עיקריים בחוזה זה וכל איחור בקיום התחייבויותיו יהווה הפרה יסודית, המזכה את הרשות המזמינה בכל הסעדים העומדים לה עפ"י כל דין עקב הפרה כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ישלם הספק לרשות המזמינה, בגין כל איחור כאמור, פיצוי קבוע ומוסכם מראש בסכומים שלהלן:
- 10.1.1. בגין כל יום של איחור במועד האספקה של הציוד או כל חלק ממנו (לעומת המועד הנקוב בסעיף 3 דלעיל, וסעיף 3.3 בפרט) – ישלם הספק לרשות המזמינה פיצוי בסך השווה ל- 0.4% משווי ההזמנה / הפריטים שלא סופקו במועד הקבוע בחוזה זה.
- 10.1.2. בגין כל יום של איחור במועדי התיקון ו/או בזמני התגובה הנוגעים מקומית - ישלם הספק לרשות המזמינה פיצוי בסך של 100 ₪ בגין כל פריט.
- 10.1.3. בגין כל יום של איחור במועדי התיקון ו/או בזמני התגובה הנוגעים לתקלה כוללת - ישלם הספק לרשות המזמינה פיצוי בסך של 1,000 ₪ בגין כל יום איחור (או חלק מיום).

10.1.4. הצדדים מצהירים כי הפיצוי הנקוב לעיל משקף את הנזקים, אשר עלולים להיגרם לרשות המזמינה עקב האיחור כאמור והינו סביר בנסיבות העניין.

10.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 10.1 לעיל מוסכם בין הצדדים, כי הפרת הוראה מהוראות סעיפים 4.1, 4.5, 7.3, 7.4, 7.8, 9 (על תתי סעיפיו), 11.5, 13.1, 16.1 ו-16.3 תזכה את הרשות המזמינה בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בסך 50,000 ₪ לאירוע, וזאת מבלי לגרוע מזכות הרשות המזמינה לכל סעד ותרופה אחרים עפ"י חוזה זה או עפ"י כל דין.

10.3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 10.1 ו-10.2 לעיל ומכל סעד או תרופה אחרים, המוקנים לרשות המזמינה על פי חוזה זה או על פי כל דין, מוסכם בין הצדדים כי בגין הפרות החוזה המפורטות להלן תהא הרשות המזמינה זכאית לפיצויים מוסכמים כמפורט בצידם ללא התראה מראש:

גובה הפיצוי	תיאור ההפרה
100 ש"ח ליום איחור	אי עדכון הרשות המזמינה בדבר מועד האספקה הצפוי כנדרש לפי סעיף 3.2 לעיל
500 ₪ למקרה	אי תיאום אספקה עם הרשות המזמינה כנדרש לפי סעיף 3.2 לעיל
100 ש"ח לפריט	אספקת ציוד ללא מדבקה כנדרש על פי חוזה זה
1,000 ₪ לפריט	אי עמידה של פריט במפרט הטכני

10.4. הרשות המזמינה (בעצמה ו/או באמצעות החברה המנהלת, ככל שתמונה) תהיה רשאית לגבות את הפיצויים המוסכמים הנקובים לעיל בכל דרך ו/או אמצעי חוקי, כפי שתימצא לנכון, לרבות בדרך של קיזוז ו/או חילוט ערבויות ו/או כל אמצעי אחר, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

10.5. למען הסר ספק מובחר כי תשלום הפיצוי המוסכם לא יהווה ביטול של החוזה ובכל מקרה לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו עפ"י חוזה זה ו/או כל חלק מהם ולא יגרע מכל זכות או סעד, אחרים או נוספים, העומדים לרשות המזמינה ו/או לחברה המנהלת עפ"י חוזה זה ו/או כל דין.

10.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מוסכם בין הצדדים כי האירועים הבאים יחשבו כהפרה יסודית של חוזה זה ויזכו את הרשות המזמינה בכל הזכויות המוקנות לה במקרה של הפרה יסודית:

10.6.1. הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי הספק, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 14 יום ממועד ביצועם.

10.6.2. ניתן נגד הספק צו כינוס נכסים לגבי נכסיו, כולם או חלקים, או נתקבלה על ידו החלטה על פירוק מרצון או שהוגשה נגדו בקשה לפירוק או ניתן

נגדו צו פירוק או שהוא הגיע לפשרה או סידור עם נושיו כולם, או חלקם, או שהוא פנה לנושיו למען קבל ארכה או פשרה למען הסדר איתם על פי סעיף 350 לחוק החברות, התשנ"ט – 1999.

10.6.3. מונה לנכסי הספק, כולם או חלקם, כונס נכסים זמני או קבוע או מפרק זמני או קבוע.

10.6.4. הוכח להנחת דעתה של הרשות המזמינה (בעצמה ו/או באמצעות החברה המנהלת, ככל שמונתה) כי הספק הסתלק מביצוע החוזה.

10.6.5. כשיש בידי הרשות המזמינה (בעצמה ו/או באמצעות החברה המנהלת, ככל שמונתה) הוכחות, להנחת דעתה, כי הספק או אדם אחר מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר עם חוזה זה או ביצועו.

10.6.6. התברר כי הצהרה כלשהי של הספק שניתנה בקשר עם חתימת חוזה זה אינה נכונה, או שהספק לא גילה לרשות המזמינה עובדה מהותית אשר, לדעת הרשות המזמינה, היה בה כדי להשפיע על ההתקשרות עמו.

10.6.7. הספק הפר את החוזה בהפרה לא יסודית, אשר לא תוקנה בתוך פרק זמן סביר שנקבע ע"י הרשות המזמינה לאותו עניין.

10.7. הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית, תהא הרשות המזמינה זכאית, מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה המוקנים לה על פי חוזה זה או על פי כל דין, לבטל את החוזה. בכל מקרה של ביטול כאמור, תהיה הרשות המזמינה זכאית להשבת הסכומים ששולמו לספק כשהם נושאים ריבית בשיעור ריבית הפיגורים החודשית המפורסמת על ידי החשב הכללי באוצר, מחושבת מן המועד שבו שולמו סכומים אלה לספק ועד למועד השבת הסכומים בפועל לידי הרשות המזמינה או, לחילופין, כי הספק ישא בכל העלויות שיחולו עליו לצורך השלמת ההתחייבויות, אשר לא בוצעו על-ידו (בין אם אלה יבוצעו על-ידה בעצמה ו/או באמצעות עובדיה ו/או באמצעות כל צד שלישי, כפי שתמצא לנכון) ובתוספת 20% בגין הוצאות תקורה וכלליות. מודגש כי בנסיבות כאמור תהיה הרשות המזמינה זכאית, להשלים את ביצוע העבודה על ידי ספק אחר, וזאת על פי שיקול דעתה ומבלי שהספק יהיה זכאי לסעד כלשהוא בשל כך. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, הרי במקרה של הפרת החוזה ו/או ביטולו, יפצה הספק וישפה את הרשות המזמינה בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שיגרמו לה עקב הפרה ו/או הביטול כאמור, וזאת מייד עם דרישתה של הרשות המזמינה.

10.8. ספרי הרשות המזמינה וחשבונותיה ישמשו ראיה לכאורה בכל הנוגע לתשלומים ששולמו לספק ומועדיהם.

10.9. לא יראו בשימוש הרשות המזמינה (בעצמה ו/או באמצעות החברה המנהלת, ככל שתמונה), בזכויותיה על פי חוזה זה כביטול החוזה על ידי הרשות המזמינה אלא אם הרשות המזמינה הודיעה על כך במפורש ובכתב לספק, והספק יהיה חייב לעמוד בכל התחייבויותיו על פי החוזה, כל עוד לא ניתנה לו הודעה על ביטול החוזה.

- 11.1 הספק מתחייב לספק על חשבונו הוא את כוח האדם הדרוש לביצוע השירותים, את ההשגחה עליו ואמצעי התחבורה לצרכי הגעתם ליעדים וכל דבר אחר הכרוך בכך.
- 11.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ימנה הספק מנהל פרויקט מטעמו (להלן: "מנהל הפרויקט" או "איש הקשר"). מנהל הפרויקט יהיה עובד שכיר של הספק במשרה מלאה כמשמעותו בדיני העבודה, מנהל הפרויקט יהיה בעל ניסיון בניהול פרויקטים מהסוג ובהיקף דומים לשירותים, נשוא חוזה זה וזהותו תאושר ע"י הרשות המזמינה והחברה המנהלת מראש ובכתב. מנהל הפרויקט יהיה זמין בכל שעות העבודה (08:00-17:00) ובכל ימי העבודה וכן ישמש ככונן למקרה של קריאות דחופות מעבר לשעות ולימים האמורים לעיל.
- 11.3 מנהל הפרויקט יפעל בהתאם להנחיות הגורם הרלוונטי ברשות המזמינה, אשר יופקד על ההפעלה וההנחיה של הספק. מוסכם בזאת כי אין לראות בכל זכות הניתנת לרשות המזמינה להדריך או ליתן למנהל הפרויקט ו/או מי מעובדי הספק הנחיות משום סממן לקיום יחסי עבודה אלא כאמצעי להבטחת את ביצוע הוראות חוזה זה במלואן.
- 11.4 כל העובדים אשר יעסקו בביצוע השירותים בהתאם לחוזה זה יהיו בעלי ניסיון בביצוע השירותים ובעלי כל הרישיונות וההסמכות הנדרשים עפ"י כל דין, ככל נדרשים.
- 11.5 הרשות המזמינה תהא רשאית לדרוש, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, את החלפתם של עובדיה של הספק ו/או כל אדם אחר המוצב מטעם הספק לצורך מתן השירותים במסגרת הסכם זה. לספק ו/או למי מטעמו ו/או למי מעובדיה לא תהייה כל תביעה או דרישה כלפי הרשות המזמינה ו/או מי מטעמה עקב ההחלפה כאמור.

12. העדר יחסי עובד מעביד

- 12.1 מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי הספק לא יחשב כשליח או כנציג הרשות המזמינה ולא יהיה רשאי לפעול או להתחייב בשמה בכל דרך שהיא.
- 12.2 מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים, כי אין, ולא יחולו בשום מקרה, יחסי עובד ומעסיק בין הרשות המזמינה ו/או מי מטעמה ו/או כל חברה הקשורה עמה לבין הספק ו/או עובדי הספק ו/או הפועלים בשמו ו/או המשתמשים מטעמו ו/או קבלני המשנה, לרבות פריילנסרים, שיועסקו מטעמו במסגרת חוזה התקשרות זה.
- 12.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי כל תשלום בגין עובדי הספק ו/או לפועלים בשמו ו/או למשתמשים מטעמו – לרבות ומבלי לגרוע שכר עבודה, גמול שעות נוספות, תשלום והפרשות עבור זכויות סוציאליות, פיצויי פיטורין ותשלומים כיו"ב – יהיו באחריותו הבלעדית של הספק וישולם על ידו ומכספיו, וכי לרשות המזמינה אין ולא תהיה לה או למי מטעמה, בשום מקרה, כל חבות לשלם סכום כלשהו לעובדי הספק או למי מטעמו.
- 12.4 מבלי לפגוע בכלליות האמור בהסכם זה, הספק מתחייב למלא אחר כל ההוראות החלות על מעסיק ולמלא אחר ההוראות בדבר תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, ביטוח בריאות ממלכתי, הפרשה לפיצויי פיטורין, בטיחות בעבודה וכן אחר כל הוראות חוק אחרות החלות על המעסיק – בין הקיימות היום ובין שיחולו בעתיד בתקופת הסכם זה.

12.5. הרשות המזמינה תהיה זכאית לפקח בכל דרך שתמצא לנכון, על הספק ועל ביצוע השירותים על ידו ו/או באמצעות עובדיו, והספק מתחייב לסייע לרשות המזמינה, בכל עת ובכל דרך שהיא, על מנת שתוכל לבצע את הפיקוח הנ"ל. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מחובתו ומאחריותו של הספק על פי הסכם זה – ואין באמור לעיל כדי להטיל על הרשות המזמינה אחריות כלשהיא בקשר לביצוע השירותים ו/או בקשר לעובדי הספק, לרבות בכל הנוגע לקיומם של יחסי עבודה.

12.6. אם וככל שהספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו יוכר כעובד הרשות המזמינה כאמור לעיל, אזי מוסכם ומוצהר כי תפקידו הינו תפקיד הדורש מידה מיוחדת של אמון אישי, אשר הוראות חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א 1951 אינן חלות עליו על כל המשתמע מכך.

12.7. מובהר בזאת כי הצהרותיו והתחייבויותיו של הספק בסעיף 12 לעיל על כל תתי סעיפיו הינן בבחינת תנאי יסודי להתקשרות הרשות המזמינה עם הספק והתמורה אותה יקבל הספק על פי הסכם זה חושבה בהתאם להצהרותיו והתחייבויותיו דלעיל.

12.8. מובהר כי היה ולמרות הסכמת הצדדים להסכם זה, תידרש הרשות המזמינה לשלם סכומים כלשהם לעובדי הספק ו/או לצד ג' כלשהו (לרבות אך מבלי לגרוע לביטוח לאומי ו/או לקרן פנסיה), עקב תביעה ו/או דרישה הנובעת, בכל דרך ואופן שהם מיחסי עובד ומעסיק בין הרשות המזמינה למי מעובדי או נותני השירות של הספק, הספק מתחייב לשפות את הרשות המזמינה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל סכום ו/או זכות ו/או הטבה שהרשות המזמינה תחויב לשלם לעובד ו/או לצד ג' כאמור, וכן בגין כל הוצאה נלווית שתיגרם לרשות המזמינה עקב ו/או בקשר לדרישתו ו/או תביעתו של עובד הספק ו/או של צד ג' ולרבות בגין שכר טרחת עו"ד והוצאות משפט.

12.9. חובת השיפוי של הספק על פי הסכם זה לרבות בקשר עם סעיף 12.9 לעיל מותנית בכך כי במקרה של דרישה שהתקבלה אצל הרשות המזמינה ו/או הגשת תביעה כנגד הרשות המזמינה העשויה לחייב את הספק בשיפוי: תודיע על כך הרשות המזמינה לספק עם קבלתה; וכן, תאפשר לספק להתגונן מפני דרישה ו/או תביעה כאמור לצורך כך. הרשות המזמינה לא תתפשר בכל דרישה ו/או תביעה כאמור מבלי ליתן לספק התראה מראש של 14 ימים במהלכם תאפשר לספק לנסות ולהתפשר באופן ישיר מול הגורם הרלוונטי.

13. סודיות והימנעות מניגוד עניינים

13.1. הספק, מנהליו, עובדיו ומי מטעמו מתחייבים בזה לשמור בסודיות גמורה ולא לגלות, להעביר, למסור, להביא לידיעת צד ג' כלשהו ו/או לעשות כל שימוש בין עצמי או ביחד עם או עבור אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בארץ ובין בחו"ל בכל ידע ו/או מידע השייכים לרשות המזמינה ו/או לחברה המנהלת ו/או בנוגע לרשות המזמינה ו/או החברה המנהלת ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בנוגע לפעולותיה, לשיטות העבודה הנהוגות אצלה, לציוד המוזמן, לתושבי הרשות וכיוצא באלה וכן כל מידע שהגיע לידיה בקשר עם מתן השירותים, וזאת בין בתקופת ההתקשרות ובין לאחר מכן, ללא קבלת הרשאה מוקדמת ומפורשת בכתב מאת הרשות המזמינה. מידע סודי לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל ובלבד שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות שלעיל, וכן מידע שהחוק מחייב את גילוי במגבלות הגילוי שבחוק, מידע שצו שיפוטי מחייב את גילוי במגבלות הגילוי

שבצו השיפוטי, מידע שהיה בידי הספק קודם למסירתו על ידי הרשות המזמינה ובלבד שלא מזובר על מידע שנמסר לו קודם לכן, בכל שלב שהוא, על ידי הרשות המזמינה.

13.2. הספק ו/או מנהליו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להימצא במצב של ניגוד עניינים בין מתן השירותים ובין קיום התחייבויותיהם על פי חוזה זה לבין כל ענין אחר שיש להם.

14. אחריות הספק וכיסוי ביטוחי

14.1. הספק יהיה אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל אובדן ו/או פגיעה ו/או נזק מכל סוג שהוא שיגרם לציוד, מכל סיבה שהיא, עד להשלמת ההתקנה, כהגדרתה לעיל והוא מתחייב להשלים כל אובדן ולתקן כל נזק כאמור ללא דיתוי תוך שימוש בחומרים ובחלקים חדשים, הכל על מנת להחזיר את הציוד למצב שלם ותקין. כמו כן יהיה הספק אחראי לכל נזק ו/או אובדן שיגרם לחומרים ו/או לכלים המשמשים אותו בביצוע העבודה.

14.2. הספק יהיה אחראי אחריות מלאה ומוחלטת בכל הקשור למתן השירותים, לטיב הציוד ולמקצועיות התחייבויותיו על פי חוזה זה.

14.3. הספק יהיה אחראי, באופן מלא ובלעדי לכל ובגין כל תאונה, תבלה או נזק, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, שייגרמו למי מעובדיו או כל אדם המועסק על ידו, לרשות המזמינה, למפקח ולכל צד שלישי לרבות לעובדיהם ו/או שולחיהם ו/או למי שבא מטעמם ו/או לאדם אחר כלשהו, לחיים ו/או לגוף ו/או לרכוש, ואשר ינבע מן הציוד ו/או ממעשה או מתדל רשלני של הספק ו/או עובדיו ו/או שולחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנובע מביצוע ו/או אי-ביצוע כל ההתחייבויות של הספק על פי מסמכי החוזה לרבות כל הקשור לייצור, העמסה, הובלה, פריקה, אספקה, התקנה ותחזוקה של הציוד וישלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים לאותו גורם בגין נזק כאמור.

14.4. הספק משחרר לחלוטין ומראש את הרשות המזמינה ו/או החברה המנהלת, עובדיהן, שולחיהן ואת מי שבא מטעמן מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל תאונה, תבלה או נזק כאמור בסעיפים 14.1, 14.2 ו- 14.3 לעיל שארע לכל אדם ו/או לגוף ו/או לרכוש, למעט כלפי מי שגרם לנזק בכוונת זדון.

14.5. אם יתבעו הרשות המזמינה ו/או החברה המנהלת ו/או עובדיהם ו/או שולחיהם בגין כל נזק כאמור בסעיפים 14.1, 14.2 ו- 14.3 לעיל, יהא על הספק לסלק את התביעה או לשלם כל סכום שייפסק לחובתם ו/או לחובת מי מהם על ידי בית המשפט או כל ערכאה שיפוטית אחרת, וישא בכל הוצאות לרבות שכ"ט עו"ד, בכפוף לכך שתימסר הודעה לספק על התביעה ויתאפשר לספק להתגונן מפניה.

14.6. הספק מתחייב בזה לפצות ולשפות בשלמות את הרשות המזמינה ו/או החברה המנהלת ו/או הניזוקים, לפי המקרה על פי פסייד שביצעו לא עוכב, על כל נזק, שייגרם להם ובגין כל תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא, שתוגש על ידי אדם כלשהו, נגדם ו/או נגד מי מהם ו/או מי מעובדיהם ו/או שולחיהם ו/או מי שבא מטעמם, ובגין כל תאונה, תבלה או נזק שבאחריות הספק כמפורט לעיל בסעיפים 14.1, 14.2 ו- 14.3, לרבות הוצאות משפטיות שיגרמו למי מהם, בקשר עם מתן

השירותים על ידו ו/או בגין תשלום מיסים על ידו, בכפוף לכך שתימסר הודעה לספק על התביעה ויתאפשר לספק להתגונן מפניה.

14.7 מבלי לפגוע מכלליות האמור בסעיף זה, וכדי להסיר כל ספק, מוצהר בזה כי "נוק" לצורך סעיף זה הינו נזק לרכוש ו/או לגוף ו/או נזק כספי וכולל גם:

14.7.1 שירותים נוספים שהצורך לבצעם נבע מביצוע לקוי של השירותים נשוא חוזה זה.

ו/או –

14.7.2 כל סכום יתר שהרשות המזמינה ו/או החברה המנהלת שילמה או התחייבה לשלם לכל אדם כתוצאה מרשלנות או טעות של הספק.

14.8 היה והרשות המזמינה ו/או החברה המנהלת תיתבע בשל פגיעה בכל זכויות יוצרים, זכויות פטנטים או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו בשל התקשרותם בחוזה זה, ישא הספק בכל הוצאה, נזק או סכום שהרשות המזמינה תחויב לשלם בשל כך. מבלי לפגוע באמור לעיל, מוסכם בזה כי הספק ינהל – על חשבוננו – את ההגנה המשפטית בפני אותה תביעה כולל ההגנה המשפטית של הרשות המזמינה ו/או החברה המנהלת, אשר תהיינה רשאיות להצטרף להגנה של הספק או לקיים הגנה נפרדת וישא בתשלום כל ההוצאות ו/או הפיצויים ו/או הנזקים שיגרמו לרשות המזמינה בקשר עם התביעה, כאמור. למען הסר ספק, הספק לא יישא באחריות לפגיעה בזכויות האמורות לעיל שנגרמה עקב מעשה שלא כדין של הרשות המזמינה.

14.9 הרשות המזמינה תהיה רשאית לעכב תחת ידיה כל סכום שהינו נשוא לתביעה או דרישה שהינה באחריותו של הספק על פי פסי"ד שביצעו לא עוכב לפי האמור לעיל ולהלן (לרבות אם הוגשה כנגד החברה המנהלת ו/או עובדיהם), וזאת עד לכיסוי מלא ומוחלט של התביעה או עד לקבלת אישור מאת חברת הביטוח של הספק, אשר בו תתחייב לכסות כל תביעה כאמור או עד למתן פסק דין סופי וחלוט הקובע כי הספק אינו אחראי לתביעה האמורה ואין באחריותו לכסותה.

14.10 על אף האמור לעיל, אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או תבות כלפי הרשות המזמינה, בקשר לשירותים והצידוד הניתנים על פי חוזה זה, בגין נזקי אובדן הכנסות ו/או מניעת רווח ו/או נזקים כספיים אחרים, כאשר הנזקים הנ"ל אינם נזקים פיזיים לגוף או לרכוש ו/או אינם נובעים מנזק פיזי לגוף או לרכוש (להלן: "נזק כספי טהור"), תהיה אחריותו מוגבלת, כך שסך כל הפיצויים שיאלץ לשאת בהם בוויקה לחוזה זה, בגין נזק כספי טהור, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בסך 4,000,000 ש"ח (להלן: "הגבלת האחריות").

הגבלת האחריות לא תחול על כל מעשה או מחדל במתכוון ו/או כל מעשה או מחדל שהגיעו לכדי התרשלנות רבתי ו/או עצימת עיניים ו/או אי אכפתיות לתוצאות המעשה או המחדל מצד הספק ו/או מי מטעמו.

כמו כן, הגבלת האחריות לא תחול בגין הפרת התחייבות לשמירת סודיות או בגין הפרת זכויות קניין רוחני על ידי הספק ו/או מי מטעמו ו/או בגין תביעה של צד ג'.

- 15.1 מבלי לגרוע מאחריות הספק לפי חוזה זה ו/או לפי דין, הספק מתחייב לערוך ולקיים על חשבונו, במשך תוקפו של חוזה זה ולמשך כל תקופה נוספת בה עלול להימצא אחראי על פי דין בקשר לחוזה זה, בחברת ביטוח מורשית לעסוק בביטוח בישראל על ידי המפקח על הביטוח בישראל ובעלת מוניטין, את הביטוחים המפורטים באישור על קיום ביטוחים, המצורף לתנאים הכלליים של המכרז (להלן: "אישור עריכת הביטוח" ו-"ביטוחי הספק").
- 15.2 ללא צורך בדרישה מוקדמת מצד הרשות המזמינה, הספק מתחייב להמציא לידי הרשות המזמינה (או לחברה המנהלת), עד למועד חתימת החוזה, אישור בדבר עריכת ביטוחיו, כשהוא חתום ע"י מבטחו. מוסכם כי אין בהמצאת אישור עריכת הביטוח ו/או בבדיקתו ו/או באי בדיקתו בכדי להוות אישור בדבר התאמתו לנדרש ו/או בכדי לגרוע מאחריותו של הספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין ו/או בכדי להטיל אחריות כלשהי על החברה המנהלת ו/או הרשות המזמינה ו/או על מי מטעמם. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור עריכת ביטוחי הספק לבין האמור בחוזה זה, מתחייב הספק לגרום לשינוי הביטוחים האמורים על מנת להתאימם להוראות חוזה זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת הביטוחים האמורים, בהמצאתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמתם ולא תטיל אחריות כלשהי על החברה המנהלת ו/או הרשות המזמינה ולא תצמצם את אחריותו של הספק על פי חוזה זה או על פי דין.
- 15.3 לא יאוחר מ-7 ימים לפני תום מועד תקופת ביטוחי הספק, מתחייב הספק להפקיד בידי החברה המנהלת, אישור עריכת ביטוח כאמור לעיל בגין הארכת תוקפו לתקופת ביטוח נוספת. הספק מתחייב לחזור ולהפקיד את אישור עריכת ביטוחי הספק במועדים הנקובים, מידי תקופת ביטוח וכל עוד חוזה זה בתוקף.
- 15.4 הספק מתחייב לקיים בדיוקנות את כל תנאי פוליסות הביטוח, לשלם את דמי הביטוח במועד, לדאוג לכך שהפוליסות תהיינה בתוקף במשך כל תקופת החוזה, ולדרישת החברה המנהלת לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.
- 15.5 בכל פעם שמבטחו של הספק יודיע לחברה המנהלת, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, מתחייב הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
- 15.6 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי גבולות האחריות המתחייבים מן האמור באישור עריכת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק, ועל הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. הספק יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה המנהלת ו/או הרשות המזמינה ו/או מי מטעמם בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
- 15.7 בנוסף לביטוחים לעיל, ככל שהספק עושה שימוש בכלי רכב בקשר לביצוע העבודות ולמתן השירותים, הספק מתחייב לערוך ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, וכן ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך שלא יפחת מ-600,000 ₪ בגין נזק אחד.
- 15.8 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה על כל סעיפי המשנה שלו ובאישור הביטוח, היה וניתנה הרשאה להסבת החוזה ולהעסיק קבלני משנה על פי תנאי חוזה זה, הספק

יהיה אחראי לכלול בהסכמי ההתקשרות עימם סעיף לפיו קבלני המשנה יתחייבו לערוך ולקיים את הביטוחים המפורטים בסעיף זה על כל תנאיהם וכן ביטוחים נוספים ככול שיהיה נחוץ ותואם לתנאי ההתקשרות עימם וזאת למשך כל תקופת התקשרותם עם הספק ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצאו אחראים על פי דין.

15.9. הספק מצהיר בזאת כי הוא פוטר את החברה המנהלת ו/או הרשות המזמינה והבאים מטעמם, מאחריות לאבדן ו/או נזק העלול להיגרם לרכוש כלשהו של הספק המשמש את הספק לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה ו/או המובא לאתר ו/או לרשות המזמינה על ידי הספק ו/או עבורו, ואולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בודון.

15.10. אין בסעיפי הביטוח ובנספח הביטוח המצורף לחוזה זה, כדי לשחרר את הספק מאחריות כלשהי בגין נזק כלשהו המבוטח או שאינו מבוטח בפוליסת הביטוח.

15.11. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הספק לכלול את התנאים הבאים:

15.11.1. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – הספק ו/או הרשות המזמינה:

15.11.2. "הרשות המזמינה" לענין הכיסוי הביטוחי: לרבות החברה המנהלת ו/או חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל.

15.11.3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את הרשות המזמינה ועובדיה בגין ו/או בקשר עם מעשה או מתדל של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים.

15.11.4. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את הרשות המזמינה היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שייגרמו לעובדי הספק בקשר עם ביצוע השירותים.

15.11.5. ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את הרשות המזמינה ועובדיה בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים.

15.11.6. ביטוח אחריות מקצועית לא יכלול חריג ייעוץ או עצה מקצועית בקשר עם התקנת ו/או הגדרת מערכות מחשוב (תוכנה או חומרה).

15.11.7. ביטוח חבות המוצר מורחב לשפות את הרשות המזמינה ועובדיה בגין ו/או בקשר עם ביצוע השירותים ו/או המוצרים של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים.

15.11.8. ביטוח אחריות מקצועית ו/או ביטוח חבות המוצר – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן השירותים המקצועיים ו/או מועד אספקת המוצרים לרשות המזמינה בהתאמה.

15.11.9. חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי חוק.

15.11.10. הביטוח יכסה את אחריותו של הספק על פי דין ואחריותו בגין כל הפועל בשמו ומטעמו של הספק ולרבות אחריותו בגין קבלני משנה מטעמו.

15.11.11. טכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪

15.11.12. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי הרשות המזמינה ו/או עובדיה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

15.11.13. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר למזמינה הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.

15.11.14. כל סעיף בפוליסות הספק (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הספק כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי הרשות המזמינה וכלפי מבטחיה, ולגבי הרשות המזמינה הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את הרשות המזמינה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי הרשות המזמינה מבלי שתהיה לחברת הביטוח של הספק זכות תביעה ממבטחי הרשות המזמינה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, מבטחת הספק מוותרת על טענה של ביטוח כפל כלפי הרשות המזמינה וכלפי מבטחיה.

15.11.15. היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" התקפות במועד התחלת הביטוח ולעניין ביטוח אחריות מקצועית הכיסוי יהיה על פי פוליסת ביטוח אחריות מקצועית של החברה המבטחת, המעודכנת והמאושרת על ידי הפיקוח.

15.12. הרשות המזמינה ו/או החברה המנהלת רשאיות, אך לא חייבות, לדרוש מהספק להמציא את פוליסות הביטוח והספק מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש הרשות המזמינה בהתאם לתנאי המכרז.

16. הסבת החוזה וקבלני משנה

16.1. הספק אינו רשאי להסב ו/או להמחות ו/או לשעבד ו/או להעביר את החוזה, כולו או חלקו, או כל טובת הנאה על פיו לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ו/או לשעבד ו/או להמחות ו/או להסב ו/או להעביר את זכויותיו על פי חוזה זה, כולו או חלקו.

16.2. העברת 25% ומעלה ממניות השליטה בספק, בין אם החעברה נעשתה בבת אחת ובין אם נעשתה בחלקים, יראו אותה כהעברה המנוגדת לאמור בסעיף 16.1 לעיל. ככל שהמשתתף הינו חברה ציבורית- האמור לא יחול על המניות הנסחרות לציבור.

16.3. הספק מתחייב לקבל מראש הסכמה בכתב של הרשות המזמינה להעסקתו של ספק/קבלן משנה והסכמתה תוכל להינתן בסייגים שהספק יתחייב במפורש למלאם. הסכמת הרשות המזמינה למסירת כל חלק של השירותים לספק/קבלן משנה או הפסקת עבודתו כאמור בסעיף זה להלן, לא תפטור את הספק ולא תגרע מאחריותו המלאה של הספק לביצוע השירותים לפי כל תנאי חוזה זה, כאילו נעשתה אותה עבודה, על-ידי הספק עצמו. הספק מתחייב בזאת להפסיק את

עבודת ספק/קבלן המשנה בביצוע כל חלק מהשירותים מיד לאחר שידרש לכך בכתב על ידי הרשות המזמינה ו/או החברה המנהלת, והספק לא יהיה רשאי לבוא בכל תביעה ו/או טענה כלפי הרשות המזמינה ו/או החברה המנהלת כתוצאה מכל נזק או הוצאה שעמד בהם בקשר להפסקת עבודתו של ספק/קבלן המשנה כאמור. בכל מקרה לא ניתן להעביר את ביצוע העבודות נשוא חוזה זה כמיקשה אחת לספק משנה.

16.4. למען הסר ספק מובהר כי הסכמת הרשות המזמינה בהתאם לאמור בסעיף 16.3 לעיל, איננה מטילה חבות כלשהי על הרשות המזמינה ואין היא פוטרת את הספק מאחריותו והתחייבויותיו לפי החוזה ולפי כל דין והספק ישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של מבצעי העבודה, באי כוחם ועובדיהם.

17. תקופת החוזה

17.1. הוזמנו מהספק שירותי אספקה והתקנה של מחשבים וציוד היקפי, יהא חוזה זה בתוקף עד למילוי כל התחייבויות הספק על פיו (להלן: "תקופת החוזה").

17.2. הוזמנו מהספק שירותי תחזוקה של מחשבים וציוד היקפי, יהיה חוזה זה בתוקף לתקופה של 36 חודשים ממועד החתימה על חוזה זה (להלן: "תקופת החוזה").

17.3. בהתקשרות מסגרת, חוזה זה יהיה בתוקף עד למילוי כל התחייבויות הספק על פיו הזמנות עבודה, אשר הוצאו לו במהלך 12 חודשים ממועד חתימתו (להלן: "תקופת החוזה").

17.4. אין באמור בסעיף 17 זה כדי לגרוע מיתר הוראות חוזה זה בכלל ומהוראות סעיף 10 לעיל בפרט.

17.5. על אף האמור לעיל תהא הרשות המזמינה רשאית להודיע לספק בכל עת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, על סיומו של החוזה לפני תום תקופת החוזה ובלבד שניתנה לספק הודעה בכתב על כך של לא פחות מ-30 יום מראש (להלן: "ההודעה המוקדמת").

17.6. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויותיה של הרשות המזמינה ומן הסעדים המוקנים לה עפ"י חוזה זה ו/או עפ"י כל דין במקרה של הפרת החוזה ע"י הספק.

17.7. בתום תקופת החוזה או מיד לכשיתבקש לעשות כן, לפי המוקדם, יחזיר הספק לרשות המזמינה ו/או לחברה המנהלת כל נתון ו/או מידע שנמסר לו ו/או הגיע לידיה במסגרת חוזה זה ו/או לצורך ביצוע איזה מהתחייבויותיו עפ"י חוזה זה (לעיל ולהלן: "המידע").

18. שונות

18.1. כל ויתור או הסכמה או שינוי מהוראות חוזה זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים, והספק יהא מנוע מלהעלות כל טענה בעניין שינוי שלא נעשה בדרך האמורה.

18.2. חוזה זה, על נספחיו השונים – הקיימים בעת חתימתו ואלה אשר ייערכו בעתיד – לא יפורש במקרה של סתירה, ספק, אי וודאות, או דו-משמעות כנגד מנסחו אלא לפי הכוונה העולה ממנו.

- 18.3. לצורך פירוש הוראותיו של החוזה, לא ייעשה שימוש בכותרות ובכותרות שוליים המופיעות בו, וכן לא ייעשה שימוש לעניין זה בחלוקת החוזה לסעיפים ולסעיפי משנה.
- 18.4. מוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו, וכי הרשות המזמינה לא תהיה קשורה בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בעל-פה, שאינם נכללים בחוזה זה ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתו. כל ויתור או הסכמה או שינוי מהוראות חוזה זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים, והספק יהא מנוע מלהעלות כל טענה בעניין שלא נעשה בדרך האמורה.
- 18.5. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לפי כתובות הצדדים הרשומות במבוא לחוזה, תיחשב כאילו נמסרה לנמען כעבור 3 ימי עסקים מיום מסירתה לדואר לשם משלוח. כל הודעה שנשלחה בפקסימיליה הרשומה במבוא לחוזה זה תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה ביום העבודה הראשון שלאחר שיגורה ובלבד שבידי השולח אישור שיגור ואישור טלפוני על קבלת הפקס.
- 18.6. הימנעות הרשות המזמינה ו/או החברה המנהלת משימוש בזכויות המוקנות להן על פי חוזה זה או על פי כל דין אין בה ולא תפורש כויתור על הזכות, כאמור.
- 18.7. הסכמה מצד הרשות המזמינה ו/או המפקח לסטות מתנאי חוזה זה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא תהווה גזרה שווה למקרה אחר.
- 18.8. סמכות השיפוט הבלעדית לגבי כל דבר וענין הנובע מחוזה זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים בתחום הרשות המזמינה.

נספח ב' - הצעת הספק בנוהל הצעת המחיר

צווד ומערכות		מקט משכ"ל	
#	Description	מחיר	מחיר
1	מערכת EDR - רישיון עבור 125 תצבות כולל 3 שנות שירות	5	
	FCI-10-FEDR1-349-01-36 FortiEDR Discover, Protect & Respond and Standard MDR Subscription and FortiCare Premium for 25 endpoints		
1		1	
	FCI-10-EDBPS-310-02-36 FortiEDR Best Practice Service for up to 999 Endpoints/users		
	או שווה ערך ביטוח הינען הרשות	125	143,459
2	מערכת הגנת לאור אלקטרוני - רישיון בענן עבור 110 תצבות, כולל 3 שנות שירות	110	
	FC2-10-FECLD-423-02-36 FortiMail Cloud - Gateway Premium w. Office365 API support (101-1000 mailboxes)		
	או שווה ערך ביטוח הינען הרשות	110	25,778
3	מערכת דוחות מוצרי FORTINET בתצורת VM לקבלת עד 5GB ליום, כולל 3 שנות שירות	1	
	FCI-10-AZVMS-465-01-36 Subscription license for 5 GB/Day Central Logging & Analytics. Include FortiCare Premium support, IOC, SOC subscription, and FortiGuard Outbreak Detection service.		
	או שווה ערך ביטוח הינען הרשות	1	8,854
4	מערכת ניהול מוצרי FORTINET בתצורת VM לניהול של עד 10 יחידות פורטינט כולל 3 שנות אחריות	1	
	FCI-10-FMGVS-448-01-36 Subscription license for 10 devices/vdoms managed by FortiManager VM S-series. FortiCare Premium support plus FortiCare Best Practice services included.		
	או שווה ערך ביטוח הינען הרשות	1	9,975
5	רישיון ניהול FortiClient ZTNA עבור 150 תחנות, כולל שירות לעלוש שמים	6	
	FCI-10-EMS05-428-01-36 FortiClient VPN/ZTNA Agent Subscription for 25 endpoints. Includes EMS hosted by FortiCloud with FortiCare Premium.		
		42,365	
6	רישיון עבור 125 FortiToken Mobile	1	
	FTM-ELIC-100 Software one-time password tokens for iOS, Android and Windows Phone mobile devices. Perpetual licenses for 100 users. Electronic license certificate.		
		15,467	
	FTM-ELIC-25 Software one-time password tokens for iOS, Android and Windows Phone mobile devices. Perpetual licenses for 25 users. Electronic license certificate		
		1	כולל
עבודה			



#	Description	מחיר	
			124236
1	ליווי וניהול פרויקט	39,623 ₪	חד פעמי
2	מיקרו-מנג'מנטציה ברשת המקצועית האחרות מערכות חדישות חבר למערכות FORTINET קיימות	63,500 ₪	250 שעות
			120186

שירות SIEM/SOC

#	Description	מחיר
1	שירות SIEM/SOC עם חיבור למערכות	53,000 ₪

סה"כ לא כולל מעמ ועמלת משכ"ל 396,021 ₪



הוראה לתשלום

שם בעל החשבון: _____ (להלן: "הרשות המקומית")
סוג חשבון: _____ סילוקין _____ מס' ח-נ: _____ (להלן: "החשבון")
שם הפרויקט: _____ ח-נ לזיכוי: _____

לכבוד _____ **לכבוד** _____
בנק מרכזי דיסקונט בע"מ **בנק מרכזי דיסקונט בע"מ**
מסגרת החלטתנו להתקשר עם _____ (להלן: "המבקר"), על פי מסמכי ותנאי המכרז, או מזמניים ובמועדים כפי שתודיע בכתב החברה
מח/28/2021 _____ (להלן: "המבקר"), על פי מסמכי ותנאי המכרז, או מזמניים ובמועדים כפי שתודיע בכתב החברה
השלוטון המקומי בע"מ ו/או מחברת הבת שלה: החברה לפינוח משאבי אנוש של השלוטון המקומי (להלן בחד ולחד: "החברה למשק וכלכלה")
שירותי ניהול, תיאום ופיקוח, לרבות אישור חשבונות הקבלן, העברת תשלומים מהרשות המקומית לקבלן וניהול מערך החשבונות
מול הקבלן.

אנו מבקשים בזאת מבנק מרכזי דיסקונט בע"מ (להלן: "הבנק"), להעביר מחשבונו בבנק שפרטיו לעיל, לזכות החברה למשק
וכלכלה את הסכומים הדרושים בקשר עם ההתקשרות עם הקבלן, וזאת בסכומים, בתשלומים ובמועדים כפי שתודיע בכתב החברה
למשק וכלכלה לבנק, על פי שיקול דעתה, וזאת בגין התחייבותינו כלפי החברה למשק וכלכלה (לרבות בגין ריבית פיגורים בגין
איחור ככל שיווצר בהעברת התשלומים לחברה משק וכלכלה) וכן על מנת שיועברו על ידיה לקבלן (להלן: "ההוראות לחיוב").
הרשות המקומית והחברה למשק וכלכלה פוטרות בזאת את הבנק מכל טענה ו/או דרישה בנוגע להתחייבות הרשות המקומית
כלפי הקבלן ו/או כלפי החברה למשק וכלכלה, בנוגע להצגת הוראת התשלום וההוראות לחיוב לרבות בקשר עם ביצוע תשלומים
בהתאם להן, סכומי התשלומים, מועדי התשלומים וכן לרבות לעניין העמידה בהגבלות, בתנאים ובסייגים המפורטים להלן, וכן
ככל שהבנק יחויב בהחלטה שיפוטית או בהתאם לדרישת רשות מוסמכת אחרת בתשלום כלשהו לטובת צד ג' כלשהו בקשר עם
הוראות תשלום זו ו/או ההוראות לחיוב, מתחייבת הרשות המקומית לשפות את הבנק בגין כל תשלום כאמור.

מסירת ההוראה לתשלום על ידי הרשות המקומית ו/או קבלתה על ידי החברה למשק וכלכלה ו/או הצגתה לפרעון ו/או מסירת
ההוראות לחיוב לבנק, מהוות ומעידות על הסכמת החברה למשק וכלכלה והרשות המקומית להגבלות, לתנאים ולסייגים
המפורטים לעיל ולהלן.

1. זמן קליטת ההוראות לחיוב יהיה עד 4 ימי עסקים ממועד קבלתן אצלכם (ביחס לכל הוראה לחיוב).
2. החברה למשק וכלכלה תמסור לבנק הוראות לחיוב על פי הוראה זו עד 4 שנים ממועד סיום ההסכם עם הקבלן (מועד סיום
ההסכם עם הקבלן הינו _____ / _____ / _____) או עד 18 חודשים מתאריך חתימת הוראה זו, לפי המאוחר. לא צוין
מועד סיום ההסכם, תחול החלופה השניה.
3. 6 חודשים לאחר המועד הנקוב של התשלום המאוחר מבין התשלומים כפי שופיעו בהוראה לחיוב, רשאי הבנק לפי שיקול
זעתו הבלעדי להשיב לחברה למשק וכלכלה את ההוראה לחיוב או להודיע לחברה למשק וכלכלה שלא יובדו תשלומים
נוספים לפיה ובהתאם לא לכבד תשלומים נוספים לפיה, מבלי שלחברה למשק וכלכלה ו/או הרשות המקומית ו/או לצד ג'
כלשהו תהיה טענה בקשר לכך, וזאת בין אם ההוראה לחיוב הוצגה לבנק במועד התשלום ובין במועד אחר, בין אם שולמו חלק
מהתשלומים בהתאם להוראה לחיוב ובין אם לאו. מועדי התשלומים בהוראה לחיוב לא יהיו מאוחרים משנה מתאריך חתימת
ההוראה לחיוב.
4. הוראה זו ו/או ההוראות לחיוב אינן ניתנות להסבה (למעט על ידי הבנק) ותבוצענה לזכות החברה למשק וכלכלה בלבד. חרף
האמור, החברה למשק וכלכלה רשאית להסב או להמחית הוראה זו ו/או הוראות לחיוב ובלבד שהבנק הסכים, בהתאם לשיקול
דעת הבנק, להסבה או להמחאה כאמור בכתב.
5. ביצוע התשלומים יעשה מתוך יתרות זכות שלנו בחשבונו ה"ג", בכפוף לסייגים ולתנאים המפורטים להלן. נתקיימו הסייגים
או התנאים להלן, כולם או מקצתם, במועדים שנקבעו לביצוע התשלומים כפי שיפורטו בהוראות לחיוב, או לאחר מכן, תהיה
לתשלומים בהתאם לסייגים ותנאים אלה עדיפות על ביצוע התשלומים בהתאם להוראה זו ולהוראות לחיוב.
א. קיומם של חובות ו/או התחייבויות כלשהם של הרשות המקומית כלפי הבנק ו/או כלפי משרד ממשלתי כלשהו.
ב. קיומם של פסקי-דין ו/או צווי עיקול ו/או צווים אחרים של רשות שיפוטית כלשהי ו/או של לשכת הוצאה לפועל ו/או של
רשות מוסמכת כלשהי ו/או מניעה אחרת על פי כל דין לביצוע ההעברה.
ג. קיומם של תשלומים קודמים בזמן מכת הוראות לחיוב ו/או הוראות תשלום אחרות בחשבון.
ד. אם על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק: לא תהיה יתרת זכות מספיקה בחשבון לביצוע התשלומים בהתאם להוראות
התשלום ולהוראות לחיוב, או מצב החשבון אינו מאפשר את ביצוע התשלומים או חלקם במועד סביר כגון, עקב סגירת
החשבון, בין אם ביום המיועד לתשלום ובין אם בכל מועד אחר.
6. בהתאם לשיקול דעת הבנק, רשאי הבנק לשלם תשלומים בהתאם להוראה זו ו/או בהתאם להוראות לחיוב בהקלה מהסייגים
דלעיל, לרבות הארכת תוקף ההוראה ו/או ההוראות לחיוב או תשלום מתוך מסגרת אשראי קיימת או מסגרת אשראי חד-
צדדית שתועמד לרשות המקומית. ביצוע תשלומים בהקלה כאמור, בין אם הבנק יודיע לרשות המקומית או לחברה למשק
וכלכלה על כך ובין אם לאו, לא יחייב את הבנק לנהוג כך במקרים אחרים ולא יצור לרשות המקומית ו/או לחברה למשק וכלכלה
עילה או טענה כלשהי כלפי הבנק.
7. הוראה זו ו/או הצגת ההוראות לחיוב לבנק וביצוע תשלומים לפיהן, יחויבו בעמלות כמפורט בתעריפון הבנק כפי שיהא במועד
כל חיוב. הבנק יהא רשאי לחייב את החשבון בסכומי העמלות כאמור ו/או לנכותם מכל סכום שיועבר לחברה למשק וכלכלה
בהתאם להוראה זו ו/או בהתאם להוראות לחיוב ו/או לחיוב את החברה למשק וכלכלה בעמלות נוספות כפי שיוסכם מעת לעת
בין הבנק לבין החברה למשק וכלכלה.

ראש המועצה המקומית
חתימת הרשות המקומית
מועצה מקומית תעשיית
נאות חובב

חתימות מורשי חתימה של הרשות המקומית
(ראש הרשות, גזבר וחשב מלווה אם מונה)
מועצה מקומית תעשיית
נאות חובב

21/11/22
תאריך

אישור התקשרות לפי סעיף 9 לחוק הרשויות המקומיות (מכרזים משותפים), התשל"ב-1972

בתוקף הסמכות לפי סעיף 9 לחוק הרשויות המקומיות (מכרזים משותפים), התשל"ב-1972 שנתצלה לי, אני מאשר לרשויות המקומיות להתקשר עם הזוכים מכרז מח/28/2021 מחשוב למוצרי ושירותי IT שנערך ופורסם על ידי החברה למשק וכלכלה, ובלבד שהתקיימו כל התנאים המפורטים להלן:

1. ההתקשרות תיעשה במישרין בין הרשות המקומית ובין הזוכה במכרז, על פי החוזה שנכלל במסמכי המכרז ובהתאם לתנאיו, ובכפוף לשינוי זה: בסעיף 3.3 לחוזה ההתקשרות, במקום הסיפה החל במילים "ולחציע ציוד חלופי שיאושר" יבוא: "אם הציוד החסר אינו מהווה יותר מ-20% מהיקף החוזה, הספק יציע ציוד חלופי שמתאים באיכותו ובעלותו לציוד המקורי, והוא יסופק לרשות בכפוף לאישור מראש ובכתב של מורשי החתימה ברשות המקומית; התשלום בגין הציוד החלופי יהיה בהתאם למחיר הציוד המקורי".
2. טרם ההתקשרות נקטה הרשות המקומית בהליך של בקשת הצעות מחיר, כמפורט להלן:
3. בהליך הבקשה להצעות יפנו גזבר הרשות המקומית ומנהל היחידה הרלוונטית ברשות המקומית לכל הזוכים במכרז בקטגוריה הרלוונטית. הפנייה תכלול תיאור מדויק של המוצר או השירות אותו מבקשת הרשות המקומית לרכוש לרבות מידע על כמותו ובכלל זה התכנון לביצוע וכתבי הכמויות, ועל תקופת ההתקשרות.
4. הזוכים יתבקשו להציע מחיר למוצר או השירות הנדרשים על פי יחידות המידה שנקבעו במכרז, ובלבד שהמחיר שיציע הזוכה לא יעלה על המחיר שנקב בהצעתו במכרז.
5. גזבר הרשות המקומית ומנהל היחידה רשאים לפנות לחברה למשק וכלכלה על מנת שזו תבצע בעבור הרשות המקומית את הפנייה לזוכים. לפנייה זו יצורף כל המידע המפורט בסעיף 3 שלעיל.
6. פנו גזבר הרשות המקומית ומנהל היחידה או פנתה החברה למשק וכלכלה לזוכים וקיבלו את הצעותיהם, יועברו הצעות לוועדה המורכבת ממנכ"ל הרשות המקומית (או מזכיר הרשות המקומית מקום שאין מנכ"ל), גזבר הרשות המקומית והיועץ המשפטי של הרשות המקומית, לקבלת החלטה בדבר ההצעה הזוכה, על פי הוראות סעיף 7 להלן.
7. לא תנהל הרשות המקומית משא ומתן עם המציעים, כולם או חלקם.
8. הרשות המקומית חייבת לבחור בהצעה הזולה ביותר שהתקבלה בהליך בקשת הצעות מחיר, והיא רשאית שלא לבחור בהצעה כלשהי.
9. הסכם בין הרשות המקומית ובין הזוכה בהתבסס על אישור לפי סעיף 9 לחוק הרשויות המקומיות (מכרזים משותפים) יכול שייחתם אך ורק בתוך תקופת תוקפו של האישור.
10. לא יחולו על התקשרות על פי אישור זה הוראות תקנה 3(7) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח-1987, סעיף 3(7) לתוספת הרביעית לצו המועצות המקומיות, התשי"א-1950, וסעיף 3(7) לתוספת השנייה לצו המועצות המקומיות (מועצות אזריות), התשי"ח-1958. חוזה כאמור לא ניתן להגדיל או להוסיף פרטים בו לאחר החתימה עליו, אלא על פי הוראותיו.
11. טרם ההתקשרות אישר היועץ המשפטי של הרשות המקומית בכתב כי ההתקשרות עונה על תנאים אלה.

התקשרות שלא תיעשה על-פי תנאים אלה תהיה התקשרות שלא כדין.
תוקף אישור זה הוא שנה מיום נתינתו.

אאיר הירש

המנהל הכללי

התשפ"ב 2/10/2022
(2022 11/10/2022)

**אישור שיעורי תמורה בהסכם התקשרות לרכישת שירותי ניהול ופיקוח עם חברה
שבעלי המניות שלה הם רוב הרשויות המקומיות**

בתוקף הסמכות לפי תקנה 3(15)(א) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח-1987, לפי סעיף
3(15)(א) לתוספת השנייה לצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), התשי"ח-1958, ולפי סעיף
3(15)(א) לתוספת הרביעית לצו המועצות המקומיות, התשי"א-1950, שנאצלה לי, אני מאשר את
שיעור התמורה עבור התקשרות לרכישת שירותי ניהול ופיקוח לעבודות הנערכות על פי המכרז
כמפורט בטבלה להלן:

שיעור התמורה	מכרז
4.5%	מכרז מח/2021/28 מחשבים למוצרי ושירותי IT

תוקף אישור זה הוא למשך שנה מיום נתינתו.

יאיר הירש

המנהל הכללי

תשפ"ב 11 במרץ 2022

(11 במרץ 2022)