

**שאלות הבהרה – מכרז מס' 12.2022 -  
לאספקת קווי תקשורת נתונים, גישה לאינטרנט ושירותים נלווים עבור המועצה המקומית תעשייתית נאות חובב.**

מס	עמוד	סעיף/ מסמך	סיווג	שאלות	תשובה
.1	7	3.2	משפטי	לעניין הדרישה לצרף העתק נאמן למקור של הרישיון, מדובר ברישיון המכיל 273 עמודים, על כן מבוקש להתיר לצרף את שלושת עמודים הראשונים בלבד. כמו כן הרישיון במלואו מפורסם באתר משרד התקשורת	מקובל, יש לצרף לינק לפרסום באתר
.2	40	12	משפטי	מבוקש למחוק סעיף זה, האמור בסעיף אינו רלוונטי לשירות נשוא המכרז	הסעיף יוותר כפי שהוא
.3	42	16.1	משפטי	נבקש להבהיר, כי אחריות הזוכה לא תחול על נזקים תוצאתיים ו/או עקיפים, אלא נזק ישיר שנגרם עקב רשלנות של המציע. כמו כן, נבקש שיובהר, כי אם מכל סיבה שהיא יחויב הזוכה לשאת באחריות או חבות כלשהי בזיקה להסכם זה, תהיה מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה לתמורה ששולמה בפועל מכח ההסכם ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	הסעיף יוותר כפי שהוא
.4	42	16.2	משפטי	מבוקש להבהיר כי הספק יישא באחריות לפי כל דין לנזקי רכוש או נפש שיגרמו כתוצאה מפעילותיו במסגרת עבודות ההתקנה	הסעיף יוותר כפי שהוא.
.5	42	16.3	משפטי	נבקש לסייג כי הפיצוי יחול רק באם ניתן פסק דין חלוט על ידי ערכאה מוסמכת, ובתנאי כי כל דרישה /תביעה הומצאה למציע וניתנה לו האפשרות המלאה להתגונן ולהחליט באופן בלעדי ביחס לניהול ההליך ו/או כל פשרה שתושג	מקובל

מקובל	נבקש לסייג כי השיפוי יחול רק באם ניתן פסק דין חלוט על ידי ערכאה מוסמכת, ובתנאי כי כל דרישה /תביעה הומצאה למציע וניתנה לו האפשרות המלאה להתגונן ולהחליט באופן בלעדי ביחס לניהול ההליך ו/או כל פשרה שתושג	משפטי	16.4	42	.6
מקובל, למעט המילה "מיד"	נבקש להבהיר, כי הפיצוי יבוצע בתנאי שהמזמין הודיע לספק מיד לאחר שנודע לו על התביעה כאמור, ויאפשר לספק להתגונן מפני התביעה ולא התפשר או הכיר בחבות ללא אישורו של הספק מראש ובכתב.	משפטי	17.7	43	.7
מקובל, למעט המילה "מיד"	נבקש להבהיר, כי הפיצוי יבוצע בתנאי שהמזמין הודיע לספק מיד לאחר שנודע לו על התביעה כאמור, ויאפשר לספק להתגונן מפני התביעה ולא התפשר או הכיר בחבות ללא אישורו של הספק מראש ובכתב.	משפטי	17.9	43	.8
הסע' יוותר כפי שהוא.	מדובר בכפילות של סעיף 17.9	משפטי	17.11	44	.9
תינתן הודעה בכתב לספק לפחות 7 ימים מראש בטרם יבצע המזמין לבצע קיזוז ו/או עיכוב סכומים.	נבקש לסייג, כי הקיזוז על ידי המזמין יבוצע רק באם ניתן פסק דין חלוט על ידי ערכאה מוסמכת בקש לנזק הנטען, ובתנאי כי כל דרישה או תביעה הומצאה למציע וניתנה לו האפשרות המלאה להתגונן ולהחליט באופן בלעדי ביחס לניהול ההליך ו/או כל פשרה שתושג.  לחלופין נבקש להבהיר כי הודעה בכתב לספק תהא לפחות 7 ימים מראש בטרם יתכוון המזמין לבצע קיזוז ו/או עיכוב סכומים.	משפטי	19	45	.10
מקובל	מבוקש להבהיר כי הפיצוי יהיה בכפוף להמצאת פסק דין חלוט	משפטי	23.8	48	.11
הבקשה התקבלה	נבקש להבהיר כי מדובר בקצב "מקסימאלי" עד 10Gbps במקום "מינימאלי".	מקצועי	1.3.1.1	3	.12
נדרש לספק את הקווים בקצבים המפורטים בכתב הכמויות. ככל והספק לא יכול להציע תמסורות	נבקש להבהיר כי המציע יציע קצב סימטרי בלבד והוא יקבע על בסיס סל שירותים הסטנדרטי של המציע בעת הזמנת השירות ובהתאם להתכנות הנדסית באותו הנכס.	מקצועי	1.3.1.2 + 1.4.1.2	3	.13

אסימטריות בקצבים המבוקשים ניתן להציע תמסורת סימטרית כאשר רוחב הפס המינימלי יהיה שווה או גבוה מרוחב הפס העולה המבוקש.					
המציע יוכל לספק את תוואי הגיבוי גם באמצעות צד ג'. בכל מקרה, הספק הזוכה יהיה הגורם הבלעדי שיהיה אחראי לאספקת השירות בהתאם להוראות המכרז.	נבקש לאשר כי המציע יוכל לספק את תוואי הגיבוי על בסיס תשתית תמסורת צד ג' בלבד.	מקצועי	1.3.1.4	3	.14
מובהר כי במסגרת סעיף זה חלה חובה לספק ציוד קצה שדרכו יסופק השירות, שיהווה נקודת הממשק בין רשת המזמינה לספק, כאשר הספק מתחייב לספק את השירות עד לנקודת הקצה כאמור בהתאם לדרישות המכרז.	נבקש לאשר שאופן מסירת השירות והציוד הנלווה ככל שידרש יהיה על בסיס שירות המוזמן כמקובל על ידי המציע	מקצועי	1.3.1.5	3	.15
ההפניה אינה רלוונטית. טעות עריכה. ניסוח הסעיף המתוקן: "השירות יהיה מותאם לרוחב הפס שהמזמינה הזמינה במסגרת שירות הגישה לאינטרנט כמפורט בסעיף 1.3.2".	נבקש לתקן את ההפניה – שגיאה בקובץ.	מקצועי	1.4.1.1 + 1.4.4.15	4 + 6	.16
בכל הקווים שבהן נדרש שירות ISP יש לספק טווח של לפחות 4 כתובות IPv4 חוקיות שיגולמו במחיר השירות החודשי.	נבקש להבהיר כי הצעת מחיר עבור כתובות IP אינה כלולה בכתב הכמויות. כמו כן נבקש להבהיר האם מדובר בכתובות (provider independent) PI או כתובות IP שישארו בבעלותו של המציע ויוחכרו על ידי המזמין למציע למשך תקופת ההתקשרות ובסיומה יוחזרו למציע.	מקצועי	1.4.1.4	4	.17

מובהר כי מדובר בכתובות IP שישארן בבעלותו של המציע ויוחכרו על ידי המזמין למציע למשך תקופת ההתקשרות ובסיומה יוחזרו למציע.					
לא ברור מהו נפח התעבורה הלגיטימי במסגרת השאלה. השירות נדרש לתת מענה להתקפות המבוצעות כנגד המזמינה כאמור על בסיס רוחב הפס שהוזמן במסגרת ההתקשרות.	נבקש להבהיר כי שירות Dos/DDoS הינו שירות להגנה על נפח התעבורה הלגיטימית בלבד.	מקצועי	1.4.2	4	.18
בין משתמש בודד למאות משתמשים, והכל בהתאם לצרכים המשתנים של המזמינה.	נבקש להבהיר כמות משוערת של משתמשי קצה/תחנות עבור כל קו אינטרנט הנמצא בנספח ג'	מקצועי	1.4.3	5	.19
נדרש לספק את התכונות והיכולות המפורטות בנספח א9.	נבקש להבהיר כי שירות הגנת Firewall אינו יכול להגנה ברמת שכבת יישום (WAF)	מקצועי	1.4.3.4.1	5	.20
ההבהרה התקבלה.	נבקש להבהיר כי פתרונות הגנה נגד תוכנות כופר אינם מיושמים על בסיס Firewall אלא על בסיס מערכת XDR . אם רכיב זה נדרש אזי נבקש להוסיף פרטים ואפשרות תמחור בהתאם	מקצועי	1.4.3.4.3	5	.21
יכולת סינון לפי URL.	נבקש להבהיר : האם מדובר על מערכת גלישה לסינון תוכן בתצורת Proxy או מערכת סינון URL ?	מקצועי	1.4.3.4.5	5	.22
הבקשה נדחית. לעניין סעיף 1.4.3.4.7 - השירות ינתן אך ורק עבור אירועים המתקבלים ממרכיבי מערכת שסופקו ע"י הספק ולא על מערכות של המזמינה.	נבקש להסיר סעיפים אלה.	מקצועי	1.4.3.4.6 + 1.4.3.4.7	5	.23

הדרישות בסעיף מדברות בעד עצמן.	נבקש להבהיר כי במקרה זה המציע ינהל את המערכת אולם ניהול הלוגים והחוקים והניתובים במערכת יהיה על ידי המזמין	מקצועי	1.4.3.6	5	.24
במסגרת סיור המציעים הציגה המזמינה את האיזור הגיאוגרפי שבו נדרש לספק כיסוי לשירות, ובנוסף צורפה תוכנית מבנה עם סימון גבולות הכיסוי. במסגרת המענה המציע יבצע הערכת כמויות לצורך מתן ההצעה, וככל שיזכה יבצע סקר אתר ויגיש את המלצותיו הטכניות והמסחריות. מובהר כי במידע שנמסר בכנס המציעין והתוכנית המצורפת, יש בהן די כדי להגיש הצעה נאמנה למציאות גם בלי סקר אתר פרטני.	נבקש להבהיר כי למציע אין ולא ניתנה אפשרות בשלב זה לבחון את פתרון ה WiFi הנדרש בפועל, לא לבצע סקר אתר. לאור זאת נבקש לבחור בין 2 האפשרויות הבאות: 1) המזמין יקבע את הכמות, את סוג ה APים ואת המקומם כולל פרישה של תשתית פאסיבית ויהיה אחראי על רמת קליטה וכיסוי השירות. יש לציין שבחלופה זאת המזמין יעביר מפרט טכני מלא של הדרישות ליחידות ה APים. <b>או</b> המזמין יאפשר למציע לבצע סקר אתר מקדים לטובת קביעת הכמות, את סוג ה APים ואת מקומם כולל או לא כולל פרישה של תשתית פאסיבית והאחריות על רמת קליטה וכיסוי השירות באופציה זאת תהיה על המציע.	מקצועי	1.4.4.2-1.4.4.3	6	.25
ניתן להציע טווח גרנולריות בין 1-10Mbps.	נבקש לשנות את הדרישה כי הגרנולריות תלויה ביצרן ציוד האלחוטי אשר יבחן בהתאם לסעיפים 1.4.4.2-1.4.4.3	מקצועי	1.4.4.11	6	.26
המזמין יספק מיקום בארונות התקשורת, חשמל וגישורים בין ריכוזים. כל שאר התכולות הינן באחריות הספק, ובכלל זה, אך לא רק, פריסת נקודות תקשורת בין נקודות הגישה האלחוטיות לריכוזי תקשורת קיים/ים ככל ונדרש לצורך מתן השירות.	נבקש להבהיר כי באחריות המזמין לספק מיקום בארונות תקשורת, חשמל וגישורים לטובת התקנת מתגי POE וכלל הציוד ההנדסי/התקשורתי אשר יסופק במסגרת מכרז זה	מקצועי	1.4.4.13	6	.27
לא ברור לאיזה נספח הכוונה, ניתן להגיש נספחים לחתימת רו"ח בהתאם להנחיות מועצת רו"ח או הנוסח	מצ"ב נוסח ערוך על ידי רו"ח של סלקום נודה לאישורכם לנוסח יצורף חתום למכרז	משפטי	כל הסעיפים	כל הנספח	.28

בהוראות תכ"ם ובלבד שהאישור יכלול לשיקול דעת וועדת המכרזים את המידע המבוקש בנספח					
התשלום הינו שוטף + 45 מיום הפקת החשבונית.	נבקש להבהיר התשלום יבוצע תוך 45 יום מיום הפקת החשבונית	מקצועי	סעיף 11 התמורה		.29
נדרש שתהיה האופציה לממש במידה והמזמינה תהיה מעוניינת לממש את המנגנון.	האם נדרש לFA2	מקצועי	1.4.3	6	.30
המציע יוכל להציע טכנולוגיות תמסורת אחרות מלבד MetroE ככל ושירות ה-MetroE לא מגיע לקצב של עד G10 כמבוקש במפרט.	הלקוח מבקש קפיצות של 10 מגה עד G 10 – מצד שני כתוב METRO - ...קו G 10 מותקן בDWD	מקצועי	1.3.1.1	4	.31
ראשיים.	האם הקווים גיבוי או ראשיים?	מקצועי	1.4.1.3	5	.32
בכל הקווים שבהן נדרש שירות ISP יש לספק טווח של לפחות 4 כתובות IPv4 חוקיות שיגולמו במחיר השירות החודשי.	מה כמות הכתובות הנדרשת?	מקצועי	1.4.1.4	5	.33
השאלה לא מובנת. נדרש לספק את כל הנדרש כדי לעמוד בדרישות הפרק.	האם אנו צריכים לספק יחידות קצה לטובת אבטחה והצפנה	מקצועי	1.4.4	7	.34
ראה סעיף 1.4.4.6 המדבר בעד עצמו.	האם נדרש גם מתג ל AP	מקצועי	1.4.4	7	.35

<p><b>קווים מס' 1-4 שקיימים ועובדים במועצה</b> - הזוכה נדרש לוודא שלאורך כל תקופת העבודות יהיה המשך רציף של פעילות המועצה.</p> <p><b>קווים מס' 5-6 (בהתאם למפרט הטכני- מרכז מבקרים)</b>- יש לחבר ולהפעיל את הקווים לא יאוחר מיום 20.03.2022.</p> <p><b>קווים מס' 7-8 (בהתאם למפרט הטכני- ביטחון)</b>- יש לחבר ולהפעיל את הקווים לא יאוחר מיום 01.05.2022.</p>	<p>יש פה הרבה התייחסות על "קבועות זמן" ו"לוחות זמנים נדרשים" אבל היכן הזמנים עצמם</p>	<p>מקצועי</p>	<p>2.3</p>	<p>10</p>	<p>.36</p>
<p>בדיקות המקובלות בתחום בעת הקמת, הפעלת ומסירת רשת אלחוטית מנוהלת כדוגמת, אך לא רק, בדיקת עוצמת קליטה וכיסוי, ביצועים, שרידות וזמינות, אבטחת מידע וניהול.</p>	<p>אנא פרטו מהם הבדיקות הנדרשות</p>	<p>מקצועי</p>	<p>2.6.1.1</p>	<p>11</p>	<p>.37</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מבקשים למחוק מהנדס המערכת</p>	<p>מקצועי</p>	<p>2.6.1.5.2</p>	<p>11</p>	<p>.38</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נדרש לקצוב בזמן</p>	<p>מקצועי</p>	<p>2.6.1.6.</p>	<p>11</p>	<p>.39</p>
<p>כן.</p>	<p>האם נדרשים נתבים\FW בכל המיקומים שמסומן ב X</p>	<p>מקצועי</p>	<p>1.3.4</p>	<p>1</p>	<p>.40</p>
<p>בכל הקווים שבהן נדרש שירות ISP יש לספק טווח של לפחות 4 כתובות</p>	<p>כמה כתובות חוקיות נדרש עבור כל סניף ? האם 31\</p>	<p>מקצועי</p>		<p>1</p>	<p>.41</p>

IPv4 חוקיות שיגולמו במחיר השירות החודשי.					
יקבע בשלב התכנון מול המזמינה.	האם יש צורך לחלק את הרשתות WIFI למספר SSID	מקצועי	1.3.5	1	.42
השאלה לא מובנת. לאילו נתבים הכוונה?	האם הנתבים שיסופקו אמורים להיות כולם בעלי יכולת WIFI	מקצועי		1	.43
השאלה לא מובנת. לא מוגדרת דרישה לנתבים. המציע נדרש להציע פתרון שעומד בדרישות הטכניות. ככל ולצורך העמידה בדרישות הטכניות מוצעים נתבים אזי הספק ידרש להגדיר את כל הדרוש כדי לספק את השירות כמפורט במסמכי המכרז.	האם <u>הקווים למצלמות אמורים להיות מסופקים על נתבים נפרדים</u> ? האם נדרש לפתוח פורטים עבורם	מקצועי		1	.44
יקבע בשלב התכנון מול המזמינה.	האם נדרש להגדיר SSL VPN? בכל אחד מהאתרים ....	מקצועי		1	.45
יקבע בשלב התכנון מול המזמינה.	האם נדרש להגדיר Site to Site?	מקצועי		1	.46
יקבע בשלב התכנון מול המזמינה.	האם נדרש להגדיר IPSEC?	מקצועי		1	.47
יקבע בשלב התכנון מול המזמינה.	האם נדרש להגדיר הפניית פורטים?	מקצועי		1	.48
יקבע בשלב התכנון מול המזמינה.	האם נדרשת הגדרת ACL?	מקצועי		1	.49



יקבע בשלב התכנון מול המזמינה.	האם נדרש להגדיר QOS	מקצועי		1	.50
לא	האם ניתן במקום רואה חשבון חתימת עורך דין	משפטי	כל מסמך שבו נתבקשנו להחתים רואי חשבון		.51
נדרש לספק את הקווים בקצבים המפורטים בכתב הכמויות. ככל והספק לא יכול להציע תמסורות אסימטריות בקצבים המבוקשים ניתן להציע תמסורת סימטרית כאשר רוחב הפס המינימלי יהיה שווה או גבוה מרוחב הפס העולה המבוקש.	קו 100/20 לסעיפי 6+8 ניתן לתת קו סימטרי? אם כן מה הרוחב שתמצו ?	מקצועי	6+8		.52
לא מאושר.	להוסיף בסוף הפסקה - הספק רשאי שלא לערוך את הביטוח הרכוש הכלול באישור הביטוח במלואו או בחלקו בכפוף לפטור כאמור לעיל.	ביטוח	6	58	.53
לא מאושר.	ייבהר כי העניין פי329 האמור לא יחול על הרכוש עליו פעלו במישרין	ביטוח	צד ג'- סעיף 329 בכיסויים נוספים	53	.54
הסעי' ייותר כפי שהוא	למחוק מיידי, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת כלשהי	משפטי	14.1	40	.55
הסעי' ייותר כפי שהוא	להוסיף- בהודעה מראש של 7 ימים	משפטי	14.1	40	.56

הסעי' יוותר כפי שהוא	במקום 30 ימים לתקן ל60 ימים	משפטי	14.4	41	.57
הסעי' יוותר כפי שהוא	למחוק- פטירה או אובדן כושר עמידה לתקופה העולה על 14 ימים רצופים	משפטי	14.5	41	.58
ראה תשובות קודמות	להוסיף- בכפוף לכך שניתנה הודעה מראש בדבר הדרישה ו/או הזדמנות להתגונן מפניה .	משפטי	15.3	42	.59
הסעי' יוותר כפי שהוא	למחוק את הסעיף כולו	משפטי	23.5	48	.60
ראה תשובות קודמות	להוסיף - בתנאי שניתנה לספק הודעה מראש ואפשרות להתגונן	משפטי	23.8	48	.61
הסעי' יוותר כפי שהוא	למחוק	משפטי	31.2	51	.62
הסעי' יוותר כפי שהוא	למחוק	משפטי	31.3	51	.63
הסעי' יוותר כפי שהוא	למחוק	משפטי	31.3	51	.64
הסעי' יוותר כפי שהוא	במקום באר שבע- מחוז מרכז	משפטי	33	51	.65
הסעי' יוותר כפי שהוא	17%הינו אחוז גבוה מאוד, יש להורידו משמעותית	משפטי	26.2	49	.66
הסכום ירד לסך של 5,000 ₪.	ללא הוכחת נזק הינו סכום גבוה, יש להוריד סכום זה משמעותית. K30	מקצועי	29	50	.67
הסעי' יוותר כפי שהוא	נבקש להבהיר כי סיום ביטול ביצוע העבודות על ידי הספק כאמור בסעיף זה יהיה בכפוף ל: 1. הודעה כתובה 30 יום מראש לספק.	משפטי	חוז/הסעיף 9.3		.68

	תשלום מלוא התמורה לה זכאי הספק בין ביצוע השירותים עד מועד הביטול, לרבות התחייבויות שביצע ושאינן ניתנות לביטול				
הסעי' יוותר כפי שהוא	נבקש להפוך את הסעיף להדדי.	משפטי	חוזה/סעיף 9.9	.69	
הסעי' יוותר כפי שהוא	נבקש להפוך את הסעיף להדדי.	משפטי	חוזה/סעיף 9.10	.70	
הסעי' יוותר כפי שהוא	נבקש כי כל בקשה להחלפת אחד מאנשי צוות הספק תהא בכפוף להתראה מנומקת לפחות 30 יום מראש ומתן הזדמנות לספק לתקן את הענין בגינו מתבקשת ההחלפה.	משפטי	חוזה/סעיף 10.3	.71	
הסעי' יוותר כפי שהוא	נבקש הבהרתכם כי סעיף התמורה ובפרט סעיף 11.3 מהווים תנאי יסודי לחוזה, אשר הפרתם ואי תשלום התמורה מעבר ל-7 יום מהמועד שנקבע בו, מהווים הפרה יסודית של החוזה.	משפטי	חוזה/סעיף 11	.72	
הסעי' יוותר כפי שהוא	נבקש למחוק את המילים: "לרבות הזכות המוסרית"	משפטי	חוזה/סעיף 12.1	.73	
הסעי' יוותר כפי שהוא	נבקש להבהיר כי חובת שמירת הסודיות תחול עד 24 חודשים מתום ההתקשרות בחוזה זה.	משפטי	חוזה/סעיף 13.1	.74	
הסעי' יוותר כפי שהוא	נבקש להבהיר כי כל סיום מיידי של החוזה כאמור בסעיף זה, יהא בכפוף למתן הודעה כתובה לספק 21 יום מראש במהלכם ניתנת לו הזדמנות לתקן את ההפרה.	משפטי	חוזה/סעיף 14.1	.75	
הסעי' יוותר כפי שהוא	נבקש להבהיר כי בנוסף לתמורה בגין השירותים שבוצעו על ידי הספק, ישולמו לספק גם הסכומים כנגד התחייבויות שביצע ושאינן ניתנות לביטול במועד מתן ההודעה על גמר החוזה.	משפטי	חוזה/סעיף 14.8	.76	
ראה תשובות קודמות	נבקש להבהיר שהספק יפצה או ישפה את המזמין, כאמור בסעיף, רק בכפוף לפסק דין סופי. נבקש למחוק את המילים "לרבות כל תשלום כאמור שישולם במסגרת פשרה ללא הודאה בחבות".	משפטי	חוזה/סעיף 15.3	.77	
הסעי' יוותר כפי שהוא	נבקש להבהיר כי מדובר בשירותי תקשורת הניתנים "כמות שהם" ("AS IS"). לפיכך נבקש לקבוע כי בכל הנוגע לאחריות הספק בחוזה ולאספקת השירותים, תחול על הספק החסינות הקבועה בסעיפים 40-41 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשנ"ב-1982.	משפטי	חוזה/סעיף 16	.78	

	<p>בהתאם, יתווסף לסעיף הנוסח להלן:</p> <p>חרף האמור, בכל מקום בהסכם זה בו קיימת הוראה ביחס לאחריות לנזקים נבקש לקבוע כי הספק לא יישא בכל אחריות חוזית ו/או נזיקית, לנזק שייגרם, למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו:</p> <p>(1). עקב אי-אספקת השירותים, השהייתם, הגבלתם או הפסקתם, הנובעות מפעולה מכוונת של הספק ככל שזו דרושה לשם ביצוע פעולת בזק או מתן שירות בזק;</p> <p>(2). עקב טעות במתן שירותי בזק, טעות במסר בזק או השמטה ממנו, אי-מסירת מסר בזק או איחור במסירתו, מסירת מסר בזק למען בלתי נכון או רישום מוטעה במדריך מנויים או בפרסום אחר של הספק, אלא אם הדבר נגרם ברשלנות חמורה.</p> <p>(3) בגין כל נזק שייגרם עקב שיבושים, ניתוקים ו/או תקלות ו/או היעדר כיסוי או תשדורות שבוצעו באמצעות שירותי הספק.</p> <p>(4) ביחס לכל שימוש שיעשה במכשיר הקצה לאחר שהמחזיק או המשתמש בו התקין על דעת עצמו תוכנות או התקנים מכל סוג שהוא.</p> <p>(5) כל נזק שנגרם עקב מעשה ו/או מחדל רשלני מצד המזמין ו/או המשתמש ו/או בניגוד להוראות הספק, היצרן ו/או מי מטעמם.</p> <p>נבקש הבהרותיכם כי הספק לא יהא אחראי לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי, לרבות הפסד רווח, פגיעה במוניטין וכיוצ"ב, ובכל מקרה אחריות הספק מכח החוזה לא תעלה על סך התמורה שהתקבלה בפועל בגין השירותים שסופקו מכח החוזה במהלך 3 החודשים שקדמו לאירוע הנדון.</p> <p>נבקש הבהרתכם כל שיפוי יהיה רק כנגד פסק דין סופי או החלטת ערכאה שיפוטית מוסמכת אחרת ורק בגובה פסק הדין.</p> <p>בנוסף, במקרה של תביעות צד ג' כאמור בסעיף 15.6, נבקש להבהיר כי המזמין יודיע לספק לאלתר בדבר התביעה ו/או הדרישה, ישתף עימו פעולה באופן מלא ולא יתפשר או יתחייב בשם הספק ללא קבלת הסכמתו מראש ובכתב.</p> <p>בשל דרישות ביטוחיות, נבקש להבהיר כי האחריות היא על פי דין ובכפוף לגבולות האחריות הנזכרות בחוזה זה.</p>				
--	--	--	--	--	--

הסעי' יוותר כפי שהוא	חרף האמור בסעיף זה, נבקש להבהיר כי המחאה או הסבה או העברה של חוזה זה או חלקו או התחייבויותיו או זכויותיו לפיו, כולן או חלקו, במישרין או בעקיפין, לחברה קשורה, חברה אם או חברה אחות, לא יהוו הסבה/העברה אסורה ולא יקנו זכות למזמין לבטל את ההסכם, לפי סעיפים אלה.	משפטי	חוזה/סעיף 18.1	.79
ראה תשובות קודמות	נבקש כי כל קיזוז האמור בסעיף יעשה אך ורק לפי דין נבקש למחוק את סעיף 19.3.	משפטי	חוזה/סעיף 19	.80
הסעי' יוותר כפי שהוא	נבקש הבהרותיכם כדלקמן: 1. חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על הספק. בכפוף להודעה לספק בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.	משפטי	חוזה/סעיף 21	.81
הסעי' יוותר כפי שהוא	חרף האמור בסעיף זה, נבקש להבהיר כי המחאה או הסבה או העברה של חוזה זה או חלקו או התחייבויותיו או זכויותיו לפיו, כולן או חלקו, במישרין או בעקיפין, לחברה קשורה, חברה אם או חברה אחות, לא יהוו הסבה/העברה אסורה ולא יקנו זכות למזמין לבטל את ההסכם, לפי סעיפים אלה.	משפטי	חוזה/סעיף 25.1	.82
ראה תשובה 67 לעיל.	נבקש להחליף "30,000 ש"ח" ב-"3,000 ש"ח".	מקצועי	חוזה/סעיף 29	.83
קובץ התשובות מכיל את כל השאלות שנשאלו במסגרת המכרז.	נבקשכם להפיץ מענה לשאלות כלל המציעים.	מקצועי	-	.84
מועד ההגשה יוותר כפי שנקבע	נבקש כי מועד ההגשה יחול לפחות 5 ימי עבודה לאחר המענה לשאלות הבהרה.	משפטי	כללי	.85
הסעי' יוותר כפי שהוא	נבקשכם לשנות תקופת התקשרות ראשונית ל-36 חודשים, כדי להגיש תמחור אטרקטיבי יותר.	משפטי	ע"מ 5 פיסקה רביעית	.86
הסעי' יוותר כפי שהוא	יש להשמיט את המשפט הבא: "ו/או אם תלויים הליכים פליליים נגד המציע או אחד ממנהליו של המציע", וכן לבצע התאמות לגבי התצהיר בנספח 6א.	משפטי	עמ' 6 סעיף 1.9	.87
הסעי' יוותר כפי שהוא	נבקש לשנות מנין הימים לשוטף +30 בהתאם לחוק מוסר התשלומים לספקים.	משפטי	עמ' 6 סעיף 1.10	.88

הסעי' יוותר כפי שהוא	נבקשכם להוסיף בסוף הסעיף – "כל זאת בהתאם לחוק הנס"ר".	משפטי	עמ' 7 סעיף 2.6	.89
הסעי' יוותר כפי שהוא	יש להשמיט את המילים: "כשירים שלא זכו במכרז", כך שיתאים לתקנה 22(ט) לתקנות העיריות (מכרזים).	משפטי	עמ' 15 סעיף 18.1	.90
הדרישה תיוותר כפי שהיא, ניתן לתקן את נוסח האישור כמפורט לעיל	נבקש לשנות החותם על נספח 6 – מרואה חשבון לעו"ד מכיוון שרואי חשבון אינם אמונים על ביצוע בקרה של תשלום בהתאם לזכויות עובדים.	משפטי	עמ' 24	.91
הסעי' יוותר כפי שהוא	נבקשכם להוסיף בסוף המשפט הראשון "בכפוף למנגנון היציאה"	משפטי	עמ' 38 סעיף 9.3	.92
הסעי' יוותר כפי שהוא	נבקשכם לשנות תקופת התקשרות ראשונית ל-36 חודשים, כדי להגיש תמחור אטרקטיבי יותר.	משפטי	ע"מ 38 סעיף 9.7	.93
הסעי' יוותר כפי שהוא	נבקשכם להוסיף בסוף המשפט הראשון "בכפוף למנגנון היציאה"	משפטי	ע"מ 38 סעיף 9.10	.94
הסעי' יוותר כפי שהוא	נבקשכם להוסיף "למען הסר ספק יובהר, כי מידע או כל חלק ממנו אשר הינו נחלת הכלל, או הפך חלק מנחלת הכלל לאחר מועד ההתקשרות, שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק, ו/או שהיה מצוי ברשותו של הספק לפני מועד תחילת מתן השירות, לא ייחשב כמידע סודי.	משפטי	עמ' 40 סעיף 13	.95
הסעי' יוותר כפי שהוא	הספק יהיה אחראי לפי כל דין כלפי המזמין לל כל לנזק, הפסד והוצאה שייגרמו למזמין ו/או מפקח ו/או צד ג' כתוצאה מהפרת התחייבויות הספק לפי הסכם זה או כתוצאה מפעולה רשלנית או בזדון של הספק בקשר לעבודות או כל לפעולה או מחדל שגרם למזמין נזק. בין-במיישרין ובין-בעקיפין. אחריותו של הספק תחול גם לגבי כל צד שלישי שייפגע או יינזק עקב העבודות. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב הספק לפצות את המזמין בגין כל תשלום או הוצאה ששילם המזמין לצד שלישי שייפגע או יינזק עקב העבודות לרבות כל תשלום או הוצאה שהוציא המזמין בקשר לכל הוצאה כאמור, והכל בכפוף לכל דין. למען הסר ספק מובהר כי אין במתן אישור המזמין או המפקח לכל פעולה, תכנית, מפה, דגם, מפרט, תסריט, מסמך מעשה או חישוב של הספק כדי לשחרר את הספק מאחריותו בהתאם להוראות הסכם זה ומאחריותו על	משפטי	עמ' 42 סעיף 16.1	.96

	פי כל דין.				
הסעי' יוותר כפי שהוא	"למען הסר ספק מובהר כי המזמין יהא אחראי כלפי הספק לכל לנזק ו/או פגיעה ו/או חבלה ו/או תאונה שייגרמו, אם ייגרמו, לספק או לעובדיו או למי מטעמו בקשר עם הפרויקט, תכנונו והקמתו, בכפוף לכל דין.	משפטי	עמ' 42 סעיף 16.2	.97	
הסעי' יוותר כפי שהוא	"הספק יפצה ישפה את המועצה ו/או את הניזוק לפי המקרה, בכל דמי בגין נזק שיגיעו להם על פי כל דין. הספק משחרר לחלוטין ומראש את המועצה, עובדיה, שליחיה וכל מי שבא מטעמה מכל אחריות וחבות בגין כל תאונה, חבלה ליקוי ו/או נזק אשר באחריותו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, בכל עילה שהיא.	משפטי	עמ' 42 סעיף 16.3	.98	
ראה תשובות קודמות	הספק מתחייב בזה לפצות ולשפות בשלמות את המועצה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה, בכפוף לקבלת פסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו, מכל עילה שהיא, אשר תוגש ע"י אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות המוסד לביטוח לאומי, נגד המועצה ו/או נגד מי מעובדיה ו/או שלוחיה ו/או מי שבא מטעמה, בגין כל תאונה, חבלה, הפסד או נזק אשר הינם באחריות הספק על פי הסכם זה ועל פי כל דין, וכן בגין הוצאות סבירות אשר המועצה נשאה לשם התגוננות מפני תביעה כאמור, ובלבד שהמועצה הודיע לספק בהקדם אודות קבלת כל תביעה ו/או דרישה ותאפשר לספק להתגונן מפניה."	משפטי	עמ' 42 סעיף 16.4	.99	
הסעי' יוותר כפי שהוא	"הספק יהיה אחראי לפי כל דין, כמפורט בסעיף 16 לעיל. לכל נזק שהוא, בין לנזק גוף בין לנזק רכוש, ולכל נזק אחר שייגרם למועצה ו/או לכל צד שלישי ו/או לכל עובד, כתוצאה ממעשה או מחדל מצד הספק, הנובע, בין במישרין ובין בעקיפין מביצוע העבודות ו/או בקשר אליהם, בין במהלך ביצוע העבודות ובין לאחר מכן, בין אם נגרם על ידו ובין אם נגרם על ידי עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל הנתון למרותו."	משפטי	עמ' 43 סעיף 17.1	100	
הסעי' יוותר כפי שהוא	"כמו כן, אין בתשלום כלשהו מחברת הביטוח בכדי לשחרר את הספק מאחריותו כאמור. הספק יהא חייב בפיצוי בגין כל נזק ופגם שאיננו מכוסה על ידי הפוליסות ובכלל זה יהא חייב בפיצוי לגבי נזקים בעבורם לא פיצתה חברת הביטוח את המועצה."	משפטי	עמ' 43 סעיף 17.4	101	
הסעי' יוותר כפי שהוא	נבקשכם להשמיט סעיף זה.	משפטי	עמ' 43 סעיף 17.5	102	

103	משפטי	עמ' 43 סעיף 17.7	יש להשמיט. מדובר בכפל, והנושא מוסדר בסעיפים הקודמים.	הסעי' ייותר כפי שהוא
104	משפטי	עמ' 43 סעיף 17.9	יש להשמיט. מדובר בכפל, והנושא מוסדר בסעיפים הקודמים.	הסעי' ייותר כפי שהוא
105	משפטי	עמ' 44 סעיף 17.11	יש להשמיט. מדובר בכפל, והנושא מוסדר בסעיפים הקודמים.	הסעי' ייותר כפי שהוא
106	משפטי	עמ' 44 סעיף 17.15	נבקשם להשמיט.	הסעי' ייותר כפי שהוא
107	משפטי	עמ' 44 סעיף 17.16	נבקשם להשמיט.	הסעי' ייותר כפי שהוא
108	משפטי	עמ' 46 סעיף 19.9	נבקש להוסיף בסוף הסעיף " ובלבד שנשלחה הודעה ללקוח, טרום הקיזוז"	הסעי' ייותר כפי שהוא
109	משפטי	עמ' 48 סעיף 23.5	נבקש לבטל הסעיף מדובר בנתונים אישיים לא ניתן להעבירם לגורם שלישי, אלא אם העובד הביע הסכמתו.	הסעי' ייותר כפי שהוא
110	מקצועי	עמ' 48 סעיף 25.3	נבקש כי ספק ISP למכרז זה, לא יחשב כספק מישנה.	הבקשה נדחית
111	ביטוח	עמ' 53 אחריות כלפי צד שלישי	<u>מבוקש כי:</u> א. קוד 309 יימחק. קוד 312 יימחק. תשומת לב עורך המכרז כי כיסוי זה (שימוש בצמ"ה) לא רלוונטי לשירותים נשוא המכרז.	קוד 309 - לא מאושרת המחיקה. קוד 312 - מאושרת מחיקה ככל שלא יעשה שימוש בצמ"ה.
112	ביטוח	עמ' 53 אחריות מקצועית	מבוקש כי קוד 309 יימחק.	לא מאושר.
113	ביטוח	עמ' 53 פירוט השירותים	מבוקש כי קוד 043 יימחק.	לא מאושר.



114	עמ' 57 סעיף 1	ביטוח	מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריות הספק קיימת" תמחקנה.	לא מאושר.
115	עמ' 57-58 סעיף 6	ביטוח	מבוקש כי: א. המילים "לרבות אובדן תוצאתי" תמחקנה. המילים "לרבות כלי רכב וצמ"ה" תמחקנה.	לא מאושר. לא מאושרת מחיקת המילים "כלי רכב". לגבי צמ"ה- מאושר ככל שאין שימוש בצמ"ה.
116	עמ' 58 סעיף 8	ביטוח	מבוקש כי לאחר המילים "שייערך על ידי הספק" ייכתב "בקשר לשירותים נשוא הסכם זה".	מאושר.
117	עמ' 4 סעיף 1.4.1.1	משפטי	נבקש הבהרתכם מקור ההפניה לא נמצא (שגוי)	השאלה לא ברורה
118	עמ' 6 סעיף 1.4.4.15	משפטי	נבקש הבהרתכם מקור ההפניה לא נמצא (שגוי)	השאלה לא ברורה
119	עמ' 8 סעיף 2.1.3.5	משפטי	נבקש למחוק המילים "באופן בלעדי"	הסעי' יוותר כפי שהוא
120	עמ' 11 סעיף 2.7.2.9	משפטי	על כל תתי סעיפיו, נבקש כי מנגנון השיפוי ידון לאחר הודעת זכייה, המנגנון הנוכחי אינו פרופורציונאלי לשירות הנדרש.	ראה תשובות קודמות
121	נספח ג' כתב כמויות	מקצועי	נבקשכם להשלים בכתב הכמויות את הרכיבים הבאים: שירותי DNS (סעיף 1.4.1.5) הגנה מפני התקפות DOS/DDOS (סעיף 1.4.2) חסימת תוקפים באופן אקטיבי (סעיף 1.4.2.2) נבקש פירוט מס' האתרים לשירותי WIFI וכמות AP נדרש לכל אתר ובהתאם לכך שורת תמחור.	כתב הכמויות כולל את כל המידע הנדרש ע"מ לספק הצעה מלאה במסגרת המכרז. כפי שהוסבר בסיום המציעים, לצד כל קו נדרש מופיעים השירותים הנדרשים על אותו קו, כאשר ככל שמסומן X על הטור עם השירות הנדרש יש לתמחר שירות זה על הקו כאמור. לעניין פירוט האתרים

לשירות ה-WiFi, מצורף להלן כנספח המציג את איזור כיסוי ה-WiFi הנדרש. כפי שמצויין במפרט וגם בסיוור, באחריות המציע להגדיר את כמות ה-AP הנדרש לצורך כיסוי השטח המבוקש.					
בהתאם למפורט בכתב הכמויות. בכתב הכמויות לא מפורט קו גיבוי.	לא מופיע בכתב הכמויות כתובות זהות משמע אין צורך בקו גיבוי כלל? לשום קו?	מקצועי	1.4.1.3	4	122
בכל הקווים שבהן נדרש שירות ISP יש לספק טווח של לפחות 4 כתובות IPv4 חוקיות שיגולמו במחיר השירות החודשי.	ישנן 2 אופציות לכתובות IP- האחת רכישה - תשלום חד פעמי והשנייה קבלת כתובות מהספק- מה תרצו שנתמחר? וכמה כתובות תרצו לכל קו ?	מקצועי	1.4.1.4	4	123
יש לספק את כלל השירותים המופיעים בנספח הטכני במלואם ע"י המציע.	שירותי DNS- השירות שלנו אינו כולל DNS- ישנה אפשרות שנפנה אתכם לגורם חיצוני שיבצע זאת. האם זה קריטי?	מקצועי	1.4.1.5	4	124
הבקשה נדחית. המציע יוכל להציע קווים בקצבים אחרים כל עוד הקצבים המוצעים גבוהים יותר מהקצבים המבוקשים.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף " כל זאת בהתאם לטבלת הקצבים המוצעים ע"י הספק"	מקצועי	1.3.1.2	3	125
ההפניה אינה רלוונטית. טעות עריכה.	נבקש הבהרתכם מקור ההפניה לא נמצא (שגוי)	מקצועי	1.4.1.1	4	126
ניסוח הסעיף המתוקן: "השירות יהיה מותאם לרוחב הפס שהמזמינה הזמינה במסגרת שירות הגישה לאינטרנט כמפורט בסעיף 1.3.2."	נבקש הבהרתכם מקור ההפניה לא נמצא (שגוי)	מקצועי	1.4.4.15	6	127

ניסוח הסעיף המתוקן: "ספק השירות יעביר למזמינה מסמך המפרט את ההכנות הנדרשות לביצוע שאינן באחריותו כדוגמת הכנות חשמל, מיזוג אוויר, עבודות בניה או גמר וכיוצ"ב"	נבקש למחוק המילה "דוח סקר" ולחילופין להוסיף המילה "קובץ" הספק ישלח קובץ המפרט ההכנות הנדרשות	מקצועי	2.1.3.4	8	128
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק המילים "באופן בלעדי"	מקצועי	2.1.3.5	8	129
הבקשה נדחית. הספק נדרש לעמוד ברמת ה-SLA הנדרשת בסעיף. בחירת אופן הטיפול בתקלה (בשטח, מרחוק ו/או בכל אופן אחר) אינה מעניין המזמינה.	נבקש להוסיף בסוף המשפט, בכפוף לכך שניתן לתקן התקלה מרחוק.	מקצועי	2.7.2.7.3	11	130
הבקשה מאושרת, פרט למקרה של תקלה קריטית שכתוצאה ממנה נותקה המזמינה משירותי הספק באופן מלא, דהיינו נתק של כלל הקווים והשירותים למבנה המועצה הראשי.	נבקש לאחר המילה טלפון להוסיף המילים: "או SMS".	מקצועי	2.7.2.8	11	131
הבקשה נדחית.	על כל תתי סעיפיו, נבקש כי מנגנון השיפוי ידון לאחר הודעת זכייה, המנגנון הנוכחי אינו פרופורציונאלי לשירות הנדרש.	מקצועי	2.7.2.9	11	132