

**שאלות הבהרה – מכרז מס' 23.2021**

**לרכישת רישיונות ושירותים אופיס 365 עבור מועצה המקומית תעשייתית נאות חובב.**

| מס | עמוד | סעיף/ מסמך | סיווג  | שאלות  | תשובה   |
|----|------|------------|--------|--|---|
| 1. | 4    |            | משפטי  | נבקש הארכה למועד אחרון להגשת הצעות.  | ללא שינוי   |
| 2. | 7    | 3.2        | מקצועי | אנו מבקשים להוריד את הסכום השנתי, הוא לא ראלי במסגרות של שרותי 365.  | ללא שינוי. יובהר כי תנאי הסף הינו <b>מצטבר</b> לשירותים הנדרשים בתנאי סף זה.  |
| 3. | 10   | 9.1        | משפטי  | בפוליסות יש מידע סודי מסחרי. נבקש לבטל סעיף זה.  | ניתן להגיש את פוליסת הביטוח או את האישור הביטוחי רק לאחר זכיה במכרז. יודגש כי ככל וישנו מידע סודי מסחרי יש לסמן זאת על גבי המסמך. |
| 4. | 38   | 9.10       | מקצועי | מיקרוסופט מכילה מ-2022 חוקים חדשים ועלויות על מסלולים ארוכי טווח. סעיף זה אומר שהלקוח בוחר במסלול ללא התחייבות, ויש לכך השלכות על מודל העסקי. האם סעיף זה יבוטל ונעבור למסלול שנתי או ממשיכים במסלול ללא התחייבות כפי שיש היום ? | ללא שינוי   |
| 5. | 38   | 10.2       | מקצועי | הספק מספק שרותי 365 בלבד במסגרת המכרז, ולא שרותי סיסטם/סייבר וכיו. נבקש לבטל סעיף זה.  | הדרישה לצוות עבודה שכולל מומחי סיסטם וסייבר כפי שמופיעה בסעיף זה מבוטלת.  |

|  |  |               |      |       |    |
|--|--|---------------|------|-------|----|
| האחריות תוגבל לנזקים ישירים בלבד.  | אנחנו מספקים רישיונות, ניהול לרבות הגדרות אבטחה באמצעות Microsoft Admin Center, מעבר לכך אין לנו שליטה על השירותים, כך שלא יכולים להיות אחראים על פעולות שנעשו ידי מיקרוסופט. וגם אם נעשה על ידנו גם לא יכולים להיות אחראים לכל סוגי הנזק ללא הגבלה. נבקש לעדכן את הסעיף כך שיהיה מוגבל לעד 3 חודשי שרות לנזק ישיר בלבד. | מקצועי        | 16.1 | 42    | .6 |
| ללא שינוי.   | כל נושא הקיזוזים. המונח "לשביעות רצונה" שבהעדר שביעות רצון יכולים לקוזז כספים. כמו כן, בגין הרישיונות אנחנו נדרשים לשלם למיקרוסופט כך שלא ניתן לעכב כספים או לא לשלם אותם. נבקש לבטל סעיף זה.  | משפטי         | 19   | 44    | .7 |
| סעיף זה מבוטל.   | פיצויי מוסכם של 30,000 ₪ נבקש לבטל סעיף זה.  | משפטי         | 29   | 49    | .8 |
| סעיף זה יחול על המציע בלבד.  | מתן השירות בעת חירום – חלק מהשירות תלוי במיקרוסופט ואין לנו שליטה עליהם – אנו מבקשים שיחול על החלק שלנו בלבד.  | מקצועי+ משפטי | 30   | 49    | .9 |
| מאושר אחריות מקצועית משולב מוצר ככל שישנו ביטוח משולב.   | במסגרת אישור הביטוח מבקשים אחריות מקצועית בנפרד וחבות מוצר בנפרד לא אחת המדובר בביטוח משולב. כמו כן מדוע נדרש ביטוח רכב? ביטוח צד ג'?  | ביטוח         | 1-10 | 53-54 | 10 |
| לא מאושר ביטול הסעיף. שכן ישנו סעיף פטור: "על אף האמור לעיל, לספק הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט ביטוח אחריות צד שלישי) המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם." | עמוד 30, טבלת הצעת מחיר מה הכוונה התממשקות וחיבור ללקוח?   | מקצועי        |      | 30    | 11 |

|   |  |        |  |    |    |
|---|--|--------|--|----|----|
| א9.   |  |        |  |    |    |
| ראה תשובה לשאלה מספר 11 לעיל                              | עמוד 32, מימוש, מה הכוונה באיחוד המינויים? האם כיום הם תחת חשבונות נפרדים? | מקצועי |  | 32 | 12 |
| לא  | האם חלק מהמימוש הראשוני כולל הסרה \ התקנה של OFFICE                        | מקצועי |  |    | 13 |
| הכוונה רק לניהול הקיים                                    | בסעיף ניהול הגדרות אבטחה, האם הכוונה רק לניהול הקיים או בצוע הגדרות מ 0 ?  | מקצועי |  |    | 14 |
| המציע יידרש ליתן מענה לתקלות אופיס 365.                   | מה גבולות השירות? האם רק לשיווך רישיונות או גם לתקלות אופיס 365?           | מקצועי |  |    | 15 |
| המועצה הודיעה על ביטול חובת נוכחות בסיור מציעים במכרז זה. | חברתנו לא הגיע לכנס ספקים – מבקש אישורכם לרכישה והגשת המכרז                | משפטי  |  |    | 16 |
| ראה מסמך 9- טופס הצעה                                     | האם המחיר לרישוי 365 הוא שנתי או חודשי ?                                   | מקצועי |  |    | 17 |