

מידע בדבר תלונות הציבור

כל אדם רשאי להגיש תלונה לממונה על תלונות הציבור, על הרשות המקומית ומוסדותיה, על עובד, על נושא משרה או על ממלא תפקיד ברשות המקומית, וכן על גוף מבוקר כמשמעותו בסעיף 170א(ב) לפקודת העיריות, על נושא משרה או על ממלא תפקיד בו, ובלבד שהתקיימו התנאים שלהלן:

- התלונה תהיה בעניין הנוגע למילוי תפקידו של הגורם שעליו התלונה;
- המעשה פוגע במישרין במתלונן עצמו, או מונע ממנו במישרין טובת הנאה, או מעשה הפוגע במישרין באדם אחר או המונע ממנו במישרין טובת הנאה והמתלונן קיבל, להנחת דעתו של הממונה על תלונות הציבור, את הסכמתו של אותו אדם להגיש תלונה בעניינו;
- המעשה נעשה בניגוד לחוק או שנעשה בלא סמכות חוקית או בניגוד למינהל תקין, או שיש בו משום נוקשות יתרה או אי-צדק בולט.

הממונה על תלונות הציבור במועצה:

מבקר פנים וממונה על תלונות הציבור

שלמה טבח

shlomot@neho.org.il

מייל