

**שאלות הבהרה – מכרז מס' 05/2021 -
מכרז לרכישת ואספקת ציוד ושירותי סלולר עבור המועצה המקומית תעשייתית נאות חובב**

מס	עמוד	סעיף/ מסמך	סיווג	שאלות	תשובה
1.	7	3.4	מקצועי	נבקש לשנות להמלצה של לקוחות בסדר גודל של 150 מנויים	דרישות המכרז יותרו כפי שהן
2.	10	11.3 1.1.1.1	מקצועי	נבקש לשנות לדגם מקביל/ שווה ערך במקום נוט 20 שכן מכשיר זה לא נמכר יותר	יש לשנות לסמסונג S21 ULTRA 5G
3.	10	1.1.1.3	מקצועי	נבקש לקבל דגמים ספציפיים של מכשירים	אייפון 12 mini 64G סמסונג גלקסי S21
4.	32	1.4.4	מקצועי	נבקש להבהיר כי מדובר על אביזרי סלולר בלבד, לא כולל מולטימדיה	סעיף 1.4.4 מדובר על אביזרי סלולר בלבד, לא כולל אביזרי מולטימדיה.
5.	32	1.5.2	מקצועי	נבקש להגביל החלפת מסך לתקופה מוקצבת מוגדרת	36 חודשים
6.	32	1.5.3	מקצועי	נבקש להבהיר כי השתתפות עצמית- עלות לפי דגם מכשיר	מקובל. ההשתתפות העצמית תשתנה בהתאם לעלות דגם המכשיר
7.	33	1.5.10	מקצועי	נבקש להבהיר כי יינתן מכשיר חלופי התומך בכל התכונות הפונקציונאליות למכשיר המקורי	הסעיף יישאר ללא שינוי.
8.	33	1.7.1	מקצועי	יובהר כי הספק אינו מבצע העתקת זכרונות אלא מסייע בלבד באמצעות תוכנות ייעודיות	הספק יידרש להגעה פיזית למשרדי המועצה לצורך סיוע בהעתקת

זכרונות, ותכולת המכשיר בהתאם לדרישת העובד, וכל זאת בהתאם להוראות החוק.					
לא. ככל תדרש השקעה לטובת כיסוי אופטימלי, הספק יישא בעלות זו.	יובהר כי במקרה של השקעה נדרשת לטובת מתן כיסוי אופטימלי, העלות תושט על המועצה	מקצועי	1.7.3	33	.9
לא קיים במועצה דו"ח רומינג.	נבקש לקבל דוח רומינג עדכני	מקצועי	1.11	34	.10
ראה תשובה לשאלה מספר 4	נבקש להבהיר כי מדובר על אביזרי סלולר בלבד, לא כולל מולטימדיה	מקצועי	1.12	34	.11
מקובל.	הכל ע"פ תמיכת היצרן בשוק המקומי.	מקצועי	1.12.2	34	.12
מקובל.	הכל ע"פ תמיכת היצרן בשוק המקומי.	מקצועי	1.12.3	34	.13
יש לתמחר זאת בהצעה. הסעיף יישאר ללא שינוי.	נבקש להבהיר כי מדובר בתוכנת אבטחת מידע ייעודית הכרוכה בעלות	מקצועי		36	.14
מקובל. שרות השליחים יתבצע באותו יום עבודה, כל עוד נפתחה קריאה לפני השעה 13:00. בימי השבוע, ולפני השעה 10:00 בערבי שבת וחגים. - שליח ביום למחרת	נבקש להבהיר כי שרות השליחים יתבצע באותו יום עבודה, כל עוד נפתחה קריאה לפני השעה 13:00, בימי השבוע, ולפני השעה 10:00 בערבי שבת וחגים. - שליח ביום למחרת	מקצועי	3.3.6	37	.15
ראה תשובה לשאלה מספר 3 לעיל.	יובהר כי הספק אינו מבצע העתקת זכרונות אלא מסייע בלבד באמצעות תוכנות ייעודיות	מקצועי	3.3.9	37	.16
סעיף יישאר ללא שינוי.	יובהר כי בהתאם למלאי קיים	מקצועי	3.4.13	38	.17
הספק רשאי ליצור קשר טלפוני עם המועצה לתיאום בדיקה.	יובהר כי בנקודות אלו נדרשת בדיקה ברמת מבנה – נבקש לקבל תאריכים לסקר בדיקה כולל באתרים של המפעלים	מקצועי	5.2	39	.18

הסעיף יוותר כפי שהוא.	יובהר כי כל בקשה להחלפת אחד מאנשי צוות הספק תהא בכפוף להתראה מנומקת לפחות 30 יום מראש ומתן הזדמנות לספק לתקן את הענין בגינו מתבקשת ההחלפה.	מקצועי	9.10	47	.19
מקובל.	נבקש למחוק את המילים: "לרות הזכות המוסרית"	משפטי	9.13	47	.20
לא. תנאי המכרז יוותרו כפי שהם.	נבקש הבהרתכם כי סעיף התמורה ובפרט סעיף 10.10 מהווים תנאי יסודי לחוזה, אשר הפרתם ואי תשלום התמורה מעבר ל-7 יום מהמועד שנקבע בו, מהווים הפרה יסודית של החוזה.	משפטי	10.10	47	.21
תנאי המכרז יוותרו כפי שהם.	נבקש להבהיר כי המזמין ישא באחריות בלעדית ביחס להשלכות שינבעו מכל שינוי/תיקון וכיו"ב בתכניות/דגמים/מפות/תשריטים/מפרטים וכו' שיעשה לפי סעיף זה.	משפטי	11.10	48	.22
לא. הסעיף יוותר כפי שהוא.	נבקש להבהיר כי חובת שמירת הסודיות תחול עד 24 חודשים מתום ההתקשרות בחוזה זה.	משפטי	12	48	.23
תנאי המכרז יוותרו כפי שהם.	נבקש להבהיר כי כל סיום מיידי של החוזה כאמור בסעיף זה, יהא בכפוף למתן הודעה כתובה לספק 21 יום מראש במהלכם ניתנת לו הזדמנות לתקן את ההפרה.	משפטי	13.2	48	.24
לא. הסעיף יוותר כפי שהוא.	נבקש להבהיר כי בנוסף לתמורה בגין השירותים שבוצעו על ידי הספק, ישולמו לספק גם הסכומים כנגד התחייבויות שביצע ושאינן ניתנות לביטול במועד מתן ההודעה על גמר החוזה.	משפטי	13.9	49	.25
מקובל	נבקש להבהיר כי מדובר בשירותי תקשורת הניתנים "כמות שהם" ("AS IS"). לפיכך נבקש לקבוע כי בכל הנוגע לאחריות הספק בחוזה ולאספקת השירותים, תחול על הספק החסינות הקבועה בסעיפים 40-41 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשנ"ב-1982. בהתאם, יתווסף לסעיף הנוסח להלן: חרף האמור, בכל מקום בהסכם זה בו קיימת הוראה ביחס לאחריות לנזקים נבקש לקבוע כי הספק לא יישא בכל אחריות חוזית ו/או נזיקית, לנזק שייגרם, למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו: (1). עקב אי-אספקת השירותים, השהייתם, הגבלתם או הפסקתם, הנובעות מפעולה מכוונת של הספק ככל שזו דרושה לשם ביצוע פעולת בזק או מתן שירות בזק; (2). עקב טעות במתן שירותי בזק, טעות במסר בזק או השמטה ממנו, אי-מסירת מסר בזק או איחור במסירתו, מסירת מסר בזק למען בלתי נכון או רישום מוטעה	מקצועי+ משפטי	15.6 + 15.1	50	.26

	<p>במדריך מנויים או בפרסום אחר של הספק, אלא אם הדבר נגרם ברשלנות חמורה. (3) בגין כל נזק שיגרם עקב שיבושים, ניתוקים ו/או תקלות ו/או היעדר כיסוי או תשדורות שבוצעו באמצעות שירותי הספק. (4) ביחס לכל שימוש שייעשה במכשיר הקצה לאחר שהמחזיק או המשתמש בו התקין על דעת עצמו תוכנות או התקנים מכל סוג שהוא. (5) כל נזק שנגרם עקב מעשה ו/או מחדל רשלני מצד המזמין ו/או המשתמש ו/או בניגוד להוראות הספק, היצרן ו/או מי מטעמם.</p> <p>נבקש הבהרותיכם כי הספק לא יהא אחראי לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי, לרבות הפסד רווח, פגיעה במוניטין וכיוצ"ב, ובכל מקרה אחריות הספק מכח החוזה לא תעלה על סך התמורה שהתקבלה בפועל בגין השירותים שסופקו מכח החוזה במהלך 3 החודשים שקדמו לאירוע הנדון.</p> <p>נבקש הבהרתכם כל שיפוי יהיה רק כנגד פסק דין סופי או החלטת ערכאה שיפוטית מוסמכת אחרת ורק בגובה פסק הדין.</p> <p>בנוסף, במקרה של תביעות צד ג' כאמור בסעיף 15.6, נבקש להבהיר כי המזמין יודיע לספק לאלתר בדבר התביעה ו/או הדרישה, ישתף עימו פעולה באופן מלא ולא יתפשר או יתחייב בשם הספק ללא קבלת הסכמתו מראש ובכתב.</p> <p>בשל דרישות ביטוחיות, נבקש להבהיר כי האחריות היא על פי דין ובכפוף לגבולות האחריות הנזכרות בחוזה זה.</p>				
מקובל.	לאחר המילים: "באשר לאחריותו" ירשם " על פי דין"	משפטי	16.2	51	.27
מקובל.	ירשם בסוף הסעיף: " האמור בכפוף לכך כי כל תביעה ודרישה תובא בפני הספק, תינתן לו האפשרות להתגונן, אחריות הספק על פי דין ופסק דין שלא עוכב ביצועו."	משפטי	16.3	51	.28
אכן נפלה טעות סופר. סעיף 16.7 יימחק	הסעיף ימחק. כפילות עם סעיף 16.6	משפטי	16.7	51	.29
מקובל.	"יובהר כי הפטור האמור לעיל לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון."	משפטי	16.8 (להוסיף סעיף חדש)	51	.30

לא. הסעיף יותר כפי שהוא.	ירשם בסוף הסעיף: "האמור לעיל יהיה בכפוף להודעה מראש בדואר רשום 14 יום לידי הספק"	משפטי	18.1	52	.31
לא מאושר.	"יובהר כי לעניין ביטוח צד ג' האמור לא יחול על רכוש שהספק עבד עליו במישרין"	ביטוח	11 (להוסיף סעיף חדש)	נספח ד'	.32
לא מאושר.	למחוק את המילים: "ו/או גופים מקומיים ו/או חברות האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות"	ביטוח	בעמודה של "מבקש האישור"	נספח ב'	.33
מאושר.	קוד 310 ימחק כיסוי למשווקים היות ואינו רלוונטי למזמין	ביטוח	בשורה של "חבות המוצר" בעמודה של "כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים"	נספח ב'	.34
הסעיף יישאר ללא שינוי.	חרף האמור בסעיף זה, נבקש להבהיר כי המחאה או הסבה או העברה של חוזה זה או חלקו או התחייבויותיו או זכויותיו לפיו, כולן או חלקו, במישרין או בעקיפין, לחברה קשורה, חברה אם או חברה אחות, לא יהוו הסבה/העברה אסורה ולא יקנו זכות למזמין לבטל את ההסכם, לפי סעיפים אלה.	משפטי	17	51	.35
לא. הסעיף יישאר ללא שינוי.	נבקש למחוק את המילים: "ע"פ כל דין" וכן את המילה לפני האחרונה בסעיף: "כל". המילה האחרונה בסעיף תהא: "ההסכם"	משפטי	18.2	52	.36
לא. הסעיף יישאר ללא שינוי.	נבקש למחוק את הסעיף	משפטי	18.3	52	.37
לא. הסעיף יישאר ללא שינוי.	נבקש להבהיר כי כל קיזוז כאמור בסעיף יהא בכפוף למתן הודעה כתובה לפחות 1 יום מראש לספק.	משפטי	18.6	52	.38
הסעיפים לא יימחקו	נבקש למחוק את הסעיף.	משפטי	18.7+18.8	52	.39

40.	54	23.2	משפטי	נבקש למחוק את הסעיף.	לא. תנאי המכרז יוותרו כפי שהם
41.	54	24.1	משפטי	חרף האמור בסעיף זה, נבקש להבהיר כי המחאה או הסבה או העברה של חוזה זה או חלקו או התחייבויותיו או זכויותיו לפיו, כולן או חלקו, במישרין או בעקיפין, לחברה קשורה, חברה אם או חברה אחרת, לא יהוו הסבה/העברה אסורה ולא יקנו זכות למזמין לבטל את ההסכם, לפי סעיפים אלה.	לא. תנאי המכרז יוותרו כפי שהם
42.	54	25.2	משפטי	נבקש למחוק את המילים "בתוספת 17" ולהחליפן במילים: "בתוספת 5%".	לא. תנאי המכרז יוותרו כפי שהם
43.			משפטי	נבקש הבהרותיכם כדלקמן: חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על הספק. בכפוף להודעה לספק בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.	לא. נוסח הערבות יוותר כפי שהוא.
44.			משפטי	נבקש הבהרותיכם כי במסגרת הגדרת "כל דין" נבקש להוסיף את המונח "רישיון" מתוקפו פועל הספק.	מקובל.
45.			משפטי	נבקש להסיר כליל את המגבלה על זכויותיו החוקיות של המציע לנקוט בהליכים משפטיים מסוג "צו מניעה" ו"צו עשה". הטלת מגבלות על אמצעים משפטיים או איסור על נקיטה בהליכים מסוגים מסוימים אינה מקובלת והיא חותרת תחת כללי המשפט התקינים. אין ולא יכולה להיות הצדקה להטלת מגבלות על שימוש בכלים משפטיים. במידה וייגרם למועצה נזק כתוצאה מנקיטה בהליכים משפטיים בלתי מוצדקים, תמיד פתוחה בפניה הדרך לנקוט אף היא בצעדים משפטיים – מכל מן וסוג – בכדי לרפא את הנזקים שנגרמו לה ולעמוד על זכויותיה. אין להגביל צד כלשהו מגישה לכל סעד משפטי חוקי האפשרי על פי הדין בישראל.	לא. תנאי המכרז יוותרו כפי שהם
46.			מקצועי	נבקש להבהיר כי אחוז ההנחה יהיה תקף רק ואך ורק למכשירים שכלולים במסגרת ההשוואה. לא ניתן להעניק את אותו אחוז הנחה למכשירים שאינם במסגרת ההשוואה שכן אחוז ההנחה מתבסס על נתונים קונקרטיים של מכשירים מסוגים ספציפיים. יש ומכשיר אחד [שנמצא במסגרת ההשוואה] נרכש על ידי הספק בתנאים שמאפשרים אחוז הנחה גבוה, כאשר מכשיר אחר [שאינו נמצא במסגרת ההשוואה] נרכש על ידו בתנאים אחרים שאינם מאפשרים להעניק לגביו את אותו אחוז הנחה. במיוחד נכונים הדברים לאחוז הנחה ממכשירים חדשים אשר יתווספו למכשירים אותם ישווק המציע בעתיד, שאפילו לא ניתן לדעת באיזה תנאים ירכשו.	לא מקובל. הספק ייתן אחוז הנחה על כלל המחירון. השונות בין המכשירים מתבטאת כבר במחירון עצמו.

47.	משפטי	מסמך 1 – הזמנה ותנאי המכרז סעיף 13.1	נבקש להבהיר כי פיצוי במקרה של פגמים בהחלטות של ועדת המכרזים לא יכול להיות מוגבל באופן שרירותי. היה ובית משפט מוסמך קבע שהחלטותיה של המועצה פסולות והן גרמו נזק, על המועצה, בדיוק כפי שעל כל גוף אחר שגרם נזק, לפצות את הניזוק במלוא סכום נזקיו. לא ברור מנין באה לעולם המגבלה על אחריות המועצה, מגבלה שאינה מוצדקת ואינה מקובלת בהסכמי שירותים בכלל, ובמכרזים בפרט. בכל מקרה כמובן שעל המציע שניזוק להוכיח את נזקיו ואת הקשר הסיבתי בינם לבין החלטות המועצה, ולא מדובר בשום אופן ב"שיק פתוח" או בחשיפה לא מבוקרת מצד המועצה.	דרישות המכרז יותרו כפי שהן.
48.	מקצועי	מסמך 1 – הזמנה ותנאי המכרז סעיף 14.2	מובהר כי ההצעה מוגשת כמקשה אחת. לא ניתן לפצל אותה לסוגים שונים של שירותים [להבדיל מפיצול ההזמנה בין מציעים שונים]. קרי, לא ניתן למשל להזמין מכשירים ממציע אחד ושירותים ממציע אחר, שכן ההצעה תיבנה כ"חבילה" הכוללת הן את המכשירים והן את השירותים. לא ניתן לפרק את ה"חבילה" למספר מרכיבים ולרכוש רק חלק מהם.	בכוונת המועצה להכריז על זוכה במכרז אשר יספק את כלל השירותים אולם באפשרות המועצה לפצל את השירותים.
49.	מקצועי	מסמך 1 – הזמנה ותנאי המכרז סעיף 14.3	נבקש להבהיר כי במקרה של קיטון העולה על שיעור של 20% מן הכמות המשוערת [ידונו הצדדים על התאמת מחירי ההצעה. לא הרי הצעה ל-150 מכשירים כהרי הצעה ל-5 מכשירים. אין ולא ניתן להעניק את אותו אחוז הנחה לכמויות השונות באופן דרמטי זו מזו.	לא מקובל. הכמויות המוערכות מופיעות במכרז, ובכוונת המועצה לקבל הצעה לכמויות אלו אולם אינה מתחייבת לכמויות.
50.	משפטי	מסמך 1 – הזמנה ותנאי המכרז סעיף 14.5	נבקש להבהיר כי ככל ויחתם חוזה לאספקת השירותים בין המועצה לבין הספק הזוכה, המועצה מחויבת לעמוד בהוראותיו במלואן ובמועדן, בדיוק כפי שהספק הזוכה מחויב לכל הוראות החוזה. ענייני תקצוב פנימיים של המועצה וכו', אינם מענייניו של הספק ואינם מצדיקים, כמובן, הפרת הסכמים, השעייתם או הקפאתם.	השאלה אינה ברורה, התחייבויות המועצה הינן כעולה ממסמכי המכרז
51.	משפטי	מסמך 1 – הזמנה ותנאי המכרז סעיף 16.7.5	נבקש להבהיר כי העברת שליטה בספק הזוכה אינה עילה לביטול הזכייה. הספק הזוכה מחויב לכל הוראות המכרז בו זכה, ללא שום קשר לזהות בעלי המניות שלו. אין כל הצדקה, אפוא, להגביל את זכותו הקניינית של בעל המניות. יוער כי היות והספקים הינם חברות רט"ן המחזיקות ברישיון ממשרד התקשורת, ממילא כל טרנסאקציה באיזה מן הספקים כפופה לקבלת אישור מאת הרגולטור אשר בוחן בדקדקנות כל שינוי באחזקות בחברות הרט"ן.	דרישות המכרז יותרו כפי שהן
52.	משפטי	מסמך 2 – אישור מרשי חתימה מטעם המציע	מבוקש להסיר את ה"ש המסומנת בשני כוכבים [*]. לא ברורה נחיצותו של המידע המבוקש שם וממילא אין כל קשר בינו לבין הנספח הזה – אישור מורשה החתימה. נזכיר כי ממילא המציע ממציא העתק מתעודת ההתאגדות שלו במסגרת סעיף 3.1 למכרז וכן כי הדרישה לקיום תזכיר בוטלה בישראל לפני שנים רבות.	מקובל.

			**		
הכוונה למורשי החתימה מטעם המציע על מכרז זה.	נבקש להבהיר למה הכוונה ב"מנהלים ובעלי זכויות חתימה"? אם הכוונה לבעלי זכויות החתימה במכרז זה הרי שהאישור לגביהם ניתן במסגרת מסמך 2 למכרז ["אישור מורשה חתימה מטעם המציע"]. אם מדובר בכל מנהלי המציע – אין קשר בינם לבין מורשה החתימה במכרז זה. כמו כן אין כל רלבנטיות לפירוט רשימת מנהלי המציע. האם הכוונה לדירקטורים של המציע [אף על פי שהם אינם בעלי זכויות חתימה]?	משפטי	מסמך 3 – פרטי המציע	.53	
טבלה זו נועדה להוכחת עמידת המציע בתנאי סף לעניין ניסיונו במתן שירותי רט"ן. ככל והשירותים שנקבעו הם שירותי רטון, יש לציין זאת במפורש.	נדמה כי הטבלה המצורפת תחת מסמך זה שגויה. אין בינה לבין תנאי הסף מספר 3.3 [ניסיון מוכח במתן שרותי רט"ן בארץ החל משנת 2017] דבר וחצי דבר [מה פירוש "השירותים שסופקו"??]	משפטי	מסמך 4 – פרטי ניסיון קודם	.54	
מקובל.	מבוקש למחוק את המילים: "וכבעלי שליטה במציע". בעלי זכויות החתימה במציע אשר חותמים על התצהירים בשמו אינם בעלי השליטה בו.	משפטי	מסמך 5 – תצהיר בדבר שמירת זכויות עובדים	.55	
ניתן לקבל חתימה ע"י מורשה החתימה.	מבוקש להסיר את הדרישה לחתימת מנכ"ל המציע ורואה חשבון. המבנה התאגידי של המציע מורכב ממוטות שליטה והמציע מנוהל בדרך עסקים מקובלת: מנכ"ל המציע אינו חותם על מכרזים ואינו מעורב בהם אישית. זמנו של מנכ"ל המציע מוקדש לענייני אסטרטגיה וניהול ולא למכרזים שוטפים. מבוקש אפוא כי המציע יחתום על תצהיר בדבר תשלום זכויות עובדים על ידי מורשה החתימה מטעמו, כנהוג וכמקובל.	משפטי	מסמך 6 – הצהרת מנכ"ל המציע בדבר תשלום זכויות עובדים	.56	
תנאי המכרז יוותרו כפי שהם, ויכללו את האביזרים לערכה ללא עלות, יש לתמחר בהתאם.	נבקש להסיר אביזרים נלווים לערכה ללא עלות עקב ערכות יצרנים משנת 2021 שניתנות ללא אביזרים. נאשר 20% על רכישת אביזרים.	מקצועי	מסמך 9 – מפרט שירותים סעיף 1.4.4	.57	
הסעיף יישאר ללא שינוי.	בהכנסת מכשיר לתיקון החברה תספק מכשיר חלופי מאותה מערכת הפעלה- לא נוכל להתחייב תמיד לאותה רמה ורמה אחת למטה עקב מלאי. עלות נזק של מכשיר חליפי על פי מחירון לקוח ולא עפי 128 ₪	מקצועי	מסמך 9 – מפרט שירותים- ביטוח תמיכה ותיקונים	.58	

			סעיף 1.5.10		
לא. דרישות המכרז יוותרו כפי שהן .	במקרה של אבדן גניבה והשבתה/טוטלוס ואספקת מכשיר – המכשירי יהיה מחודש ולא חדש.	מקצועי	סעיף 1.6.2		59.
החלפת המכשירים לכלל עובדי המועצה הינה בפעילות ולכן לא ניתן להתחייב ליום/יומיים מרוכזים למשך תקופת ההתקשרות, אולם ניתן יהיה לרכז את החלפות המכשירים בהתאם לצרכי המועצה.	יובהר כי הספק יבצע החלפות העברות תכנים וכד' ביום/יומיים מרוכזים של החלפות המכשירים במועצה.	מקצועי	דרישות נוספות סעיף 1.71		60.
השאלה לא ברורה. ככל ומדובר על הוצאות הנדרשות לצורך קבלת טיוב קליטה באופן העומד במסמכי המכרז הרי כי העלויות יושתו על הספק ולא על המועצה.	הספק יספק מענה כיסוי סלולארי בהתאם לממסרים ולתמיכה באזור יבוצע סיור במקום לפני הגשת המכרז לטיוב הקליטה. באם ויהיו עלויות הספק לא יישא במחיר המלא של ההתקנה.	מקצועי	סעיף 1.7.3		61.
לא. הסעיף יישאר ללא שינוי.	נבקש להבהיר כי חריגות ישלמו פר חודש או מנגד הלקוח יבקש מראש לחסום חריגות.	מקצועי	קווי סלולאר וכרטיסי סים סעיף 1.9.3		62.
הסעיף יישאר ללא שינוי.	יובהר כי ניתן לחסום בלבד ולא להאט קצב.	מקצועי	1.9.5		63.
לא ברורה השאלה.	יובהר כי למועצה יבנו חבילות חול ייחודיות אשר אינן מופיעות באתר ומאפשר מחיר אטרקטיבי. חריגה מחבילה עסקית לפי מחירון קבוע מראש.	מקצועי	קו סלולר חו"ל סעיף 1.11.3 סעיף 1.11.4		64.
ככל ומדובר על הוצאות הנדרשות לצורך קבלת טיוב קליטה באופן העומד במסמכי המכרז הרי כי העלויות יושתו על הספק ולא על המועצה.	הספק יספק מענה כיסוי סלולארי בהתאם לממסרים ולתמיכה באזור יבוצע סיור במקום לפני הגשת המכרז לטיוב הקליטה. באם ויהיו עלויות הספק לא יישא במחיר המלא של ההתקנה.	מקצועי	השירותים שירותי רטן סעיף 2.3		65.

מעבדה חיצונית במידה והספק לא יכול לתקן בעצמו. התיקון במעבדת הספק או במעבדה החיצונית.	נבקש להבין מה הכוונה בשירותי מעבדה חיצונית והאם מדובר בתיקון בבית הלקוח או בעסק הלקוח.	מקצועי	שירותי תמיכה טכנית ותחזוקה סעיף 3.2.2	.66
הסעיף יישאר ללא שינוי.	זמני המענה יינתנו לפי הסכם רגולציה.	מקצועי	רמת השירות הנדרשת 3.3.3 3.3.4 3.3.5 3.3.6	.67
דרישות המכרז יוותרו כפי שהן.	יובהר כי יינתנו סה"כ 5 תיקוני אקספרס ללא עלות במהלך ההסכם.	מקצועי	סעיף 3.3.8	.68
ראה תשובה לשאלה מספר 8.	תינתן תמיכה מרחוק להעברת נתונים במקרים חריגים יגיע נציג להעברת תכנים לפי דרישה.	מקצועי	סעיף 3.3.9	.69
דרישות המכרז יוותרו כפי שהן.	רמת זמינות מערכתית מיטבית וטובה בהתאם לתקופה ולעומסים - יובהר כי לא נתחייב ל99 אחוז במהלך כול השנה	מקצועי	טכנולוגיה ותשתיות סעיף 4.2.2	.70
מקובל	נבקש להבהיר כי עיבוי הכיסוי הסלולרי יבוצע בכפוף לקבלת היתרים כנדרש על פי דין.	מקצועי	מסמך 9 – מפרט שירותים סעיף 2.3	.71
מקובל	נבקש להבהיר כי עיבוי הכיסוי הסלולרי יבוצע בכפוף לקבלת היתרים כנדרש על פי דין.	מקצועי	מסמך 9 – מפרט שירותים סעיף 3.4.11	.72
מקובל	נבקש להסיר את הדרישה לקישורים ישירים כליל. על פי דין קישור ישיר אסור למעט במקרים מיוחדים ובכפוף לתנאים שנקבעו בפסיקת בג"ץ, אשר אינם רלבנטיים למכרז זה.	מקצועי	מסמך 9 – מפרט שירותים סעיף 6.6	.73
לא. סגרים/מגבלות תנועה כחלק מהמלחמה בנגיף מהמלחמה כגון אלו יטופלו נקודתית עפ"י	נבקש להוסיף להגדרת המונח כח עליון גם הטלת סגרים או מגבלות תנועה אחרות כחלק מהמלחמה בנגיף הקורונה.	משפטי	מסמך 10 – חוזה התקשרות	.74

החלטות הממשלה לאותה עת.			סעיף 2.2		
מקובל.	נבקש להבהיר כי ההוראות יהיו במסגרת החוזה ולצורך ביצועו.	משפטי	מסמך 10 – חוזה התקשרות סעיף 5.3	.75	
לא. תנאי המכרז יוותרו כפי שהם.	נבקש להבהיר כי במקרה כאמור תשלם המועצה לספק, בנוסף לתמורה עבור השירותים שסופקו עד מועד הסיום, גם את יתרות התשלומים עבור הציוד שטרם שולמו, אם קיימות.	משפטי	מסמך 10 – חוזה התקשרות סעיף 8.17	.76	
נוסח ההסכם יוותר כפי שהוא.	נבקש להסיר סעיף זה בכללותו. נדמה כי שולב בהסכם בטעות. לחילופין נבקש הסבר באילו זכויות קניין רוחני ובאילו זכויות יוצרים מעוניינת המועצה? [נזכיר כי מדובר בשירותים סלולאריים]	משפטי	מסמך 10 – חוזה התקשרות סעיף 9.13	.77	
נוסח ההסכם יוותר כפי שהוא.	נבקש להסיר את הסעיף בכללותו. נדמה כי אף הוא שולב בטעות בהסכם. התוכניות והמפות היחידות שרלבנטיות לשירותים הן תוכניות הרשת של הספק ומפות הכיסוי והקליטה. מדובר במסמכים שמכילים את המידע המקצועי הרגיש ביותר של הספק , חלה עליהם סודיות מוחלטת, ואשר נמצאים בבעלות הבלעדית של הספק ואינם ניתנים לעיון לגורם כלשהו, פרט למשרד התקשורת בנסיבות מסוימות בלבד.	משפטי	מסמך 10 – חוזה התקשרות סעיף 11	.78	
נוסח ההסכם יוותר כפי שהוא.	נבקש כי בכל מקרה תומצא לספק התראה בת 7 ימים לפחות מראש ובכתב על כוונתה של המועצה לבטל את ההסכם, וכי ההסכם יבוטל בתנאי שהספק לא ריפא את ההפרה הנטענת כלפיו בתוך פרק זמן זה. אין כל הצדקה להפגיע את הספק בביטול ההתקשרות עימו, ולמועצה גם אין כל אינטרס לעשות כן.	משפטי	מסמך 10 – חוזה התקשרות סעיף 13.2	.79	
לא. נוסח ההסכם יוותר כפי שהוא.	נבקש להבהיר כי במקרה כאמור תשלם המועצה לספק, בנוסף לתמורה עבור השירותים שסופקו עד מועד הסיום, גם את יתרות התשלומים עבור הציוד שטרם שולמו, אם קיימות.	משפטי	מסמך 10 – חוזה התקשרות סעיף 13.9	.80	
לא. נוסח ההסכם יוותר כפי שהוא.	נבקש להסיר כליל את המגבלה על זכויותיו החוקיות של המציע לנקוט בהליכים משפטיים מסוג "צו מניעה" ו"צו עשה". ראה את ההנמקה המבוארת בשאלת הבהרה מס"ד 1 לעיל.	משפטי	מסמך 10 – חוזה התקשרות סעיף 13.12	.81	
מקובל	נבקש להבהיר כי חובת הפיצוי של הספק מותנית בכך שקיבל מהמועצה הודעה מיד לאחר שנודע לה על עילה שבגינה עלולה להתגבש חובת הפיצוי, המועצה אפשרה לספק להתגונן מפניה, שיתפה עימו פעולה [על חשבוננו של הספק] בהתגוננות, ולא	משפטי	מסמך 10 – חוזה התקשרות	.82	

	התפשרה או הכירה בחבות ללא אישורו של הספק מראש ובכתב.		סעיף 14.3												
דרישות ותנאי המכרז יותרו כפי שהן.	נבקש להבהיר כי אחריותו של הספק כפופה להוראות הדין ובכלל זה לפטורים ולחסינות המוענקים לו על פי חוק התקשורת. כמו כן נבקש להבהיר כי הספק פטור מאחריות לנזקים עקיפים מכל מן וסוג שהוא, ואחריותו לנזקים ישירים מוגבלת בתקרת הכיסוי הביטוחי.	משפטי	מסמך 10 – חוזה התקשרות סעיף 15.1 וסעיף 15.7		.83										
מקובל	נבקש להבהיר כי חובת הפיצוי של הספק מותנית בתנאי השיפוי המפורטים בשאלת הבהרה מס"ד 25 [הודעה מראש, שיתוף פעולה בהתגוננות וכו'].	משפטי	מסמך 10 – חוזה התקשרות סעיף 15.3 וסעיף 15.6		.84										
מאושר מחיקת המילים הללו בלבד. למען הסדר הטוב, האמור בסוגריים לעניין ביטוח אחריות מקצועית וחבות מוצר- יישאר. לא מאושר. קוד 309- לא מאושר.	<p>סעיף ביטוח</p> <p>ביחס לסעיפי הביטוח והאחריות (סעיף 16) בעמוד 51 למסמכי המכרז שהועברו לעיונו, להלן שאלות ההבהרה שאנו ממליצים כי תשאלו את עורך המכרז:</p> <p>ביחס לנספח הביטוח (נספח ד') בעמוד 63 למסמכי המכרז שהועברו לעיונו, להלן שאלות ההבהרה שאנו ממליצים כי תשאלו את עורך המכרז:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>מס' סעיף</th> <th>השאלה/הערה והבקשה לשינוי</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריות הספק קיימת" תמחקנה.</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>מבוקש כי לאחר המילים "על ידי הספק" ייכתב "בקשר לפעילותו על פי הסכם זה".</td> </tr> </tbody> </table> <p>ביחס לאישור ביטוח (נספח ג') בעמודים 55-56 למסמכי המכרז שהועברו לעיונו, להלן שאלות ההבהרה שאנו ממליצים כי תשאלו את עורך המכרז:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>מס' סעיף</th> <th>השאלה/הערה והבקשה לשינוי</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>צד ג'</td> <td>מבוקש כי קוד 309 יימחק.</td> </tr> </tbody> </table>	מס' סעיף	השאלה/הערה והבקשה לשינוי	1	מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריות הספק קיימת" תמחקנה.	8	מבוקש כי לאחר המילים "על ידי הספק" ייכתב "בקשר לפעילותו על פי הסכם זה".	מס' סעיף	השאלה/הערה והבקשה לשינוי	צד ג'	מבוקש כי קוד 309 יימחק.	ביטוח	מסמך 10 – חוזה התקשרות סעיף ביטוח		.85
מס' סעיף	השאלה/הערה והבקשה לשינוי														
1	מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריות הספק קיימת" תמחקנה.														
8	מבוקש כי לאחר המילים "על ידי הספק" ייכתב "בקשר לפעילותו על פי הסכם זה".														
מס' סעיף	השאלה/הערה והבקשה לשינוי														
צד ג'	מבוקש כי קוד 309 יימחק.														

קוד 309- לא מאושר. א. קוד 309- לא מאושר. ב. קוד 310- מאושר. לא מאושר.	מבוקש כי קוד 309 יימחק.	אחריות מקצועית			
	מבוקש כי: א. קוד 309 יימחק. תשומת לב עורך המכרז כי בהתאם לתנאי המכרז העירייה היא הלקוח ולא משווק / מפיץ ולכן הקוד הנ"ל לא רלוונטי. ב. קוד 310 יימחק. תשומת לב עורך המכרז כי משווק / מפיץ ולכן הקוד הנ"ל לא רלוונטי.	חבות המוצר			
	מבוקש כי הקודים 098, 088 ו-100 יימחקו.	פירוט השירותים			
מקובל.	נבקש למחוק את הסיפא: "מבלי לגרוע מכלליות האמור מתחייב הספק, כי הוא וכל הפועלים מטעמו, לא יעניקו לכל גורם אחר (שאינו המזמין) המעורב בשירותים, שירותים כלשהם, כגון יעוץ, פיקוח הקשור בשירותים, במישרין או בעקיפין, בין בתמורה ובין ללא תמורה". משפט זה אינו רלבנטי לשירותים. ברי כי הספק יעניק שירותים סלולאריים לכל גורם בישראל ואין לכך כל קשר לשירותים הסלולאריים שיעניק למועצה.	משפטי	מסמך 10 – חוזה התקשרות סעיף 19.1	.86	
מקובל.	נבקש להבהיר כי המצאת מסמכים הכוללים פרטים אישיים של עובדי הספק לידי המועצה כפופה לחוקי הגנת הפרטיות.	משפטי	מסמך 10 – חוזה התקשרות סעיף 22.5	.87	
דרישות ותנאי המכרז יוותרו כפי שהן.	נבקש להסיר סעיף זה בכללותו. אין כל קשר בין הפרת הוראות החוק לבין הפרת הוראות ההסכם. כמו כן ההוראה הקבועה בסעיף זה אינה ישימה. כיצד תממש המועצה את הזכויות המוקנות לה במקרה של הפרת ההסכם על ידי הספק, כאשר הספק מפר הוראת חוק? האם המועצה תיתן לספק הודעה על כוונתה לבטל את ההסכם אלמלא יחדל מהפרת הוראות החוק? כיצד תדע המועצה שלא מדובר במחלוקת פרשנית בעניין הוראת החוק? כיצד תדע המועצה שהספק חדל מהפרת החוק, לכאורה? מה האינטרס הלגיטימי של המועצה לקיומה של הוראה מעין זו בהסכם? האם המועצה מעוניינת להפוך את עצמה לזרוע האכיפה של הוראות חוקי העבודה במדינת ישראל?	משפטי	מסמך 10 – חוזה התקשרות סעיף 22.7	.88	
מקובל.	נבקש להבהיר כי חובת השיפוי של הספק מותנית בתנאי השיפוי המפורטים בשאלת הבהרה מס"ד 25 [הודעה מראש, שיתוף פעולה בהתגוננות וכו'].	משפטי	מסמך 10 – חוזה התקשרות סעיף 22.8	.89	

90.	מסמך 10 – חוזה התקשרות סעיף 23.2	משפטי	מבוקש להסיר סעיף זה בכללותו. מדובר בסעיף מקומם. הגבלת גישה לערכאות שיפוטיות אינה סבירה, סותרת את כללי המנהל התקין, ואף נדמה כי אינה חוקית. מניעת גישה מוחלטת כנדרש בסעיף זה - על אחת כמה וכמה.	דרישות ותנאי המכרז יותרו כפי שהן.
91.	מסמך 10 – חוזה התקשרות סעיף 28	משפטי	נבקש להסיר סעיף זה בכללותו. יש מכרזים לשירותים סלולאריים שבהם קיימות הוראות המטילות פיצויים על הספק במקרים מסוימים תחת תנאים וסייגים. קנסות אלה לעולם דיפרנציאליים ותלויים במהות ההפרה. כמו כן נהוג ומקובל להגביל את הקנסות במנגנונים של בלמים ואיזונים, כגון תקרות, תקופות גרייס ועוד. אין ולא ניתן להסכים לפיצויים "מוסכמים" של 50,000 ₪ על כל הפרה של כל הוראה, ללא כל מגבלה, סייג או תנאי. דבר זה אינו נהוג אינו מקובל וחורג מכל אמת מידה סבירה במכרזים מסוג זה.	מקובל. במקום ₪ 50,000 יירשם ₪ 5,000
92.	מסמך 10 – חוזה התקשרות סעיף 29.1	משפטי	מבוקש להבהיר כי אספקת השירותים בתקופות חירום מוכתבות על ידי הוראות רישונו של הספק, ואין הוא רשאי לסטות מהן בשביל לקוח כלשהו. הוראות המקנות עדיפות ללקוח מסוים במקרה חירום מהוות אפליה אסורה המנוגדות להוראות הרישיון.	תנאי ודרישות ההסכם יותרו כפי שהם.
93.	נספח א- כתב כמויות	משפטי	סעיף 1 – שיחות לכול יעד בישראל 5000 דק' סעיף 2- חבילת גלישה 50 גיגה	יש להציע הצעה על פי כתב הכמויות הקיים
94.	נספח ג' – ערבות ביצוע חוזה	משפטי	נבקש להבהיר כי מימוש הערבות לעולם יהיה לאחר מתן הודעה לספק [הנערב]. ודוק – על פי הוראות ההסכם ממילא חייבת המועצה לתת לספק הודעה על מימוש הערבות. מן הדין להתאים את לשון הערבות הוראות ההסכם. עוד נבקש להבהיר כי הערבות אינה ניתנת להעברה, המחאה או הסבה. כמו כן נבקש להבהיר כי הערבות ניתנת למימוש רק במסירה פיזית לסניף הבנק והיא אינה ניתנת למימוש בדואר, בפקסימיליה או בדוא"ל.	מקובל.
95.	50	משפטי	מוצע: <ul style="list-style-type: none"> להוסיף את המילים "על פי דין" אחרי המילים "יהיה אחראי". למחוק את מילה "לכל" (מופיעה 5 פעמים). למחוק את המילים "ו/או צד ג". למחוק את המילים "בין" ... "ובין בעקיפין". למחוק את המילים "אחריותו של הספק תחול גם לגבי כל צד שלישי שייפגע או יינזק עקב השירותים". 	נוסח הסעיף יותר כפי שהוא.

	<ul style="list-style-type: none"> • למחוק את המילים "לפצות ו/או" • להוסיף את המילים "בכפוף להוראות השיפוי שבסעיף 15.6" לאחר המילה "כאמור". • למחוק את המילים "למען הסר ספק...על פי כל דין". 				
נוסח הסעיף ייותר כפי שהוא .	מוצע : <ul style="list-style-type: none"> • למחוק את המילה "לכל". • להוסיף את המילים "למעט נזק אשר באחריותו על פי דין" בסיפא הסעיף. 	משפטי	15.2	50	.96
ההסכם ייותר כפי שהוא	מוצע להסיר את הסעיף, מוסדר בסעיף 15.6.	משפטי	15.3	50	.97
דרישות ותנאי המכרז ייותר כפי שהן.	מוצע : <ul style="list-style-type: none"> • למחוק את המילה "לפצות" • למחוק את המילה "בשלמות". • להחליף את המילים "מיד עם" במילים "תוך זמן סביר לאחר" • להוסיף בסיפא הסעיף "ולא התפשרה מבלי לקבל את הסכמתו מראש ובכתב – וכל זאת בכפוף לקבלת פס"ד שביצעו לא עוכב". 	משפטי	15.6	50	.98
נוסח הסעיף ייותר כפי שהוא .	מוצע : <ul style="list-style-type: none"> • להחליף את המילה "לכל" במילים "על פי דין ל" • למחוק את המילה "ולכל" (מופיעה 3 פעמים). 	משפטי	15.7	50	.99
נוסח הסעיף ייותר כפי שהוא .	מוצע : <ul style="list-style-type: none"> • להחליף את המילה "בפיצוי" במילה "בשיפוי". • למחוק את המילה "כל". • למחוק את המילה "ופגם" • להחליף את המילה "בפיצוי" במילה "בשיפוי". • להחליף את המילה "פיצתה" במילה "שיפתה". • להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "והכל בהתאם לאחריות הספק על פי דין". 	משפטי	16.3	51	100

מקובל	מוצע : להוסיף את המילים "אשר באחריותו של הספק על פי דין" לאחר המילים "שיעור הנזק".	משפטי	16.4	51	101
הסעיף לא יימחק	מוצע להסיר את הסעיף, מוסדר בסעיף 15.5	משפטי	16.5	51	102
נוסח הסעיף יותר כפי שהוא .	מוצע : מוצע למחוק את המילים "מכל", "לכל", "כל".	משפטי	16.6	51	103
סעיף 16.7 יימחק.	מוצע להסיר את הסעיף – חזרה על סעיף 16.6	משפטי	16.7	51	104
מקובל.	מוצע להוסיף את המילים "על פי דין" לאחר המילה "האחריות"	ביטוח	9	63	105
מקובל.	סעיפי האחריות אשר מופיעים בחוזה רחבים ומקיפים, יחד עם זאת, בשירותים המסופקים בתחום התקשורת והמחשוב נהוג ומקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת להפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות כאמור נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעתם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטת הספק. לכן, נבקשכם להוסיף סעיף 15.8. (חדש), באופן הבא : . על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, מובהר ומוסכם, כי הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים.	משפטי	15	50-51	106
מקובל	בהמשך לבקשתנו לעיל, בשירותים המסופקים בתחום התקשורת והמחשוב נהוג ומקובל להגביל את אחריות הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורה אשר משולמת לספק. לפיכך, ומבלי לגרוע בהחגה לנזקי גוף ורכוש , נבקשכם להוסיף סעיף 15.9.	משפטי	15	50-51	107

	<p>(חדש), באופן הבא 15.9. מובהר ומוסכם כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר עם השירותים, <u>למעט נזקי גוף ורכוש</u>, תוגבל לסך התמורה אשר שולמה בפועל לספק על פי הוראות הסכם זה.</p>				
מקובל	<p>נדרש להוסיף: בסעיף 3 אנו נשלם לכם תוך 7 ימי עסקים. סעיף 6. דרישה בפקסימיליה, דוא"ל או מברק לא תחשב דרישה לעניין זה. סעיף 7. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או הסבה.</p>	משפטי	ערבות	62	108
<p>הספק ייתן אחוז הנחה על כלל המחירון. השונות בין החבילות מתבטאת כבר במחירון עצמו. ניתן להציע את החבילות הייעודיות בנספח להצעה אולם אין המועצה מתחייבת לקבל שינוי כגון זה.</p>	<p>הספק לא מאשר % הנחה גורף על כלל חבילות המדף</p>	מקצועי	1.11.4	34	109
<p>העמודות הינן לנוחיות בלבד, יש למלא בהתאם לדרישות המכרז</p>	<p>מדוע בטופס מסמך ג4 מופעים 2 עמודים עם 5 ממליצים, כאשר הדרישה היא ל5?</p>	מקצועי	3.4, 3.3	7	110
<p>בהתאם לדגמים המופיעים בכתב הכמויות</p>	<p>יש לפרט ולדייק אילו דגמים מיועדים לתמחור במכרז, לשם אחידות והבהרה</p>	מקצועי	11.3	10	111
<p>ככל ומדובר על הטבלה במסמך 9 הצעת המציע- התשובה היא כן.</p>	<p>האם הטבלה הנ"ל מיועדת למילוי?</p>	מקצועי	סעיף 6	31	112
<p>יש לתמחר רכישה חד פעמית בלבד. יש להוסיף עלות ב36 תשלומים בנספח.</p>	<p>יש להפריד בין 2 סוגי התשלומים (תשלום 1 או 6 תשלומים) מכיוון שהעלות שונה</p>	מקצועי	סעיף 1.3	32	113
מקובל	<p>נבקש להסיר את הדרישה למטען, אזניות ומגן מסך בערכה, ולתמחר את האביזרים בנפרד. הספק מתחייב לספק ערכת יצרן מקורי, התכולה בערכה תסופק בהתאם ליצרן.</p>	מקצועי	סעיף 1.4.4	32	114

ראה תשובה מספר 6	נבקש להסיר דרישה זאת, היא אינה מידתית, במיוחד לאור העובדה שמדובר בתיקון מכשירי פרימיום	מקצועי	סעיף 1.5.2	32	115
הסעיף יישאר ללא שינוי.	לא ניתן להתחייב על דגם חלופי פרט לכך שהוא יהיה מאותו היצרן. בנוסף, יש להסיר את הדרישה לתשלום של 128 ש"ח עבור עלות הנזק למכשיר החלופי, לא ניתן לדעת באיזה דגם חליפי מדובר	מקצועי	סעיף 1.5.10	33	116
מקובל.	לא ניתן לתמוך בעלויות חריגה ברמה רבעונית	מקצועי	סעיף 1.9.3	34	117
הספק ייתן אחוז הנחה על כלל המחירון.	לא ניתן לספק הנחה גורפת לחבילות רומינג ולחריגה מהן (חבילות חו"ל) . ניתן להציע אחוז הנחה על מספר חבילות נבחרות ייעודיות למועצה	מקצועי	סעיף 1.11.3 1.11.4	34	118
בהתאם למצוין בכתב הכמויות	הדגמים הנדרשים לא ברורים יש לבחור דגם ספציפי ונפח זיכרון תואם	מקצועי	סעיף 3.1	37	119
מקובל	24/7 – רק מוקד חו"ל ואבדן וגניבה	מקצועי	סעיף 3.3.2	37	120
הסעיף יישאר ללא שינוי.	לא ניתן להתחייב לזמן ההמתנה הנקוב	מקצועי	סעיף 3.3.3	37	121
מקובל	הספק יבצע את כל העברת הנתונים בעת המעבר מהספק הקיים	מקצועי	סעיף 3.3.9	37	122
לא ניתן.	נבקש להסיר את סעיף 8, 13, 12 מדרישת שירותי הרשת ללא תשלום. ניתן להציע במקום צלילי בהמתנה ביזטון עסקי	מקצועי	6	40	123
לא. הסעיף יוותר כפי שהוא	נבקש להציע חבילת דקות הכוללת 5000 דקות שיחה	מקצועי	כתב כמויות מס 1	57	124

לא. הסעיף יישאר ללא שינוי.	נבקש להוריד את חבילת הגלישה ל 50 גיגה	מקצועי	כתב כמויות סעיף 3	57	125
לא. הסעיף יישאר ללא שינוי.	נבקש להוריד את חבילת הגלישה ל 100 גיגה	מקצועי	כתב כמויות סעיף 5	57	126
מקובל	המחירון מתעדכן מעת לעת, לא ניתן להתחייב לעדכון מידי חצי שנה אלא לעדכון בהתאם לשינוי במחירון.	מקצועי	רכישת מכשירים וחבילת ביטוח	58	127
מכשיר פרימיום : אייפון 12 פרו 128 גיגה סמסונג גלקסי S21 Ultra 5G מכשיר רגיל : אייפון 12 mini 64G סמסונג גלקסי S21	ישנם מכשירים שהם end of life כמו אייפון 11 טבלת המכשירים לא ברורה, לא מצוינים דגמים ספציפיים כמו למשל נפח זיכרון לאיפון. אחוז הנחה מהמחירון משתנה מדגם לדגם ומיצרן ליצרן, לכן לא ניתן להכיל אחוז הנחה גורף על כלל המכשירים	מקצועי	רכישת מכשירים וחבילת ביטוח - הטבלה	58	128
ראה תשובה לשאלה מספר 15	שירות שליחות מכשירים לתיקון יתואם ליום למחרת מיום פתיחת הבקשה, כל עוד הבקשה נשלחה עד השעה 15.00	מקצועי		67	129