

# **מועצה מקומית תעשייתית**

## **נאות חובב**

**מכרז מס' 05/2021**

**לרכישת ואספקת ציוד ושירותי סלולר  
עבור מועצה מקומית תעשייתית נאות חובב**

**מרץ 2021**

המועצה המקומית התעשייתית  
נאות חובב  
טל': 08-6543156

## תוכן חוברת המכרז

הזמנה ותנאי המכרז.	<u>מסמך 1</u>
אישור מורשה חתימה.	<u>מסמך 2</u>
פרטי המציע.	<u>מסמך 3</u>
פרטי ניסיון קודם.	<u>מסמך 4'א</u>
תצהיר בדבר שמירת זכויות עובדים.	<u>מסמך 5</u>
אישור תשלום לעובדים ע"פ חוקי המגן.	<u>מסמך 6</u>
תצהיר לפי חוק עובדים זרים.	<u>מסמך 6'א</u>
תצהיר בעניין מערכת billing.	<u>מסמך 6'ב</u>
אישור רו"ח.	<u>מסמך 6'ג</u>
הצהרה בדבר העדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר המועצה.	<u>מסמך 6'ד</u>
תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.	<u>מסמך 6'ה</u>
הצהרת המשתתף אודות זכויות קניין.	<u>מסמך 6'ו</u>
הצהרת המציע.	<u>מסמך 8</u>
טופס הצעת המציע.	<u>מסמך 9</u>
מפרט שירותים.	<u>מסמך 9'א</u>
<b>נוסח חוזה ההתקשרות בין המועצה ובין הזוכה, על נספחיו, כמפורט להלן:</b>	<u>מסמך 10</u>
כתב כמויות	נספח א'
אישור קיום ביטוחים.	נספח ב'
נוסח ערבות ביצוע.	נספח ג'
נספח ביטוח.	נספח ד'
התחייבות לשמירת סודיות מידע.	נספח ה'
הצהרת ספק בדבר שמירה על מאגרי מידע.	נספח ו'
הצהרה לעניין הפעלת רשת תאית סלולרית ומוקד שירות לקוחות ושירות טלפוני פעיל.	נספח ז'
הסכם רמת שירות.	נספח ח'

## מועצה מקומית תעשייתית נאות חובב

מכרז פומבי מס' 05/2021

### לרכישת ואספקת ציוד ושירותי סלולר עבור מועצה מקומית תעשייתית נאות חובב

1. מועצה מקומית תעשייתית נאות חובב (להלן: "המועצה"), מזמינה בזאת קבלת הצעות לרכישת ואספקת ציוד ושירותי סלולר עבור המועצה.
2. את חוברת המכרז ניתן לרכוש באתר המועצה החל מ- 04.04.2021 בין השעות 09:00 - 16:00, תמורת סך של 150 ₪ (אשר לא יוחזרו). ניתן לעיין בחוברת המכרז ללא תשלום (וללא זכות לצלמה), לפני רכישתה באתר האינטרנט של המועצה תחת כותרת מכרזים פומביים.
3. **סיור מציעים:** יתקיים ביום 04.04.2021 בשעה 11:00.
4. מקום המפגש: במשרדי המועצה, ההשתתפות בסיור המציעים **הינה חובה**.
5. המועד האחרון להגשת הצעות הינו ביום 26.04.2021 בשעה 12:00 בדיוק. **לא תתקבלנה הצעות לאחר מועד זה**. את ההצעות יש להגיש במסירה ידנית בלבד (לא בדואר ו/או בכל דרך אחרת) במשרדי המועצה.
6. על המציע לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים במסמכי המכרז.
7. אין המועצה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה כל שהיא.
8. האמור במודעה זו אינו ממצה את תנאי המכרז המופיעים במלואם במסמכי המכרז. בכל מקרה, יגבר האמור במסמכי המכרז.
9. **לברורים לפנות ל: אמיר יוסף מנהל מחלקת רכש 08-6543156**

## לוח הזמנים של המכרז

<u>הערות</u>	<u>המועד</u>	<u>הפעולה</u>
עלות <u>150 ₪</u>	החל מיום <u>04.04.2021</u>	מכירת מסמכי המכרז
במשרדי המועצה	ביום <u>04.04.2021</u> בשעה <u>11:00</u>	סיור מציעים <u>חובה</u>
למייל MIHRAZIM@NEHO.ORG.IL על גבי קובץ WORD בלבד	עד ליום <u>11.04.2021</u> בשעה <u>14:00</u>	מועד אחרון לשאלות הבהרה
ההצעות יוגשו במסירה ידנית בלבד לא תתקבלנה הצעות לאחר מועד זה	עד ליום <u>26.04.2021</u> בשעה <u>12:00</u>	מועד אחרון להגשת הצעות
	ביום <u>26.04.2021</u> בשעה <u>14:00</u>	פתיחת מעטפות

## מסמך 1 – הזמנה ותנאי המכרז

המועצה המקומית תעשייתית נאות חובב (להלן: "המועצה" או "המזמין"), מזמינה בזאת הצעות לרכישת ואספקת ציוד ושירותי סלולר עבור המועצה בהתאם למסמך 9' ולהוראות המכרז וההסכם על נספחיו (להלן: "השירותים") הכל לפי התנאים המפורטים להלן במכרז זה (להלן: "המכרז").

### כללי:

המועצה מעוניינת בקבלת מכשירי רט"ן (רדיו טלפון נייד) ושירותים סלולאריים לשימוש עובדיה לרבות שירותי אחריות אחזקה ותיקונים למכשירים ולציוד הנלווה, הכול בהתאם לדרישות המכרז, החוזה שצורף כנספח לו על נספחיו לרבות המפרט הטכני.

במועצה ישנם כיום 52 מכשירי רט"ן ועוד 16 ערכות מולטימדיה ברכבי המועצה, אשר בהן יש להתקין כרטיס סים.

התמורה הכוללת בעבור השירותים בהתאם למפרטים ולנספחים המצ"ב למסמכי המכרז את כל העלויות וההוצאות לרבות שירותי אספקה, הובלה והתקנה במועצה, תיקונים, מזכירות, מנהלה, השתתפות בישיבות ככל הנדרש ובהתאם לצרכי ודרישות המועצה, נסיעות וביטול זמן, איסוף נתונים, צילומים, ציוד, ודיונים ככל שידרשו. התמורה הכוללת תהווה את התמורה המלאה בגין כל השירותים.

השירותים נשוא מכרז זה תבוצענה בהתאם לתכניות, והמפרטים הטכניים המהווים חלק בלתי נפרד מההתקשרות (בין אם צורפו ובין אם לאו), בהתאם להנחיות המפקח מטעם המועצה, ולפי הוראות מסמכי המכרז והחוזה המצורפים כחלק בלתי נפרד ממסמכים אלה, ועל הזוכה במכרז יהיה לספק את החומרים, כח האדם, היועצים, כלי הרכב, המכשירים, האביזרים, השירותים, התוכנות והציוד הדרושים לביצוע השירותים בכללותן כחלק בלתי נפרד מהצעתו.

### 1. הוראות כלליות

- 1.1 על המציע לשים לב להוראות מכרז זה ולהגיש את הצעתו בהתאם לקבוע בחוברת המכרז. כל סטייה מההוראות הקבועות בה עלולה להביא לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המועצה.
- 1.2 על המציע לשים לב להוראות הביטוח ועליו לבדוק אצל המבטחים שלו את יכולותו להסדיר את הביטוח כפי הנדרש במכרז. מציע אשר יזכה ולא יסדיר ביטוח כאמור ללא כל שינוי בתוכנו, עלולה זכייתו להיפסל.
- 1.3 כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות למועצה והמציע לא יהיה רשאי לעשות בהם כל שימוש אלא לצורך הגשת הצעתו.
- 1.4 מסמכי המכרז נוקטים לשון זכר מטעמי נוחות בלבד והינם מיועדים לנשים וגברים כאחד.
- 1.5 אם ימצא בית משפט מוסמך כי סעיף או סעיפים במסמכי המכרז, או חלקי סעיף או סעיפים במסמכי המכרז, אין להם תוקף או שהם בטלים או שלא ניתן לאוכפם, לא יהא בכך כדי לפגוע בשאר חלקי מסמכי המכרז, אשר יוותרו תקפים ומחייבים לכל דבר ועניין.
- 1.6 על המועצה ו/או היועצים ששימשו אותן, לא תחול אחריות מכל מין וסוג שהוא בכל הנוגע לטעות ו/או אי דיוק ו/או השמטה שנתגלו במסמכי המכרז ו/או בכל הקשור למסמכי המכרז ו/או בכל הנוגע למידע שנמסר ו/או יימסר ו/או שהיה נגיש למציעים בכתב ו/או בעל פה במסגרת הליך המכרז.

- 1.7. מודגש בזה כי אם המציע או אחד ממנהליו הורשע בפלילים, עובר להגשת הצעתו במכרז, בעבירה שיש עמה קלון או הנוגעת לתחום עיסוקו של המציע או אם תלויים הליכים פליליים נגד המציע או אחד ממנהליו של המציע והנוגעת לתחום עיסוקו של המציע, לא יוכל המציע להגיש הצעה כלשהי למכרז.
- 1.8. מובהר בזה כי השימוש בלשון "הצעה" בחוברת זו, על נספחיה, בין שצורפו לה ובין אם לאו, הינו למען הזהירות בלבד ולשם נוחיות הקורא. אין בשימוש המועצה בלשון זו כדי להכשיר, בשום דרך ובכל מקרה שהוא, את המסמכים אשר יוגשו על ידי המציעים במכרז לכדי הצעה על פי דין.
- 1.9. מובא בזה לידיעת המציעים, כי התשלומים למציע הזוכה יבוצעו בהתאם לאמור בחוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז – 2017 (להלן: "החוק") ובכפוף לחוזה ההתקשרות (מסמך 10).
- התשלום עבור ביצוע השירותים יועבר תוך 45 ימים מתום החודש בו הומצאה לגזברות המועצה חשבונית ובכפוף לאישורה כמפורט בהסכם.**

## 2. נושא המכרז

- 2.1. המועצה, מבקשת לבצע את השירותים נשוא מכרז זה הכל בהתאם לנספח 9' ולהוראות המכרז וההסכם על נספחיו (להלן: "השירותים").
- 2.2. המועצה מפרסמת מכרז פומבי זה לשם בחירת זוכה לביצוע **כלל** השירותים הנדרשים **לרכישת ואספקת ציוד ושירותי סלולר עבור המועצה (להלן: "הזוכה" או "המציע הזוכה")**.
- 2.3. **מובהר בזה למציע מפורשות, כי עיכוב בתחילת ביצוע השירותים והשלמתם עלול לגרום נזק למועצה.** לפיכך, אם יחליט המציע לנקוט בהליך משפטי כנגד המועצה בקשר לכל עניין שנעשה או שלא נעשה בהליכי המכרז ו/או ביצוע השירותים בהתאם לחוזה ההתקשרות, יוכל לבקש מבית המשפט סעדים כספיים מלאים על נזקים שייגרמו לו (אם ובמידה ויהיו כאלה), אך לא "צו עשה" ולא "צו לא תעשה", זמני או קבוע.
- 2.4. מהסיבה המנויה בסעיף 2.3 לעיל, הרי שכל איחור בהשלמת השירותים וביצוען עלול אף הוא לגרום נזק כבד למועצה. משכך, מייחסת המועצה חשיבות מכרעת לעמידה בלוחות זמנים, כמפורט בנספחים המצ"ב שהינם קשיחים לחלוטין. אי עמידה בלוחות הזמנים לביצוע השירותים ו/או להשלמת כל חלק מהם ביחס ללוח הזמנים החוזי יגרור אחריו הטלת פיצויים על המציע הזוכה.
- 2.5. בכל אחד משלבי ביצוע השירותים ובכל אחד מסוגי השירותים אשר יימסרו לביצוע, הביצוע יכלול את כל השירותים, מכל מין וסוג הנדרשות להשלמת המוחלטת לרבות פיקוח על ביצוע השירותים.
- 2.6. מבלי לגרוע מכלליות התחייבויותיו, המציע הזוכה יהיה אחראי בלעדית להשגת כל האישורים הנדרשים על ידי כלל הרשויות המוסמכות לביצוע השירותים ככל ונדרש.
- 2.7. כן יהא המציע הזוכה אחראי לתשלום כל ההוצאות הכרוכות בקבלת האישורים הנדרשים (למעט אלה שנקבע לגביהם מפורשות אחרת), לביצוע כל השירותים הנחוצות להבאת ביצוע השירותים למצב בו הן יהיו תואמות בצורה מוחלטת לכל התכניות, המפרטים, דרישות המועצה ו/או כל רשות אחרת, כפי שתהיינה מעת לעת, וכן ביצוע כל השירותים לשביעות רצון המפקח ובהתאם לתכניות ולמפרטים.

## 3. תנאי הסף להשתתפות במכרז

- על המציע וההצעה לעמוד בכל הדרישות המפורטות בסעיף זה להלן. מציע, אשר הוא ו/או הצעתו לא יעמדו בכל התנאים המפורטים בתנאי הסף של המציע הצעתו תיפסל על הסף ולא תובא לדין:

### תנאי סף:

3.1 המציע הוא אישיות משפטית אחת, יחיד אזרח ישראל או תאגיד רשום כדין בישראל (לא תתאפשר הגשת הצעות במשותף, למעט האמור במפורש להלן).  
**לצורך הוכחת האמור יש לצרף תעודת התאגדות על שם המציע.**

3.2 המציע בעל רישיון בתוקף לאספקת שירותי רט"ן בשיטה התאית מטעם משרד התקשורת.  
**לצורך הוכחת האמור יש לצרף העתק מהעמוד הראשון של הרישיון שבתוקף, וכן את העמוד הרלוונטי לעניין תקופת הרישיון.**

3.3 המציע בעל ניסיון מוכח במתן שירותי רט"ן בארץ החל משנת 2017.

**לצורך הוכחת האמור יש למלא את מסמך 4א- המפרט את ניסיון המציע במתן השירותים הנדרשים בסעיף זה.**

3.4 המציע סיפק שירותי רט"ן ושירותי סלולר החל משנת 2019 באופן רציף לפחות לחמישה (5) לקוחות עסקיים, אשר לכל לקוח עסקי כאמור, לפחות 500 משתמשי קצה. לצורך סעיף זה משתמש קצה הנו אדם / עובד של הלקוח העסקי ו/או כל מורשה אחר מטעמו, אשר עושה שימוש בשירותי רט"ן / סלולר והינו בעל מספר זהות רשתי ייעודי אחד. (Network ID)

**לצורך הוכחת האמור יש למלא את מסמך 4ב- המפרט את ניסיון המציע במתן השירותים הנדרשים בסעיף זה.**

3.5 למשתתף במכרז קיימת ופועלת מערכת Billing החל משנת 2019. מערכת Billing - לעניין מכרז זה, מערכת פועלת המשמשת לחיוב לקוחות ומאפשרת ביצוע חיוב מפוצל של החשבון לפי סכום ולפי סוגי שירותים באופן שיאפשר למועצה לחלק את השירותים השונים הניתנים כך שחלקם יחושב על חשבון העובד וחלקם על חשבון המעביד – המועצה.

**לצורך הוכחת האמור יש למלא את מסמך 4ג המצורף למסמכי המכרז.**

3.6 על המציע לעמוד בדרישות החוק, לשלם שכר לעובדים ע"פ שכר מינימום לפחות ולבצע הפרשות סוציאליות עפ"י חוק.

**לצורך הוכחת האמור יש לצרף את המסמכים הבאים:**

-תצהיר בכתב של המציע ושל בעלי השליטה בו בדבר קיום חובות המציע בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים כמפורט במסמך 5 למסמכי המכרז.  
-אישור רו"ח על כך שהמציע שילם שכר לעובדים עפ"י שכר מינימום לפחות ומבצע והפרשות סוציאליות עפ"י חוק כמפורט במסמך 6 למסמכי המכרז.  
-תצהיר לענין העסקת עובדים זרים, שכר מינימום והעדר הרשעה פלילית כמפורט במסמך 6א' למסמכי המכרז.

תנאים לדחיית ההצעה בשל אי שמירה על זכויות העובדים:

1. המציע או מי מבעלי השליטה בו הורשע ביותר משתי עבירות כאמור בסעיף 2 ב (ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים ואם הורשע מי מהם ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה ממועד ההרשעה האחרונה.
2. המציע או מי בעלי השליטה בו נקנסו על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985 בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה ;

#### 4 מסמכים נוספים שחובה לצרף להצעה:

- 4.1 על המציע לצרף פרוטוקול סיור מציעים ואת ההבהרות שנתנה המועצה לשאלות המציעים כשהם חתומים על ידו יחד עם הצעתו.
- 4.2 אישור תקף לפי סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.
- 4.3 כל מסמך המצורף למסמכי המכרז הטעון השלמה או מילוי.
- 4.4 קבלה על רכישת מסמכי המכרז.

#### 5. ההצעה

- 5.1 הצעת המציע תצוין בהצעת המשתתף (מסמך 9) (להלן: "ההצעה") בכל סעיף וסעיף ובסיכום ההצעה ובהתאם להוראות הקבועות להלן.
- 5.2 הצעת המציע תוגש על גבי הצעת המשתתף בעט בלבד.
- 5.3 המציע ינקוב בהצעתו את המחירים הנדרשים על ידו לכל סעיף בהצעת המשתתף.
- 5.4 מובהר בזאת כי למועצה אומדן לביצוע השירותים. הצעות העולות או נופלות בשיעור ניכר ממחירי האומדן (לרבות ולפי שיקול דעת וועדת המכרזים בסעיף מסוים בהצעה) עלולות להיפסל והכל בהתאם לשיקול דעת וועדת המכרזים של המועצה.
- 5.4 ההצעה וכל מסמכיה כאמור תוגש בשני עותקים מקורים. יש לחתום על כל מסמכי המכרז, בשולי כל דף ובמקומות המיועדים לכך.
- 5.5 הזוכה במכרז יתחיל בביצוע בהתאם למפרט המסומן 9א אולם לא לפני קבלת צו התחלת עבודה חתום על ידי המועצה. מובהר כי עיכוב במתן צו התחלת עבודה על ידי המועצה לא יזכה את המציע הזוכה בכל פיצוי.

#### 6. תוקף הצעה

ההצעה תהא בתוקף עד ליום 30/9/2021

#### 7. הוצאות המכרז

כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז תחולנה על המשתתף.



**הצעה שתוגש לאחר המועד האחרון להגשת הצעות לא תידון ותיפסל על הסף.**

**א. הבהרות ושינויים**

- 8.1. מפגש מציעים יתקיים ביום **04.04.2021** בשעה **11:00**, במשרדי המועצה ( המבנה החדש). על המעוניינים להשתתף במפגש לדייק ולהגיע בזמן – המפגש **הינו חובה** והאמור בפרוטוקול שיופץ בין המשתתפים יחייב את המציעים.
- 8.2. מובהר כי המועצה רשאית לקיים מפגש נוסף לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 8.3. במסגרת המפגש תהא המועצה רשאית אך לא חייבת לערוך סיור במקום ביצוע השירותים. תינתן אפשרות למשתתפים לשאול שאלות ובמידת הצורך, לפי שיקול דעת המועצה ו/או המפקח יינתנו הבהרות והסברים, בעל פה. למען הסר ספק, מובהר מפורשות, כי לא יהיה בהבהרות ובהסברים שיינתנו בעל-פה במהלך המפגש כדי לשנות את האמור במסמכים ו/או להוסיף עליהם ו/או כדי לחייב את המועצה בכל צורה שהיא, אלא אם יועלו הבהרות והסברים אלו על הכתב על ידי המועצה וימסרו לכל המשתתפים במפגש. המציעים יהיו רשאים להעלות את שאלותיהם בכתב שיגיעו למועצה בהתאם למועדי המכרז. המועצה תשיב לשאלות בכתב.
- 8.4.
- 8.5. מובהר, כי על המציע לצרף להצעתו את פרוטוקול המפגש הכולל את הבהרות המועצה כפי שנשלחו למשתתפים כשהוא חתום על ידו. למען הסר ספק יודגש כי הבהרות שנתנה המועצה יהיו חלק מתנאי המכרז, ויחייבו את המשתתפים.
- 8.6. המועצה רשאית, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, להאריך את המועד להגשת הצעות (הודעה על הארכת המועד תהיה באמצעות פרסום בעיתונות או בפקס למציעים שרכשו את חוברת המכרז והותירו את פרטיהם) ו/או להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים כאמור, ייעשו בכתב ויהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, לידיעתם של כל המשתתפים במפגש/ ולידיעת הפוטנציאלים/ והמציעים השונים במייל לפי הכתובות שנמסרו על ידם או בפקסימיליה.
- 8.7. המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז) ימציא למועצה את אישור עריכת הביטוחים ללא כל שינוי בתוכנו.
- 8.8. מובהר בזאת כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו עם חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות המועצה, ככל שיש כאלה.

8.9. למען הסר ספק מובהר בזאת:

מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו להתאים את כיסוי הביטוח ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות המועצה לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

8.10. מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות המועצה, שמורה למועצה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש (ככל שנדרשה ערבות הגשה במכרז זה), לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר על חשבונו וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותה לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לה מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיה.

## 9 שמירת זכויות

כל הזכויות במסמכי המכרז מכל סוג שהוא הינן של המועצה. רכישת מסמכי המכרז אינה מקנה לרוכש כל זכויות בהם והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז אלא לצורך הכנת והגשת הצעה במכרז זה.

## 10 הגשת ההצעה

את ההצעות יש להגיש במעטפה אטומה וחתומה ללא סימנים מזהים, נושאת ציון המכרז פומבי **05/2021** ולהכניסה אישית (לא לשלוח בדואר) עד ליום **26.04.2021** בשעה **12:00** בדיוק (להלן – **המועד האחרון להגשת הצעות**) בתיבת המכרזים שבמשרדי המועצה.

## 11 בחינת ההצעות

11.1 ועדת המכרזים של המועצה תהא רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה בשל מחירה, תנאיה או בשל חוסר התייחסות לתנאי המכרז או שאינה בהירה וברורה באופן, שלדעת ועדת המכרזים, מונע הערכת ההצעה כדבעי. מחיר בלתי סביר עלול לגרום לפסילת ההצעה.

11.2 ועדת המכרזים רשאית לבחון במסגרת בחינת ההצעות את אמינותו וכושרו של המשתתף לבצע את החוזה המוצע לרבות על פי ניסיונה של המועצה עם המשתתף בעבר. מובהר כי לניסיון עבר שלילי כאמור עם המציע יכול שיהיה משקל מכריע בדחיית ההצעה.

11.3 השוואת ההצעות תתבצע על בסיס השוואה בין סוגי המכשירים המפורטים להלן. המציע יציג את מחיר המחירון כפי שמופיע בפרסומי החברה ולידו את אחוז ההנחה ממחיר המחירון אותה המציע ייתן עבור המכשירים. אחוז ההנחה יהיה בתוקף לכל תקופת ההתקשרות ועבור כל המכשירים הניתנים לרכישה מהמציע, לרבות מכשירים שאינם במסגרת ההשוואה ומכשירים חדשים אשר יתווספו למכשירים אותם המציע ישווק. המכשירים שעל בסיס מחיריהם תתבצע ההשוואה הם:

**1.1.1.1. מכשיר פרימיום: מכשירים מדגם סמסונג גלקסי נוט S, 20, אולטרה או אייפון 12.**

**1.1.1.2. מכשיר פרימיום דגם לפני האחרון: מכשירים מדגם סמסונג S, אייפון 11.**

**1.1.1.3. מכשיר דגם רגיל: מכשירים מסדרת סמסונג, אייפון**

11.4 אי הגשת הצעת מחיר ו/או אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת עלול לגרום לפסילת ההצעה.

11.5 המועצה רשאית לדרוש, לפי שיקול דעתה הבלעדי, מכל אחד מהמשתתפים או מחלקם פרטים ו/או מסמכים נוספים ו/או הבהרות נוספות ו/או להשלים מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים דקלרטיביים, לרבות בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המשתתף, וזאת על מנת לבחון את המשתתף, ו/או חוסנו הכלכלי, ו/או ניסיונו המקצועי, ו/או והצעתו במסגרת שיקוליה, כאמור, לרבות עמידתו בתנאי הסף להשתתפות במכרז שפורטו לעיל.

**12 בחירת ההצעה הזוכה**  
ההצעות תיבחנה בשלושה שלבים:

**בשלב ראשון** תבחן ועדת המכרזים את עמידת המציעים בתנאי הסף של המציע.

**בשלב שני** תיבחנה סבירות ההצעות הכשרות ביחס לאומדן. וכן יבחנו המציעים אל מול ניסיונה של המועצה עם המציעים.

**בשלב שלישי** ישוקללו ההצעות לפי המבחנים הבאים: מחיר ההצעה יהווה 75% ממשקלה, 25% הנותרים יינתנו לאיכות.

**ניקוד ההצעות**

- 12.1 מחיר השירותים יהווה 30% ממשקל ההצעה  
12.2 מחיר המכשירים והביטוח יהווה 45% ממשקל ההצעה  
12.3 ההצעה המשוקללת הכשרה הזולה ביותר בכל רכיב תקבל ניקוד מירבי. ההצעות יחושבו באופן יחסי להצעה כאמור, בהתאם לנוסחה הבאה:

$$\text{המחיר הנמוך ביותר שהוצע} \times \text{משקל ניקוד} = \text{המחיר שהוצע על ידי המציע הנבחן}$$

**12.4 איכות**

אמות המידה לרכיב האיכות (30%) על פיהן יינתן ניקוד להצעות:

מספר נקודות מירבי	פרמטר	
15 נקודות	איכות הקליטה באתרי המועצה	1.
5 נקודות	חוות דעת לקוחות/המלצות	2.
5 נקודות	דירוג איכות השירות הממוצע בדו"ח איכות השירות של משרד התקשורת בשנים 2017 – 2019	3.

\*סה"כ ניקוד ההצעה = הניקוד הכולל שקיבלה הצעת המחיר בצירוף ניקוד האיכות

12.5 המועצה אינה מתחייבת לקבוע את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא כהצעה הזוכה, ההצעה שתיבחר תהיה ההצעה בה גלומים מירב היתרונות למועצה.

12.6 ועדת המכרזים יכול לפסול הצעה החורגת בשיעור ניכר מאומדן המועצה

### 13 פגמים במכרז

13.1 קבע בית משפט כי נפל פגם יסודי בהחלטת ועדת המכרזים או בהליכי המכרז האחרים וכתוצאה מפגם זה לא זכה מציע במכרז ובמקומו זכה מציע אחר, יהא זכאי המציע לקבל מהמועצה, עקב אי זכייתו, אך ורק פיצויים עבור הוצאות מוכחות שהוציא בפועל בגין הערבות הבנקאית (ככל שנדרשה ערבות הגשה במכרז זה) ורכישת טפסי המכרז ובלבד שאלו לא יעלו על 5,000 ₪ (אלפים שקלים חדשים). פרט לפיצויים אלה לא יהיה זכאי המציע לכל פיצוי אחר, בגין הוצאות, הפסדים או אבדן רווח, אשר נגרמו לו לטענתו, כתוצאה מפגם בהליכי המכרז והוא מוותר ומוחל בויתור סופי ומוחלט על כל תביעה ו/או טענה בגין הוצאות, הפסדים או אבדן רווח כאמור.

13.2 קבע בית משפט מוסמך כי נפל פגם יסודי בהחלטת ועדת המכרזים או בהליכי המכרז האחרים וכתוצאה מפגם זה זכה המציע ולא מציע אחר שהיה זכאי לכך, מתחייב המציע שזכה, מיד עם הודעת המועצה, לפעול בהתאם להוראות המועצה לרבות להפסיק את עבודתו עפ"י החוזה שנחתם עמו עפ"י המכרז ולאפשר למועצה למסור את המשך ביצוע העבודה למציע שאמור היה לזכות במכרז עפ"י קביעת בית המשפט המוסמך.

במקרה כזה, לא תשלם המועצה למציע דבר זולת התמורה עבור העבודה שביצע עד למועד הפסקת העבודה, בכפוף לתנאי החוזה, ולמציע לא תהיינה כל תביעות או טענות או דרישות מכל סוג שהוא כלפי המועצה ו/או מי מטעמה, בכל הקשור למכרז, אופן ניהולו, הזכייה בו וכיו"ב, וכן בקשר עם החוזה שנכרת בעקבותיו ו/או בקשר עם כל חוזה אחר שיחתם ע"י המועצה בקשר עם מכרז זה.

### 14. ביטול המכרז, פיצולו, שינוי גודלו או ביצוע חלקי

14.1 מבלי לגרוע מחובת המציע לתת הצעה לכל השירותים נשוא המכרז, רשאית המועצה לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לבטל את המכרז בכל שלב או למסור לזוכה לביצוע חלק מן השירותים בלבד.

14.2 מבלי לגרוע מחובת המציע לתת הצעה לכל השירותים נשוא המכרז, רשאית המועצה להחליט למסור לביצוע חלק מן השירותים לזוכה אחד וחלק או חלקים אחרים מן השירותים לזוכה או זוכים אחרים, או לבצע השירותים כולן או חלקן בעצמה. ככל שוועדת המכרזים תחליט בהחלטה מנומקת על פיצול השירותים

14.3 מבלי לגרוע מחובת המציע לתת הצעה לכל השירותים נשוא המכרז, רשאית המועצה להחליט על פיצול השירותים למספר שלבים. כמו-כן למועצה תהיה זכות להגדיל או להקטין היקף העבודה או את הכמויות בכל שיעור שהוא. במקרים אלו לא ישתנו מחירי היחידה בהצעה ובהצעת המציע הזוכה. לספק לא תהיינה כל טענות כלפי המועצה עקב ביצוע האמור בסעיף זה.

14.4 החליטה המועצה כאמור לעיל, לא יהא בכך כדי לפגוע בחובתו של הזוכה לבצע את השירותים שהוחלט למסור לו את ביצוען, עפ"י הצעתו המקורית בתאומים ובשינויים המחויבים עפ"י העניין.

14.5 מובהר ומודגש בזאת במפורש כי המועצה שומרת לעצמה במפורש את הזכות לבצע חלק מהשירותים ו/או מהכמויות הכלולות במכרז בהתאם למגבלות התקציביות שלה. המועצה שומרת לעצמה הזכות, לבצע השירותים נשוא המכרז בשלבים, להשלים חלק מהשירותים בלבד ולחייב את המציע הזוכה לבצע את יתרת השירותים רק לאחר שימצאו התקציבים להשלמת השירותים. כמו כן, ועל אף האמור בחוזה, שומרת המועצה לעצמה את הזכות, לבצע חלק בלבד מהשירותים נשוא המכרז מבלי שהפסקת ביצוע העבודה או ביטול חלק ממנה יחייבו את המועצה בתשלום פיצוי מכל סוג שהוא לספק והמציע הזוכה מוותר בזאת על כל דרישה ו/או תביעה ו/או טענה מכל סוג שהוא בכל הקשור והכרוך בביצוע חלק מהשירותים נשוא המכרז.

14.6 אם תחליט המועצה כאמור שלא לבצע את כל השירותים ו/או שלא לחתום על החוזה ו/או לא לבצעו כלל, לא תהיה למשתתפים במכרז או לזוכה במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא למעט ההוצאות בגין הערבות הבנקאית (ככל שנדרשה ערבות הגשה במכרז זה) ורכישת טפסי המכרז כאמור לעיל שתוחזרנה לזוכה במכרז בלבד.

#### **15. סתירות, שגיאות ואי התאמות**

15.1 במקרה של אי בהירות במסמכי המכרז, על המציע לפנות באמצעות מייל בדרישה להבהרות אל המועצה.

15.2 אם המציע ימצא סתירות, שגיאות, אי-התאמות או במקרה של ספק כל שהוא בקשר למונח של סעיף או פרט כלשהוא, עליו להודיע על כך למועצה בכתב או במייל: [MIHRAZIM@NEHO.ORG.IL](mailto:MIHRAZIM@NEHO.ORG.IL)

15.3 ההבהרות שתיתן המועצה בכתב במייל יהיו מחייבות. המועצה אינה מחויבת בכל פרשנות או הסבר שינתן בעל פה.

15.4 אין לבצע שינוי כלשהו במסמכי המכרז. כל שינוי או תוספת או השמטה, אשר יעשו ע"י המציע במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין ע"י שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת בין בטרם הוכרז כזוכה ובין לאחר הכרזתו (להלן: "השינוי"), יקנו למועצה זכות לפסול את ההצעה על הסף ו/או לבטל את הזכייה, או לחילופין, להתעלם מהשינוי, וזאת עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של הרשות. האמור הינו לרבות נספחי המכרז והחוזה ולרבות נספח אישור הביטוח. אין ולא יראו בהתנהלות המועצה בשלב ההצעה או בכל שלב אחר ולרבות לאחר בחירת המציע הזוכה וחתמת הסכם עמו כהסכמה או אישור לביצוע שינוי כלשהו.

**16. הודעה בדבר תוצאות המכרז, חתימת החוזה, כשיר שני והשבת ערבויות הגשה**

- 16.1 המועצה תודיע לזוכה דבר זכייתו בהודעה בכתב שתשלח לו (להלן – **הודעת הזכייה**).
- 16.2 כתנאי להשתכללות ההתקשרות, על הזוכה במכרז לחתום על הסכמי ההתקשרות מול המועצה בתוך 14 (ארבעה עשר) יום מיום קבלת הודעת הזכייה ולהמציא למועצה את ההסכמים החתומים בצרוף כל המסמכים הנדרשים על פי הסכמים אלה, לרבות נספח אישור קיום ביטוחים (בשני עותקי מקור מכל מסמך) כשהם חתומים על ידי המבטחת ועל ידי המציע הזוכה וכן ערבות הביצוע. **אישור קיום ביטוחים יימסר לכל הפחות 10 ימים לפני החתימה על החוזה או בכפוף לאישור המועצה בכתב במעמד חתימת החוזה.**
- 16.3 לא מילא הזוכה אחר התחייבויותיו כאמור לעיל, ייחשב הזוכה כמי שלא עמד אחר הצעתו וזכייתו במכרז תבוטל.
- 16.4 ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, להכריז במעמד בחירת ההצעה הזוכה גם על כשיר שני. כשיר שני, ככל ויוכרז על ידי ועדת המכרזים, יוכרז כזוכה במכרז בכל מקרה בו, מכל סיבה שהיא, לא ימלא הזוכה במכרז אחר התחייבויותיו כאמור בהוראות סעיף זה.
- 16.5 כפוף להוראות סעיף זה, המועצה תמסור לכל יתר המציעים הודעה בכתב על דחיית הצעותיהם אליה תצורף ערבות ההגשה המוחזרת (ככל שנדרשה ערבות הגשה במכרז זה), כפי שיפורט להלן:
- 16.5.1 **הזוכה במכרז** – תושב לו ערבות ההגשה (ככל שנדרשה ערבות הגשה במכרז זה) לאחר המצאת כלל המסמכים והנספחים הדרושים, לרבות אישור קיום ביטוחים וערבות ביצוע, בהתאם לתנאי הסכם ההתקשרות וכאמור בהודעה הזכייה אשר תימסר לו.
- 16.5.1 **כשיר שני** – תושב לו ערבות ההגשה (ככל שנדרשה ערבות הגשה במכרז זה) לאחר השלמת התקשרות המועצה עם הזוכה במכרז. לחילופין, ערבות ההגשה (ככל שנדרשה ערבות הגשה במכרז זה) תושב לכשיר שני בכל מקרה בו לא תשכלל ההתקשרות עם הזוכה במכרז, תוך 15 (חמישה עשר) ימים מיום שנמסרה לו הודעה על כך ורק לאחר המצאת כלל המסמכים הנספחים הדרושים, לרבות אישור קיום ביטוחים וערבות ביצוע, בהתאם לתנאי הסכם ההתקשרות וכאמור בהודעה אשר תימסר לו.
- 16.6 זוכה שלא יעמוד בהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, תהא המועצה רשאית לבטל את הזכייה במכרז בהודעה בכתב לזוכה, החל בתאריך שייקבע על ידי המועצה בהודעה. אין בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות המועצה על פי כל דין.
- 16.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא המועצה רשאית לבטל את הזכייה במכרז גם במקרים הבאים:
- 16.7.1 שיש בידי המועצה הוכחות, להנחת דעתה, כי הזוכה או אדם אחר מטעמו נתן או הציע שוחד מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר עם הזכייה במכרז.
- 16.7.2 התברר למועצה כי הצהרה כלשהי של הזוכה שניתנה במכרז אינה נכונה או שהזוכה לא גילה למועצה עובדה מהותית אשר, לדעת המועצה, היה בה כדי להשפיע על קביעתו כזוכה במכרז.
- 16.7.3 הוטלו/ עיקול/ים על נכסי הזוכה, כולם או חלקם, אשר לדעת המועצה יש בו/הם כדי להשפיע על יכולתו של הזוכה לבצע את השירותים במסגרת המכרז, והעיקול/ים האמור/ים לא הוסרו/ו לחלוטין תוך 30 ימים ממועד ביצועם.

- 16.7.4 מונה לנכסי הזוכה, כולם או חלקם כונס נכסים זמני או קבוע או מפרק זמני או קבוע והמינוי כאמור, לא בוטל תוך 60 יום ממועד קביעתו.
- 16.7.5 התברר למועצה כי הועברה 25% מהשליטה בזוכה ללא הסכמה מראש ובכתב של המועצה.

### 17. סודיות ההצעה וזכות העיון במסמכי המכרז

- 17.1 ועדת המכרזים תאפשר למציעים כשירים שלא זכו במכרז, לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה, כל זאת בהתאם להוראות הדין [תקנות העיריות (מכרזים) וחוק חופש המידע].
- 17.2 מציע הסבור כי הצעתו, כולה או חלקה, כוללת סודות מסחריים ו/או סודות עסקיים (להלן – **החלקים הסודיים**), שלדעתו אין לאפשר בהם עיון למציעים האחרים במכרז, לאחר הכרזת ועדת המכרזים על ההצעה הזוכה, ינהג כדלקמן:
- 17.2.1 המציע יציין במפורש בהצעתו מהם החלקים הסודיים וסימן אותם באופן ברור וחד משמעי.
- 17.2.2 מציע שלא סימן את אותם חלקים סודיים בהצעתו, תראהו ועדת המכרזים כמי שהסכים ללא סייג למסירת הצעתו לעיון המציעים האחרים, במידה ויוכרז כזוכה במכרז. מציע שסימן בהצעתו את אותם חלקים סודיים, תראהו ועדת המכרזים כמי שהסכים, ללא סייג, למסירת אותם חלקים שלא זומנו כחלקים סודיים לעיון המציעים האחרים, במידה ויוכרז כזוכה במכרז.
- 17.2.3 סימן המציע בהצעתו חלקים סודיים, יראוהו כמי שהסכים, ללא סייג, כי אותם חלקים אשר סומנו בהצעתו כחלקים סודיים מהווים חלקים סודיים גם בהצעותיהם של המשתתפים האחרים ולפיכך, תראהו ועדת המכרזים שמי שויתר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של המציעים האחרים.
- 17.2.4 למען הסר ספק יודגש, כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון כאמור נתון בלעדית לוועדת המכרזים, אשר תפעל בעניין זה על פי דין.
- 17.2.5 החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים הסודיים בהצעה הזוכה, תיתן על כך התראה לזוכה במכרז ותאפשר לו להשיג על החלטתה בתוך פרק הזמן אשר ייקבע על ידה ובהתאם להנחיותיה.
- 17.2.6 החליטה ועדת המכרזים לדחות את השגת הזוכה במכרז בדבר עיון בחלקים הסודיים.
- 17.2.7 שבהצעתו, תודיע על כך לזוכה במכרז טרם העמדת הצעתו לעיונו של המבקש.

**18. התחייבויות והצהרות הזוכה במכרז**

- 18.1 הזוכה מתחייב כי תוך 14 (ארבעה עשר) ימים ממועד מסירת הודעת הזכייה כאמור, יחתום עם המועצה על ההסכם בנוסח המצ"ב וימציא לה את כל האישורים הנדרשים על פי ההסכם בהתאם להוראותיה, לרבות אישור חתום ותקף (2 עותקי מקור) מאת חברת ביטוח בעל רישיון של מדינת ישראל לעסוק בביטוחים הנדרשים במכרז זה על דבר קיומם של ביטוחי ספק בנוסח המצורף להסכם וערבות ביצוע כמפורט בגוף ההסכם. ההצעה מהווה חלק בלתי נפרד מן ההסכם, בכפוף להפחתות שנעשו בה בעקבות משא ומתן עם הזוכה. **למרות הרשום בסעיף זה, אישור קיום ביטוחים יימסר לכל הפחות 10 ימים לפני החתימה על החוזה.**
- 18.2 נמנע הזוכה מלחתום על ההסכם עם המועצה עד המועד האמור לעיל ו/או להמציא איזה מהאישורים דלעיל, תהא המועצה רשאית לבטל זכייתו ולחתום על ההסכם עם המציע שהצעתו מדורגת לאחר הצעת הזוכה או כל מציע אחר, או לבטל את המכרז, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של המועצה ו/או לחלט את הערבויות, זאת ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד למועצה כלפי המציע, במקרה כזה, עפ"י כל דין.

עו"ד גדי אלפסי  
ראש המועצה



**מסמך 2 – אישור מורשי חתימה מטעם המציע**

לכבוד  
המועצה המקומית תעשייתית נאות חובב  
נאות חובב  
א.ג.ג.,

**הנדון: אישור פרטי המציע**

אני הח"מ, עורך דין \_\_\_\_\_, לבקשתו של \_\_\_\_\_  
ח.פ.ח.צ.ת.ז. \_\_\_\_\_ (להלן – המציע) מאשר בחתימתי, כדלקמן:

1. מורשי החתימה של המציע במכרז הינם:

גב' / מר \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

גב' / מר \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

גב' / מר \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

2. חתימתו המחייבת של המציע לכל דבר ועניין ולרבות, לצורך התחייבויותיו  
הצהרותיו ומצגיו במסמכי המכרז ובחווזה שבגדר מסמכי המכרז **הינה החתימה**  
**המופיעה על גבי הצעת המציע** למכרז ועל המסמכים המצורפים להצעת המציע  
למכרז והיא נחתמה באמצעות מורשי החתימה שלו כאמור לעיל.

3. להלן דוגמת החתימה והחותמת של המציע:

4. התקבלה במציע החלטה מחייבת להגשת ההצעה למכרז, לפי כל דין ולפי מסמכי  
ההתאגדות שלו.

\_\_\_\_\_  
שם, מ.ר, חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
תאריך

\*\* במקרה של תאגיד, מצורף העתק מאומת של תעודת ההתאגדות של התאגיד המציע, אישור  
עו"ד בדבר בעלי מניות ובעלי שליטה במציע, העתק מאומת של תזכיר ותקנון המציע וכן תמצית מידע  
מועדכן מרשם החברות.



**מסמך 4א – פרטי ניסיון קודם**

**ריכוז הפרטים בדבר ניסיון מקצועי בהתאם לתנאי סף מספר 3.3**

טבלה זו תשמש את המציע לפירוט ניסיון מקצועי ביחס לביצוע שירותים

מס'	שם המזמין	תיאור המזמין וכתובתו	שירותים שסופקו	מועד אספקת השירותים יש לציין חודש ושנה של התחלה וסיום	שם איש קשר מזמין + טלפון ישיר
1					
2					
3					
4					
5					

### ריכוז הפרטים בדבר ניסיון מקצועי בהתאם לתנאי סף מספר 3.4

טבלה זו תשמש את המציע לפירוט ניסיון מקצועי ביחס לביצוע שירותים

מס' שם המזמין	תיאור המזמין וכתובתו	שירותים שסופקו	מועד אספקת השירותים יש לציין חודש ושנה של התחלה וסיום	מספר מכשירים	שם איש קשר מזמין + טלפון ישיר
1					
2					
3					
4					
5					

**הערה:** ניתן לצרף המלצות בכתב.

הנני מאשר נכונות ומהימנות הנתונים הנ"ל וכן מסכים שהמועצה תפנה לבקשת המלצות מהלקוחות

הנ"ל.

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

שם חותם/ים: \_\_\_\_\_

תפקיד/ים: \_\_\_\_\_



### אישור

הנני מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפניי, עו"ד \_\_\_\_\_, במשרדי  
שברחוב \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_, זיהה/תה  
עצמו/ה על ידי ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את  
האמת שאם לא כן יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה  
זו וחתם/מה עליה בפני.

\_\_\_\_\_

עו"ד, \_\_\_\_\_

**מסמך 6 – הצהרת מנכ"ל המציע בדבר תשלום זכויות עובדים**

**לכבוד**  
**המועצה המקומית תעשייתית נאות חובב**  
**באמצעות המציע**  
**א.ג.נ.,**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, מנכ"ל המציע, מרח' \_\_\_\_\_, מאשר כי \_\_\_\_\_ (שם הספק), ח.פ. \_\_\_\_\_ משלם לעובדיו, לכל הפועל מטעמו, או לכל רשות או צד ג' כלשהו בקשר עם עובדיו או הפועלים מטעמו, כל תשלום מס או גמלה המחויבים על פי כל דין, או הנהוגים ביחסים שבין עובד ומעביד, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משכורת שאינה פחותה משכר המינימום לעובדים לרבות תנאי שכר עפ"י דין, דמי חופשה, דמי מחלה, פיצויי פיטורין, פיצויי פרישה, נסיעות, הפרשות לקופות פנסיה, מס בריאות וביטוח לאומי.

חותמת

חתימה

תאריך

**אישור רו"ח על הצהרת המציע**

**לכבוד**  
**המועצה המקומית תעשייתית נאות חובב**  
**באמצעות המציע**  
**א.ג.נ.,**

לבקשתכם וכרואי החשבון של המציע, ח.פ. \_\_\_\_\_, בדקנו את האמור בהצהרת המציע בדבר תשלום שכר מינימום לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ותקנותיו ותנאים סוציאליים, שהוצגה בהצהרת המציע מיום \_\_\_\_\_ המצורפת בזאת ומסומנת בחותמתנו לשם זיהוי, הצהרת המציע הינה באחריות המציע והנהלתו, אחריותנו הינה לחוות דעה על הצהרה זו על בסיס ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים על פי דין בישראל, על פי תקנים אלה נדרש מאתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בהצהרה הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה הנ"ל. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות את המידע הכלול בה.

**בכבוד רב**

רואה חשבון

תאריך

ניתן להחליף נוסח זה לנוסח הקבוע בהוראות תכ"ס או בהתאם להנחיות מועצת רו"ח

**מסמך 6א' – תצהיר לענין העסקת עובדים זרים, שכר מינימום והעדר הרשעה פלילית**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, בעל/ת ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. הנני מוסמך/כת לחתום על תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ ח.פ./ח.צ. \_\_\_\_\_, המציע במכרז פומבי מס' \_\_\_\_\_ לביצוע שירותים להקמת \_\_\_\_\_.

המציע לא הורשע בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים ו/או לפי חוק שכר מינימום בשנה (12 חודשים) שקדמה למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

המציע הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים – ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש (3) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

המציע הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום – ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש (3) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

המציע מצהיר כי יפעל בכל הקשור למכרז ולביצוע השירותים לפיו בהתאם להוראות כל דיני העבודה ובכלל זה הוראות חוק עבודת נוער, התשי"ג-1953 וכל תקנות מכוחו. ידוע למציע כי הפרה של כל אחת מהוראות אלה תהווה הפרה יסודית של התחייבויות המציע מכוח המכרז.

המציע ו/או מי ממנהליו לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון או כרוכה באלימות או בעבירת מירמה או בעבירה הנוגעת לתחום עיסוקו של המציע וזאת בשבע (7) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז. ידוע למציע שבמקרה של הרשעה באיזה מן העבירות כאמור, הצעתו לא תיבחר כזוכה במכרז ולא תהא לו כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

כמו כן למיטב ידיעתי לא מתנהלים במועד זה נגד המציע ו/או נגד מי ממנהליו חקירה פלילית או הליכים משפטיים בגין עבירה פלילית כאמור לעיל.

לחלופין\* מתנהלים הליכים משפטיים או חקירה פלילית או הוגש כתב אישום נגד המציע ו/או נגד מי ממנהליו בגין עבירה פלילית כאמור לעיל כמפורט להלן:

\_\_\_\_\_

ידוע למציע כי למועצה יהיה שיקול דעת לא לבחור בהצעת המציע עקב הליכים ו/או חקירה ו/או הגשת כתב אישום, כפי שפורט לעיל ולא תהא לו כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.  
\*על המציע לסמן X במקומות המיועדים לכך ולפרט בהתאם לנדרש

2. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

\_\_\_\_\_ חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני, עו"ד \_\_\_\_\_, במשרדי שברחוב \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת שאם לא כן יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה זו וחתם/מה עליה בפני. עו"ד \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_



### **מסמך 6 ב' - תצהיר בדבר מערכת billing**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, בעל/ת ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. הנני מוסמך/כת לחתום על תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ ח.פ./ח.צ. \_\_\_\_\_, המציע במכרז פומבי מס' \_\_\_\_\_.

2. למשתתף במכרז קיימת ופועלת מערכת Billing במשך שנתיים לפחות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז.

מערכת Billing - לעניין מכרז זה, מערכת פועלת המשמשת לחיוב לקוחות ומאפשרת ביצוע חיוב מפוצל של החשבון לפי סכום ולפי סוגי שירותים באופן שיאפשר למועצה לחלק את השירותים השונים הניתנים כך שחלקם יחושב על חשבון העובד וחלקם על חשבון המעביד – המועצה.

3. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

\_\_\_\_\_  
חתימת המצהיר

#### **אישור**

הנני מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני, עו"ד \_\_\_\_\_, במשרדי שברחוב \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_ ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת שאם לא כן יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה זו וחתם/מה עליה בפני.

עו"ד \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

## מסמך 6 ד'

### הצהרה בדבר העדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר המועצה

לכבוד

המועצה המקומית תעשייתית נאות חובב  
(להלן: "המועצה")

א.ג.ג.,

הנני מצהיר בזאת כי מועצה מקומית תעשייתית נאות חובב הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים: סעיף 122א' (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כדלקמן:

חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העיריה; לענין זה, "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות.

כלל 12 (א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחר הציבור ברשויות המקומיות הקובע:

"חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית, לענין זה "חבר מועצה" – חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי ששליטה בו (ראה הגדרות "בעל שליטה" ו "קרוב" בסעיף 1 (1) (ב) ו- (1)2 (ב))."

סעיף 174 (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי:  
"פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה".  
בהתאם לכך הרני מבקש להודיע ולהצהיר כי

בין חברי מועצה מקומית תעשייתית נאות חובב אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא סוכן; או שותף.

אין חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו. אין לי בת זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד ברשות. ידוע לי כי ועדת המכרזים של המועצה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים והאמור בהצהרה הוא אמת. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122 א' (3) לפקודת העיריות, לפיהן המועצה ברוב של 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 11א' (א) לפקודת העיריות ובלבד שהאישור ותנאיו יפורסמו ברשומות.

שם משתתף: \_\_\_\_\_

חתימת משתתף: \_\_\_\_\_

## מסמך 6 ה'

### תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מוסמך כדין לחתום על תצהיר בקשר עם הצעת \_\_\_\_\_ (להלן: "המשתתף"), למכרז \_\_\_\_\_ מכרז פומבי מס' \_\_\_\_\_ (להלן: "המכרז") מצהיר בזאת כדלקמן:

- אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המשתתף ומנהליו.
- אני נושא המשרה אשר אחראי במשתתף להצעה המוגשת מטעם המשתתף למכרז.
- המחירים המופיעים בהצעת המשתתף למכרז הוחלטו על ידי המשתתף באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם משתתף אחר או עם משתתף פוטנציאלי אחר.
- המחירים בהצעת המשתתף למכרז לא הוצגו בפני כל גורם אשר מציע הצעות למכרז או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות למכרז.
- לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעה למכרז.
- לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למשתתף אחר מלהגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעת המשתתף למכרז.
- לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

הצעת המשתתף למכרז מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהו עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז.

המשתתף לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרזים נכון/לא נכון.

אם \_\_\_\_\_ לא \_\_\_\_\_ נא  
פרט: \_\_\_\_\_

המשתתף לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים- נכון/לא נכון.

אם \_\_\_\_\_ לא \_\_\_\_\_ נכון-נא  
פרט: \_\_\_\_\_

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרזים יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך: \_\_\_\_\_ שם משתתף: \_\_\_\_\_ שם מצהיר: \_\_\_\_\_  
חתימה: \_\_\_\_\_

אישור:

אני החתום מטה, עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני \_\_\_\_\_ הנושא ת.ז. \_\_\_\_\_ והמוסמך

להתחייב בשם המשתתף ולאחר שהזרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה כי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר ברוזני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני

חתימה + חותמת

תאריך

**מסמך 16' - הצהרת המשתתף אודות זכויות קניין**

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ מצהירים בזה כדלקמן:

10. המציע יעמוד בכל תקופת ההתקשרות עם המזמין בדרישה לעשות שימוש ולספק למזמין מכשירי רט"נ מיבואן רשמי בלבד ועדכוני תוכנת O.T.A.

11. הננו הבעלים של זכויות הקניין במוצרים המוצעים על ידנו למועצה, לרבות בתוכנות.

12. אנו מצהירים כי לא חלה כל מניעה ו/או הגבלה למכור את המוצרים ו/או להעמידם לשימוש המועצה ו/או להתקינם ו/או לתחזקם ו/או לשדרגם ו/או להתאימם לצרכי המועצה.

13. הננו מתחייבים בזאת לשפות את המועצה בכל מקרה של תביעת צד שלישי הקשורה בהפרת הזכויות, כאמור לעיל.

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המשתתף: \_\_\_\_\_

## מסמך 8 – הצהרת המציע

לכבוד  
המועצה המקומית תעשייתית נאות חובב

### טופס הצעה, הצהרות והתחייבויות – מכרז פומבי מס' 05/2021

1. אני/הח"מ \_\_\_\_\_ מצהיר/ים בזאת כי לאחר שבחנתי/נו לעומק והבנתי/נו את כל התנאים למכרז, החוזה, המפרטים הטכניים המפורטים בחוברת המכרז, בין אם צורפו ובין אם לאו, ולאחר שביקרתי/נו במקום שנועד לביצוע השירותים נשוא המכרז (להלן – **השירותים**), ובדקתי/נו אותם, ולאחר שנודעו לי/נו, בעקבות בירורים שערכתי/נו, כל הפרטים הנוגעים לביצוען של השירותים והאפשרויות לביצוען, הנני/נו מציע/ים בזאת לבצע את השירותים במחירים המפורטים בהצעה המלא והחתום על ידי/נו ומהווה את **הצעת המחיר שלי/נו וחלק בלתי נפרד מטופס זה**.
2. קראתי/נו והבנתי/נו היטב את כל מסמכי המכרז ותנאיו והגשתי/נו הצעתי/נו זו על סמך בדיקתי/נו את מסמכי המכרז ובירורים שערכתי/נו ואהיה/נהיה מנועים מלהציג כל תביעות ו/או דרישות שתתבססנה על אי ידיעה ו/או אי הבנה של תנאי המכרז ומסמכיו או כל חלק מהם ואני/נו מוותר/ים מראש על טענות כאלה; מוצהר ומוסכם בזאת כי אני/נו מקבל/ים על עצמי/נו את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים בחוברת המכרז ללא כל הסתייגות.
3. מוצהר ומוסכם בזאת, כי אני/נו ביססתי/נו את הצעתי/נו זאת על סמך בדיקותיי/נו כאמור בסעיפים 1 ו-2 דלעיל ועל כן אהיה/נהיה מנועים מלהציג כל תביעות או דרישות שתתבססנה על כל טענות של אי ידיעה וגם/או אי הבנה של תנאי המכרז או איזה מקרב המסמכים הנ"ל ואני/נו מוותר/ים מראש על כל טענות כאלה.
4. ידוע ומוסכם כי השירותים תתבצענה בהתאם למסמכי מכרז זה וכי התמורה תשולם על בסיס הצעתי/נו בהתאם להוראות ההסכם – מסמך 10, על נספחיו, ועל פי המחירים המוצעים על ידינו ביחס לכל שלב בתכנון, ואני/נו מוותר/ים על כל טענה בקשר לכך.
5. בדקתי/נו ומצאתי/נו, כי התמורה הנקובה בהצעתי/נו מניחה את דעתי/נו ומהווה תמורה מלאה, שלמה והוגנת לכל התחייבויותיי/נו נשוא מכרז זה. עוד אני/נו מאשר/ים כי המחירים בהצעתי/נו הינם סופיים, לא ישתנו, והם כוללים את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין האחרות, מכל מין וסוג, הכרוכות בביצוע השירותים, בהתאם לדרישות מסמכי המכרז וכל המסמכים המצורפים להצעתי/נו זו וכי לא א/נציג שום תביעה או טענה בשל אי הבנה, או אי ידיעה של תנאי ההסכם או של כל אחד מהמסמכים הקשורים להסכם או של מסמכי ההצעה.
6. אני/נו מצהיר/ים כי ברשותי/נו המומחיות, הידע, הרישיונות, האישורים, כוח האדם והניסיון הדרושים לשם ביצוען של השירותים נשוא המכרז וכי הצעתי/נו זאת הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות שלנו עפ"י מסמכי היסוד שלנו וכי הגשתה אושרה על ידי הגופים המוסמכים במציע.
7. אני/נו מצהיר/ים ומאשר/ים כי השירותים יבוצעו על ידי/נו אך ורק באמצעות מי שמורשה לבצען על פי כל דין, מנוסה ומיומן וכי יהיו בידי/נו במהלך כל ביצוע השירותים כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים בדין לביצוען על ידי/נו.
8. אני/נו מצהיר/ים ומאשר/ים, כי המפרטים שצורפו למכרז והוראות כל דין החל על השירותים נשוא המכרז מוכר וידוע לי/לנו היטב ויחול על השירותים/שירותים אלא אם נקבע מפורשות אחרת.
9. אני/נו מצהיר/ים כי הצעה זאת מוגשת בתום לב וללא כל קנוניה, קשירת קשר או חבירה בחוזה עם כל מציע אחר לאותו מכרז.

10. אם הצעתנו זאת תתקבל, אני/ו מתחייב/ים בזאת לחתום על החוזה מולכם בתוך 14 (ארבעה עשר) ימים מיום קבלת דרישתכם הראשונה ולמסור בידיכם כל המסמכים כנדרש במסמכי המכרז.
11. ידוע לי/נו ואני/ו מסכים/מים כי גם אם הצעה זאת תתקבל, המועצה אינה מחויבת להוציא אל הפועל באמצעותנו את כלל השירותים נשוא המכרז והיא תהא רשאית להקטין/לצמצם את היקף השירותים נשוא המכרז, לשיקול דעתה הבלעדי. אני/ו מוותר/ים על כל טענה ו/או תביעה כלפי המועצה בעניין זה לרבות טענה בדבר ציפייה ו/או הסתמכות.
12. הנני/ו מצהיר/ים כי כל האמור בהצעתנו על נספחיה הינו אמת וכי הנני/ו וכן קבלני המשנה מטעמינו ככל ויאשרו על ידי המועצה עומד/ים בתנאים הנדרשים במסמכי המכרז באשר למציעי הצעה למכרז.
13. הצעה זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה עד ליום 30.9.2021. לפי דרישת המועצה אאריך/נאריך את תוקף ההצעה לתקופה נוספת כפי הנדרש ע"י המועצה לשם בחירת הזוכה במכרז.
14. הנני/ו מסכים/מים לכך שהמועצה תדרוש ממני/ו, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, כל הוכחה שתראה לנכון, בדבר כושרי/נו, ניסיוני/נו ורמתנו המקצועית, ו/או בדבר היכולת הכספית שלי/נו, תפנה ללקוחותינו ולכל אדם אחר, לפי בחירתה, לקבלת מידע בקשר לכל העניינים האמורים לעיל ולכל מידע אחר עלינו שהוא רלוונטי להצעתנו ולמכרז, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
15. ידוע לי/נו ואני/ו מסכים/מים, כי המועצה רשאית לשיקול דעתה, להחליט שלא לדון ו/או לא לקבל ו/או לבחור בהצעתנו אם למועצה ו/או למועצה היה ניסיון רע עמי/נו בכל הקשור לשירותים שבוצעו על ידינו ובין היתר, בקשר עם כושרי/נו, בלוחות הזמנים ועמידתי/נו בהם, בטיב השירותים, ביכולתי/נו לבצע את השירותים, בדרכי התנהלותי/נו, באמינותי/נו, במיומנותי/נו, ובאופן עמידתי/נו בהתחייבויות. כן תהיה המועצה רשאית לפסול הצעה שהוגשה בתאום עם מציעים אחרים אם יוכח לכאורה קשר כזה ו/או אם מצאה כי קיים קשר מוקדם בין המציעים, ובכלל זה קשרי בעלות בין המציעים, קשרים בין חברות אחיות, קשרים בין חברות בנות וכיוצ"ב ו/או אם קיים חשש כי ההצעה תכסיסנית.
16. למונחים בטופס זה תינתן המשמעות הנתונה להם בתנאי המכרז, אלא אם נקבע מפורשות אחרת.

פרטי המציע		
	איש הקשר למכרז	
	תפקיד	
	כתובת המציע	
	טלפון + נייד	
	כתובת דוא"ל ופקס	
	חתימה + חותמת	

## מסמך 9 – הצעת המציע

### הצעת המציע במכרז מס' 05/2021

בהמשך להצהרותינו אנו מתחייבים למלא את כל התחייבויותינו על פי מסמכי המכרז ולבצע את כל השירותים לרבות בין היתר:

1. לספק את כל המכשירים, החבילות, האביזרים, החומרים, האמצעים כח האדם הנדרש, אנשי המקצוע, מומחים והניסיון הדרושים לשם ביצוע השירותים, בהתאם לתנאי מסמכי המכרז.
2. חומרים, תיקונים, נסיעות, מכשירים, כלי העבודה וכד', הסעת עובדים, רכבים, כח אדם, ציוד, מערכות טכניות, התקנה, הובלה, ציוד טכני לרבות טלפונים, בדיקות טכניות, שליחויות, הדפסות, צילומים, מומחים וכל הנדרש לביצוע מלא ומושלם של השירותים.
3. כל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקת עובדים על ידי המציע הזוכה על פי תנאי המכרז ועל פי כל דין.
4. כל ההוצאות והתשלומים המפורטים במסמכי המכרז, מאיזה סוג שהוא, אשר תנאי המכרז מחייבים את המציע הזוכה.
5. רווחי המציע הזוכה.
6. הצעתנו היא:

פריט	מחיר סה"כ לא כולל מע"מ
עלות החבילה הסלולרית החודשית נשוא המכרז בהתאם למפרט, לחוזה, לכתב הכמויות ולמסמכי המכרז	
עלות המכשירים המפורטים נשוא המכרז בהתאם למפרט, לחוזה, לכתב הכמויות ולמסמכי המכרז לאחר ההנחה המוצעת	
עלות הביטוח החודשי נשוא המכרז בהתאם למפרט, לחוזה, לכתב הכמויות ולמסמכי המכרז	

- המחירים לעייל אינם כוללים מע"מ.
- המציע הזוכה מחויב לספק כל שירות נוסף או נלווה כמפורט במפרט הטכני מסמך 9 להלן בהתאם לתנאי המפרט.

חתימת וחותמת המשתתף

## מסמך 9- מפרט שירותים

### 1. פרק א' - תיאור הדרישות

#### 1.1 רישיון להקמת אנטנה/ות

מבלי לגרוע בכלליות האמור בחוזה, אם וככל שהספק יבצע את עבודתו תוך שימוש בטכנולוגיה הדורשת התקנת אנטנה/ות, כי אז מתחייב הספק כי יהיה ברשותו ו/או ברשות מי מטעמו את כל ההיתרים והרישיונות הנדרשים עפ"י דין לצורך ביצוע העבודות נשוא חוזה זה, לרבות להתקנת האנטנה/ות, הפעלתן ועוד.

#### 1.2 שימוש ברישיונות מקוריים

הספק מתחייב ומצהיר כי במהלך תקופת ההתקשרות יבצע שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות במתן השירות נשוא חוזה זה, אם וכל שיש צורך בשימוש בתוכנות.

#### 1.3 עלות על מכשירי הרט"ן

מכשירי הרט"ן שיירכשו יהיו בבעלות המועצה בכפוף לביצוע 6 תשלומים שוטפים או תשלום חד פעמי ע"י המועצה, וזאת על פי בחירת המועצה במועד ביצוע ההזמנה) על התשלומים לא תוטל ריבית כל שהיא.

המועצה רשאית להזמין מכשירי רט"ן וציוד נילווי נוספים במהלך כל תקופת ההתקשרות.

#### 1.4 שדרוג ומכירת מכשירים

1.4.1 למועצה תהיה שמורה זכות בלעדית לשדרג את כל מכשירי הרט"ן שברשותה או את חלקם לדגם מתקדם יותר. תקופת השדרוג תיקבע על פי דירוג העובד, כך שעובד בכיר יהיה זכאי לשדרוג כעבור 24 חודשים ובהתאם שאר העובדים עפ"י דרגתם.

1.4.2 לעובדי המועצה תינתן האפשרות לרכוש מכשירים ברמה גבוהה יותר מהרמה שמוקצית להם על בסיס תשלום הפער במחיר על ידי העובד. שדרוג רמת המכשירים לעובד יאופשר למימוש עם חשבונית מפוצלת שחלקה יהיה למועצה וחלקה לעובד על פי התמחור שייקבע בהצעת המחיר והפער הנדרש לתשלום שימומש על ידי העובד. הספק נדרש להתאים את מערכת הבילינג שלו למימוש אפשרות זו. גם כאשר המועצה תשלם במזומן עבור חלקה של המועצה ברכש המכשיר.

1.4.3 לרכש חדש /נוסף של אמצעים וציוד סלולרי מעבר למוגדר בכתב הכמויות של המכרז, המועצה תשלם על פי מחירי הנספח העסקי של הספק ללקוחות עיסקיים (CORP) המתפרסמים חודש בחודשו, ועל מחיר זה תינתן לפחות הנחה על פי אחוז ההנחה אותה נותן המציע.

1.4.4 מכשיר חדש יסופק כולל כל חבילת האביזרים הסטנדרטית לאותו מכשיר, כגון מטען מקורי, אזניות מקוריות למכשיר, מגן מסך, מגן נייד וכדומה. המועצה רשאית לרכוש מהספק אביזרים נוספים בהנחה של 20% ממחירון העיסקיים של הספק.

1.4.5 מכשיר חדש יכלול אחריות יצרן מלאה לתקופה המוגדרת ע"י היצרן עבור המכשיר.

#### 1.5 ביטוח, תמיכה ותיקונים

1.5.1 הספק נדרש להציע חבילת ביטוח למכשירים שיירכשו.

1.5.2 חבילות הביטוח יכסו תיקון תקלות לרבות החלפת מסך אחת לתקופה, כולל תיקון שבר מכשיר ותמיכה טכנית כמוגדר בפרק ב - מפרט להלן, סעיפים 3.3, 3.4.

1.5.3 השתתפות עצמית על שבר: בהפעלת הביטוח לאחר מימוש חבילת הביטוח הראשונית בהצעת המחיר תהיה על חשבון הלקוח.

1.5.4 ביטוח המכשירים יכלול:

1.5.4.1 כלל התיקונים הכלולים באחריות יצרן.

1.5.4.2 תיקון כל תקלה (לרבות תקלת קורוזיה ולרבות תקלות אשר נובעות כתוצאה משימוש סביר.

1.5.4.3 כשל מכאני וחשמלי לאחר שתקופת האחריות של היצרן פגה.



- 1.5.5 תיקון חומרה של המכשיר מפני פגמים בחומרים ובעבודת הייצור.
- 1.5.6 תיקון תקלות חשמליות של כלל רכיבי החומרה במכשיר ולרבות מערכות השמע, מודול ה-GPS מודול המודם הסלולארי, מודם Wi – Fi, מודול הקישורית בלוטות, תצוגה (לא כולל שבר), תאורה, סוללה, הפסקת עבודת המכשיר מכל סיבה שהיא שאין מקורה בנזק לקוח, לוח אם לא תקין, שקע אופציות שבור, תקלות חשמליות כדוגמת מצלמה תקולה, אוזנייה תקולה, רמקול, מקשים, מיקרופון, כפתור הבית, תקלה של פתח הטעינת המכשיר שאינה מאפשרת טעינה או סנכרון עם המחשב, תיקון ועדכון תוכנה, ניקוי מגעים, תקלה באמצעי הקישוריות של המכשיר, לרבות לחצנים/כפתורים, צלצלן אנטנה, יחידת הרטט של המכשיר וכו.
- 1.5.7 הכנסת מכשיר לתיקון תקלה המפורטת בסעיף לעיל לא תחויב בכל תשלום.
- 1.5.8 אין הגבלה על מספר הפעמים שבהם המכשיר יתוקן במסגרת שירות תיקונים.
- 1.5.9 במקרים הבאים יידרש העובד לתשלום מלא כרשום בסעיף 1.5.3 לעיל: שבר/סדק מסך/השבתת המסך פעם שנייה ואילך.
- 1.5.10 בהכנסת מכשיר לתיקון חברת תספק מכשיר חלופי זמני זהה 1:1 (מאותו יצרן) או מדגם נמוך אחד אחורה של אותו היצרן (לדוגמה: מכשיר אייפון 12 נמסר יינתן תמורתו אייפון 12 מחודש או אייפון 11 מחודש). ככל שאין מכשיר מאותו היצרן הרי שיינתן מכשיר מקביל (בתצורה ובמאפייניו לרבות במועד השקתו) של יצרן אחר עם אותה מערכת הפעלה. במקרה של החזרת מכשיר חלופי זמני אשר נמצא בו נזק, ישולם סכום של 128 ₪ או במקרה של אובדן המכשיר החלופי ישולם סכום בגין אובדן/נזק מוחלט בהתאם טבלת השתתפות עצמית.
- 1.5.11 במקרה של הכנסת מכשיר סלולאר לתיקון 3 פעמים ומעלה, בפרק זמן של עד 6 חודשים, יוחלף המכשיר במכשיר מחודש/חדש ללא תיקונו.

## 1.6 מכשיר חלופי במקרה של נזק, אובדן או גניבה

- 1.6.1 במקרה של אובדן מכשיר, גניבה, תקלה או נזק יספק הספק מכשיר סמארטפון זמני זהה באיכותו על פי הנחיית מנהל הרכש של המועצה. עם מסירת הזמנת המנהל יסופק מכשיר חלופי בתחנת שרות של הספק או באמצעות שליח, הכול לפי הנחיית המנהל.
- 1.6.2 בכל מקרה של אירוע אובדן, גניבה או נזק טוטאלי שאינו מאפשר את תיקון המכשיר למכשירי הרט"ן תשלם המועצה בגין מכשיר חלופי חדש מאותו הסוג את הסכומים כפי שימולאו ע"י הספק בכתב הכמויות.
- 1.6.3 בתמורה לתשלום זה תקבל המועצה מכשיר רט"ן חדש חלופי זהה או שווה ערך חדש באישור המנהל ובהתאם להוראות המפרט. המכשיר שיתקבל יכלול ערכת מכשיר מלאה כמוגדר במפרט הטכני. בחוזה זה על נספחיו – "נזק למכשירי הרט"ן" משמעותו כל נזק שנגרם שלא עקב שימוש סביר במכשיר.

## 1.7 דרישות נוספות

- מבלי לגרוע בכלליות האמור בחוזה על נספחיו מתחייב הספק לבצע גם את כל הפעולות / השירותים הבאים:
- 1.7.1 הספק יבצע החלפת מספר למכשיר סלולרי כולל העברת זיכרונות, מידע ונתונים, התקנה והגדרת יישומים ייעודיים שהמועצה מפעילה בשגרה על המכשירים הסלולריים, וביצוע אקטיבציה ו/או העברת בעלות של המכשיר הסלולארי לצד ג' כולל העברת זיכרונות וביצוע אקטיבציה וזאת ללא חיוב נוסף.
- 1.7.2 הספק יבצע אספקה והחלפת כרטיסי סים רגיל ו/או מוקשה, בחבילת סלולר רגילה ו/או בחבילת סלולר דאטה במערכות ובציוד המתבססים על תווד תקשורת סלולרי.
- 1.7.3 הספק יספק מענה כיסוי סלולרי שיינתן כיסוי מלא ותמיכה בגלישה בקצב העברת נתונים גבוה בריבוי משתמשים ויהיה תואם באופן מלא לרשת LTE בכל המבנים והמתחמים של המועצה ושיוגדרו על ידי המועצה.
- 1.7.4 הספק יספק תכנת ניהול סמארטפונים הזהה בתכונות למערכת הקיימת כיום או מתקדמת יותר לאחר אישורה על ידי המועצה עבור מכשירי סלולר המשמשים את מערכת המצוקה הקיימת כיום במועצה על בסיס תשלום רישוי שנתי.

### 1.8 רמת שירות מערכת רט"ן

1.9.1 עבור כל קו רט"ן שיסופק על ידי הספק יוגדרו רמות שירות - QOS שיאפשרו למשתמשי המועצה מענה אמין, זמין, רציף, ללא האטה ובטכנולוגיה המתקדמת ביותר של הרשת הסלולרית הקיימת בידי הספק.

### 1.9 קווי סלולר וכרטיסי סים

- 1.9.1 קו סלולר שיסופק על ידי הספק יהיה פתוח לשירותי גלישה, מסרונים, ודיבור.
- 1.9.2 קוים אלו יהיו חסומים לכל שאר השירותים כגון: שירות גלישה בחו"ל, שיחות בחו"ל ושירותי תוכן למעט על פי המוגדר בחבילה ואלא אם נדרש אחרת על ידי המועצה.
- 1.9.3 חריגות במידה ויהיו מהיקף דקות החבילה או נפח הגלישה, החריגה תחושב ותחוייב על בסיס רבעוני – בכל רבעון תיבדק החריגה המצטברת והמועצה תחוייב בהתאם להיקף החריגה הרבעוני באם היתה חריגה.
- 1.9.4 אספקת כרטיס סים תהיה ללא עלות וללא התחייבות לתקופת שימוש.
- 1.9.5 לאחר סיום חבילת הגלישה תבוצע האטה בלבד.
- 1.9.6 הספק יספק כרטיסי סים ללא חיוב כלשהו לכל סוגי המכשירים, בין אם המכשירים נרכשו אצל הספק ובין אם לאו וזאת לפחות במספר חבילות שרוכשת המועצה מהספק.
- 1.9.7 ככל שלספק קיים אישור משרד התקשורת לנדידה פנים ארצית בין ספקי שירותי רט"ן הפועלים בארץ, הספק מתחייב לספק שירות נדידה גם לקוים שיסופקו על ידו.

### 1.10 קו סים דאטה

- 1.10.1 קו SIM Data שיסופק על ידי הספק יהיה פתוח לשירותי גלישה DATA בארץ בלבד.
- 1.10.2 קוים אלו יהיו חסומים לכל שאר השירותים כגון: שירות גלישה בחו"ל, שיחות בארץ ובחו"ל, שירותי תוכן. אלא אם נדרש אחרת על ידי המועצה.
- 1.10.3 אספקת כרטיס סים תהיה ללא עלות וללא התחייבות לתקופת שימוש.
- 1.10.4 במקרה שבו נרכשו חבילות גלישה כאמור הרי שלאחר סיום חבילת הגלישה תבוצע האטה.
- 1.10.5 ככל שלמועצה קיים אישור משרד התקשורת לנדידה פנים ארצית בין ספקי שירותי רט"ן הפועלים בארץ, הספק מתחייב לספק שירות נדידה גם לקוים שיסופקו על ידו.

### 1.11 קו סלולר חו"ל

- 1.11.1 הספק יידרש לפתוח את קווי הרט"ן שיסופקו על ידו לבקשת המועצה לשיחות סלולר והודעות כתובות בחו"ל, וכן לשירותי גלישה בחו"ל.
- 1.11.2 הספק יידרש לפתוח את קווי הרט"ן שיסופקו על ידו לבקשת עובד מועצה לשיחות סלולר והודעות כתובות בחו"ל, וכן לשירותי גלישה בחו"ל וזאת ע"י העובד ובמסגרת מערכת הבילינג של הספק.
- 1.11.3 תעריפי השיחות והגלישה בחו"ל, הן עבור הקוים שנפתחו לבקשת המועצה והן עבור הקוים שנפתחו לבקשת עובדי המועצה, יהיו עם הנחה בסך 20% מתעריפי CORP לחבילות חו"ל של הספק באותה נסיעה.
- 1.11.4 חריגה מחבילת חו"ל בעת נסיעה תחוייב עם הנחה של 20% מתעריפי CORP לחריגה בחבילות אלו.

### 1.12 אביזרים

- 1.12.1 הספק ימכור אביזרים שונים עבור מכשירי הרט"ן עם הנחה של 20% מתעריפי CORP עבור אביזרים אלו. התפתחות גרסאות תוכנה, תמיכה שוטפת ועדכוני תוכנה
- 1.12.2 התפתחות גרסאות התוכנה של מערכות הפעלה אנדרואיד ו-IOS, בין אם בצורה יזומה על ידי יצרן המערכת, עבור המכשירים שיירכשו מהספק, בין אם לצורך תיקון גרסאות ובין אם לצורך שיפור והוספת תכונות ובין אם בכלל, יבוצעו על ידי הספק, באחריותו המלאה, על חשבון ומשתמשי המועצה יקבלו את כל התכונות הפונקציונליות החדשות שיפותחו, ללא תוספת עלות.
- 1.12.3 גרסת תוכנת האפליקציה תאופשר לעדכון ולהתקנה על מכשירי המועצה לא יאוחר מ – 60 ימים לאחר השקת גרסת תוכנה חדשה של מערכות ההפעלה השונות בדגש על אנדרואיד ו-IOS וע"פ הנחיה של מנהל התקשורת.

### 1.13 הגבלה / הקפאה / ניתוק של שירותים

- 1.13.1 הגבלה שירותים – לא תהיה כל הגבלה מצד הספק למתן שירותי רט"ן, שירותי POC ושירותי DATA בארץ, בדרישה להתחייבות כלשהי לרבות לתקופת שימוש מינימאלית באפליקציה או

לשירותים המבוקשים על פי מכרז זה) למעט במקרה של אספקת מכשירים/שירותים שלגביהם יהיה רשום במפורש תקופת שימוש מינימאלית.

1.13.2 הקפאת שירותים – המועצה תהא רשאית לדרוש מהספק להקפיא לעד 10% מהמשתמשים, ללא תשלום את שירותי הרט"ן ואת חבילות ה-DATA לגלישה, לתקופה של עד 3 חודשים ברציפות לכל משתמש. בתקופה זו המועצה לא תשלם דמי שימוש בגין שירותי רט"ן וה-DATA. התשלום בגין מכשיר שסופק יימשך גם בתקופת ההקפאה. בתקופת ההקפאה, כל ההגדרות לרבות מאפייני משתמשים ומאפייני מערכת יישמרו על ידי הספק. יובהר כי, בתקופת ההקפאה רשאית המועצה בכל עת להפעיל את השירותים מחדש ללא כל תשלום המשתמש במערכות, החל מביצוע הניתוק המועצה לא תשלם דמי שימוש בגין שירותי רט"ן ושירותי ה-DATA בהתאמה, התשלום בגין מכשיר שסופק יימשך גם בתקופת הניתוק. בחיבור לאחר ניתוק, המועצה תידרש להזמין את השירותים מחדש.

#### **1.14 אבטחה, אבטחת מידע והגנה בסייבר**

1.14.1 תשתיות המערכת על כלל מרכיביה ורכיביה נדרשות לספק שירות מאובטח ומוגן מפני התרחשויות אירועי סייבר, אשר עלולים לגרום לדלף מידע באמצעות פגיעה בסודיות אמינות וזמינות המידע.

1.14.2 הספק יידרש לדווח למועצה בכתב תוך כ- 24 שעות על התרחשות אירוע סייבר במערכותיו אשר עלול להשפיע על השירות כולו או חלקו הניתן למועצה.

#### **1.15 תגובה והתאוששות מאירוע סייבר**

הספק יפעל מיידית ומהר ככל שניתן במקרה של אירוע סייבר עד לחזרה למצב האפס.

## פרק ב. – מפרט

### 1. הגדרות

#### 1.1 אפליקציית אבטחת מידע

אפליקציה שתספק על ידי הספק למשתמשי המועצה (על פי דרישת המועצה וצרכיה) אשר תותקן על גבי מכשיר הסמרטפון עבור תשלום חודשי ותאפשר זיהוי תקיפת מכשיר, זיהוי תקיפת רשת וזיהוי תקיפת אפליקציה ותתריע למשתמש על כך.

#### 1.2 דור 3

רשת אשר מאפשרת מתן שירותי דיבור, מסרונים, נתונים בקצב בינוני של עשרות בודדות של מס"ש בטכנולוגיית רט"ן בסיסית של UMTS ו-CDMA2000 על כל שדרוגיה כגון HSPA, +HSPA וכיו"ב;

#### 1.3 דור 4 LTE

רשת אשר בנוסף לשירותי דור 3, מאפשרת העברת נתונים בקצב גבוה של כ-100 מס"ש בטכנולוגיית רט"ן בהתאם לתקן – 36.104 TS 3GPP Last Release, לצורך אספקת כלל שירותי הספק על פי רישונו, כגון טכנולוגיית 4G ו-LTE;

#### 1.4 מערכת Billing

לעניין מכרז זה, מערכת פועלת לחיוב לקוחות המבצעת חיוב מפוצל של החשבון לפי סכום ולפי סוגי שירותים באופן שיאפשר למועצה לחלק את השירותים השונים הניתנים כך שחלקם יחושב על חשבון העובד וחלקם על חשבון המעביד – המועצה.

### 2. השירותים

#### שירותי רט"ן

- 2.1 אספקה, התקנה, הפעלה, אחריות, שירות ואחזקה של ציוד קצה לכלל מכשירי הטלפון החכמים וציוד מבוסס סלולר סוגים שונים. כולל ערכות אביזרים להפעלת המכשירים, כרטיסי סים סטנדרטיים ו/או מערכות סלולריות מערכות המבוססות טכנולוגיה סלולרית ו/או תשתיות סלולר ו/או חבילות שירותי סלולר שונות בארץ ובחו"ל למכשירים תפעוליים ולמכשירים מנהלתיים לרבות ביצוע קישורים בין הרשת הסלולארית ובין הרשת הקווית של המועצה.
- 2.2 אספקת כרטיסי סים רגילים וייעודיים לדאטה למערכות ולציוד חדש וציוד קיים המתבססים על תווד תקשורת סלולרי והמופעלים כיום ושיופעלו בעתיד במועצה, לרבות הגדרתם, איתחולם, הפעלתם ובדיקת תקינות המערכות לאחר ההחלפה של כרטיסי הים בכל אתרי המועצה (כגון מערכות מצוקה ומערכות נוספות אחרות שבשימוש המועצה המשלבות כרטיסי סים דאטה לצורך הפעלתם).
- 2.3 כיסוי סלולרי בתוך מבנים של המועצה ובמתחמים שיוגדרו על ידי המועצה כמתחמים המחייבים מענה כיסוי עבור המועצה לרבות, שירותי מענה כיסוי סלולרי מלא לרשת LTE במבנה המועצה כולל במשרדים, במסדרונות, בגרמי מדרגות, במקלטים וקומת התת"ק והחיצוניים ומענה כיסוי סלולרי מלא לרשת LTE באתרי המועצה השונים המצוינים בנספח ד' במסמכי מכרז זה ושיוצגו במלואם לספק, מענה הכיסוי יבוצע על ידי התקנת מגברים ייעודיים ו/או כל פתרון אחר שייתן מענה לדרישה זו ושיאושר על ידי המועצה למימוש. בבניין המועצה ישנה תשתית של חדרי תקשורת ותעלות תקשורת.
- 2.4 ניטור, אבטחת מידע והגנה בסייבר התואם את האמצעים והשירותים הניתנים למועצה, את הנחיות רשות הסייבר הלאומית ואת הדרישות של המועצה בנושא אבטחת המידע. כולל מענה הגנת פרטיות לכלל המשתמשים של המועצה כולל ניטור וסינון צד ג', ומענה סינון תכנים.
- 2.5 אספקת מענה עצמאי למועצה לניהול ולבקרת הסימים ולשירותי ה-DATA.
- 2.6 אספקת שירותי חיוב ובילינג בהתאמה לצרכים ולדרישות המועצה.

### 3. שירותי אספקה, החלפה, שדרוג והטמעה ארגונית

#### 3.1 סוגי מכשירים:

- מכשיר פרימיום: מכשירים מסדרת סמסונג גלקסי נוט, אולטרה או אייפון 12 או שווייץ.
  - מכשיר פרימיום דגם לפני אחרון: מכשירים כדוגמת סמסונג S+, אייפון 11
  - מכשיר רגיל: מכשירים כדוגמת סמסונג גלקסי S, אייפון SE או שווייץ.
- השירות למכשירים ולשירותים החדשים יינתן בשיטת TURNKEY
- 3.1.1 מתן שירותי תכנון ומימוש תהליך אספקה, הגדרה, שדרוג והחלפת המכשירים והשירותים הקיימים במועצה במכשירים ובשירותים חדשים ונוספים בשיטת TURNKEY (הכול כלול בתכולת העבודה מתחילת התהליך ועד לסימום) לרבות, תכנון ומימוש תהליך אספקה וחלוקת מכשירים, הגדרתם, אתחולם, העברת קבצים בין מכשירי משתמשים קיימים למכשירים ולמערכות חדשות, התקנת אפליקציות ייעודיות על גבי המכשירים החדשים על פי דרישות וצרכי מועצה תעשייתית נאות חובב, מובהר בזאת כי השירותים יכללו גם את מכשירי הרט"ן הקיימים במועצה וגם את אלו שירכשו בעתיד על ידי המועצה.

#### 3.2 שירותי תמיכה טכנית ותחזוקה:

- 3.2.1 מתן מענה שירותי תמיכה טכנית טלפונית, במוקד שירות ובמעבדה ושירותי אחריות ותחזוקה למשתמשים, לכל מרכיבי הציוד, למערכות, לתשתיות ולשירותים שיסופקו על ידי הספק למועצה תעשייתית נאות חובב.
- 3.2.2 מתן מענה שירותי מעבדה חיצונית לתיקונים ולבדיקות ייחודיות שיידרשו מפעם לפעם על ידי הלקוח עבור מכשירים. עד כ 5 מקרים בשנה יהיו על חשבון הספק.

#### 3.3 רמת השירות הנדרשת:

- 3.3.1 המועצה מוגדרת כ"גוף חיוני" ונדרשת רמת שירות בהתאם.
- 3.3.2 השירות לרשת הסלולרית יהיה שירות ללא הפסקה 24/7, 365 ימים בשנה (כולל יום כיפור).
- 3.3.3 זמן המתנה בטלפון להכנסת קריאת שירות לא יעלה על 60 שניות.
- 3.3.4 מענה של נציג/ת תמיכה (טלפוני) לקריאת שירות יהיה תוך 30 דקות מקבלת הקריאה.
- 3.3.5 שירות לתקלת רשת המשביתה 10 מכשירים או יותר יינתן תוך 1 שעה מקבלת הקריאה.
- 3.3.6 שירות לתקלת מכשיר המוגדר כחיוני יינתן עד השעה 17:00 באותו היום לתקלות שהתקבלו מחצות ועד לשעה 12:00. לתקלות שיתקבלו לאחר 12:00 יינתן השירות למחרת (ביום העסקים הבא).
- 3.3.7 הספק ייתן שירות שליחים בתשלום לצורך מסירת מכשירים לתיקון וקבלת מכשירים חילופיים. תעריף השירות יהיה עם הנחה של 20% מתעריף CORP עבור שירות זה.
- 3.3.8 הספק ייתן שירות שליחים, ותיקוני אקספרס ללא עלות נוספת, ל-3 מכשירים עבור מנהלים על פי קביעת המועצה.
- 3.3.9 הספק יבצע את כל העברת הנתונים הנדרשת למכשיר חדש, באתר הלקוח, בכל מקרה של רכישת מכשיר חדש ע"י המועצה.

#### 3.4 דרישות נוספות מן הספק במסגרת השירות

- 3.4.1 השירותים, מכשירי הרט"ן והציוד הנלווה שיסופקו על ידי הספק יהיו חדשים, ללא תלות במערכת הקיימת ו/או במכשיר הרט"ן וציוד נלווה קודם ובכל מקרה, הספק יידרש לספק שירותי רשת ומכשירי רט"ן וציודים נלווים שאושרו ע"י משרד התקשורת, משרד איכות הסביבה ומכון התקנים הישראלי.
- 3.4.2 מובהר כי סוג השירות הנדרש כולל מתן שירותי רט"ן מלאים, על פי תנאי הרישיון של משרד התקשורת ובהתאם לשירותים הנדרשים על פי חוזה זה ועל פי התנאים המקובלים בשוק זה לרבות:
- 3.4.3 מכשירי רט"ן נישאים, ניידים וקבועים ברכב, קישורים ישירים וכל ציוד אחר שיסופק ע"י הספק יהיו חדשים ואשר יעמדו בדרישות החוזה על נספחיו.
- 3.4.4 מתן אפשרות חיוג והפעלת שירותי הסלולאר למשתמש הקצה ברשת הספק ובשאר הרשתות של הספקים בישראל ובחו"ל.

- 3.4.5 מתן מערכות תומכות לרבות מערכת בקרת חיובים (BILLING) לאספקת מידע שוטף אודות כלל החיובים, החשבונות והצריכה.
- 3.4.6 מתן שירות ישיר למשתמשי קצה לתקלות באמצעות מוקד תמיכה ושירות מרכזי מרחוק ובאמצעות יישומי אינטרנט.
- 3.4.7 הגדרת המועצה כלקוח מועדף ומינוי מנהל לקוח בכיר מטעם הספק שיטמש כאיש הקשר מול גורמי המועצה ומינוי צוות קבוע של שירות לקוחות ששניים מחבריו יידעו את פרטי החוזה עם המועצה.
- 3.4.8 כיסוי סלולארי ארצי מלא ובכל אתרי המועצה ובפרט בכל המרחבים התת קרקעיים והחדרים הפנימיים במשרדי המועצה.
- 3.4.9 הספק יחל מיד לאחר חתימת החוזה לערוך סקרי קליטה ויצג בפני המנהל דוח סקרי קליטה מלא כולל תכנית עבודה מוצעת על ידו, לכל המאוחר עד 30 יום מיום חתימת החוזה.
- 3.4.10 הספק מתחייב לספק, להתקין ולהפעיל את כל המערכות והציוד הנדרש באתרי המועצה להפעלת מכשירי הרט"ן בטיב שירות כמפורט במכרז זה.
- 3.4.11 הספק נדרש לבצע סקר מצב קיים לנושא הכיסוי הפנים במבנה המועצה החדש תוך 7 ימי עבודה מיום ההודעה על זכייתו ולהציג תכנית מימוש לאישור המנהל תוך 14 ימי עבודה. תכנית זו לאחר אישורה תהווה בסיס למימוש על ידי הספק למענה הכיסוי הנדרש ותחייבו בביצוע בפועל כפי שייקבע על ידי המנהל.
- 3.4.12 הספק מתחייב לספק מכשירי רט"ן, קישורים ישירים וכל ציוד אחר בהתאם לתקני משרד התקשורת, משרד לאיכות הסביבה ומת"י לרבות עמידה בתקני הקרינה כפי שהם מפורטים בתקנים הישראליים והבינלאומיים הרלוונטיים ובדרישה זו ובכפוף לקבלת רישיונות בהתאם להוראת כל דין.
- 3.4.13 בחירת הצבעים למכשירים וזמני אספקת המכשירים יהיו עפ"י דרישת המזמין ובעת שדרוג עפ"י דרישת העובד מטעם המועצה.

#### 4. טכנולוגיה ותשתיות

##### 4.1 כללי

- 4.1.1 הספק יספק למועצה מכשירי רט"ן (רדיו טלפון נייד) וציוד קצה למכשירים נישאים ומכשירים ניידים לרכב, בהתאם למפורט במכרז זה. המכשירים המוצעים שיסופקו יעמדו בכל התקנים הבינלאומיים כדוגמת FCC ארה"ב משנת 1996, המלצות האגודה הבינ"ל להגנה מקרינה IRPA/ICNIRP משנת 1998, אישור האיחוד האירופאי CENELEC והתקנים הישראליים הרלוונטיים לרבות משרד לאיכות הסביבה והמרכז למחקר גרעיני – נחל שורק.
- 4.1.2 הציוד שיסופק למועצה יעמוד בכל התקנים הישראליים והבינלאומיים הרלוונטיים ובכל הדרישות של גוף מוסמך לרבות מכון התקנים הישראלי, משרד התקשורת, חברת "בזק", המוסד לבטיחות וגהות ומשרד איכות הסביבה.

##### 4.2 טיב השירות

- 4.2.1 הספק מתחייב כי התשתית שברשותו מאפשרת תעבורת שיחות ברמת שירות גבוהה התואמת את העומסים הקיימים והעתידים. כמו כן מתחייב הספק ליתן פתרון מידי ברמה מקצועית לכל בעיה שתתעורר כך שרמת השירות והזמינות של הרשת לא תפחת כאמור וזאת במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 4.2.2 רמת זמינות מערכתית – הספק נדרש לרמת זמינות מערכתית של 99.8% בשנה ברשת.
- 4.2.3 המערכת תאפשר שמיעה ברמת שמע של  $4=M.O.S$  כולל זיהוי הדובר בעיקר בשעות העומס בכל אזורי הכיסוי.

#### 5. אזורי כיסוי

##### 5.1 כיסוי ארצי

- 5.1.1 כיסוי השטח הנדרש מרשת הסלולארית של הספק יכלול את כל מרחב מדינת ישראל.
- 5.1.2 כיסוי השטח יכלול את המרחב בתוך מבנה המועצה ובכל שטח המועצה, כולל מרחבים תת קרקעיים במבנה המועצה.
- 5.1.3 הכיסוי הסלולארי נדרש הן למכשירי רט"ן נישא, הן למכשירי רט"ן המותקן בהתקנה קבועה ברכב והן למודמים סלולאריים בכל האזורים והשטחים הנ"ל.

## 5.2 כיסוי שטח המועצה

- 5.2.1 כיסוי השטח הנדרש מרשת הסלולארית של הספק יכלול את כל מרחב המועצה.
- 5.2.2 הספק יבצע בדיקות להוכחת כיסוי מלא בשטח המועצה.
- 5.2.3 הבדיקות יבוצעו ע"י יועץ מורשה מומחה לאיכות הקליטה מטעם הספק.
- 5.2.4 הבדיקות יבוצעו על חשבון הספק.
- 5.2.5 הספק ימציא דו"ח בדיקות מלא לאישור המועצה.

נקודות הבדיקה הן :

- מבנה המועצה הקיים.
- מבנה המועצה החדש.
- מבנה הטב"מ.
- מפעל טבע.
- תחנת כוח נגב אנרגיה.
- תחנת כוח חברת חשמל.
- מפעל אקוסול.
- אזור הבריכות.
- אתר הפסולת.

## 5.3 גלישה באינטרנט

- 5.3.1 הספק מצהיר ומתחייב כי כל מכשירי הרט"ן שיסופקו למועצה יאפשרו גלישה לאינטרנט סלולארי על פי החבילה שנקבעה לעובד בהתאם להחלטת המועצה.
- 5.3.2 הספק מצהיר ומתחייב כי הגלישה באינטרנט תהיה בקצב הגבוה ביותר שמאפשר הספק על פי אזור הגלישה.

## 6. שירותי רשת

כללי

שירותי הרשת:

השירותים הנדרשים	תיאור התכונה הנדרשת	
+	שיחה מזוהה	1.
+	שיחה ממתינה	2.
+	מענה קולי/תא קולי אישי	3.
+	שיחת ועידה כולל המכשיר הקבוע ברכב	4.
+	הפניית שיחות בפנוי, תפוס ועקוב אחרי לכל היעדים כולל שלוחות VPN	5.
+	מספר מוביל /מאסטר	6.
+	שליחה וקבלת הודעות כתובות אלפא נומרי SMS עברית/אנגלית	7.
+	שליחה וקבלת פקסים שהתקבלו אצל המנוי הסלולארי	8.
+	גלישה לאינטרנט סלולארי	9.
+	קצב העברת נתונים הגבוה ביותר הקיים למערכת הספק המסופקת למשתמשים שלו במשך כל תקופת ההתקשרות	10.
+	הגדרת רמות שירות לכל מכשיר, הגדרת חסימות ליעדים מסוימים כדוגמת חו"ל, שירותים מיוחדים 155 135, 144, 188 חסימה לשרותי תוכן ושרותי מידע, חסימה לגלישה סלולארית	11.
+	גיבוי תכנים בסיסי בענן	12.
+	צליל בהמתנה	13

- 6.1 תוכנות המכשירים המסומנים ב- "++" בטבלה שלעיל, נכללים במחירי נספח ג' לחוזה ובגינם לא תשלם המועצה תשלום נוסף כלשהוא.
- 6.2 חיבור ו/או ניתוק מכשיר הרט"ן ו/או ביצוע שינוי כלשהו במכלול השירותים המסומנים ב"++" בטבלה שלעיל, יעשה על ידו ללא תשלום כלשהו וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות.
- 6.3 המועצה תנייד את טווח המספרים השייך לה כולו או מקצתו לרשת הספק וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 6.4 בתום תקופת ההתקשרות הספק מתחייב להעביר לרשות המועצה את טווח המספור המנוצל והשמור לגידול עתידי גם במידה שכל טווח המספור השמור לא נוצל במלואו ע"י המועצה. המועצה תהיה רשאית לעשות שימוש בכל טווח המספור המנוצל והשמור כאמור לעיל (דהיינו, כל טווח המספור יוחזר למועצה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי) וזאת, בהתאם לקבוע בחוק ניווד המספרים ולהנחיות משרד התקשורת.



- 6.5 מובהר בזאת כי בגין שירות VPN כמפורט בסעיף זה על תתי-סעיפיו לא תשלם המועצה כל תשלום נוסף מעבר לחבילות שהוגדרו במכרז ויסוכמו בחוזה ההתקשרות עם הספק.
- 6.6 **קישורים בין הרשת הסלולארית לרשת הקווית של המועצה**  
באחריות הספק להתקין קישורים ישירים בין רשת הספק למערכת הטלפוניה של המועצה להעברת כל התנועה הסלולארית וזאת בהתאם לבחירת המועצה ללא תשלום מכל מין וסוג שהוא וללא יוצא מן הכלל לרבות בגין התקנה ודמי שימוש קבועים.
- 6.7 **בינלאומיות ושירותי חו"ל**  
עובדי המועצה יוכלו לחייג לשיחות בינלאומיות בארץ ובחו"ל. מערכת הבילינג של הספק תתמוך בפיצול חיובים של השיחות לחיוב השיחות הבינלאומיות על חשבון העובד ו/או ע"ח המועצה, הכל עפ"י החלטת המועצה.  
הספק מתחייב לשייך את מכשירי הרט"ן לספק התקשורת הבינלאומי של המועצה.  
הספק יאפשר חיוג סלולארי מחו"ל באמצעות מכשיר הרט"ן.
- 6.8 **חבילות גלישה באינטרנט בחו"ל**  
הספק מצהיר ומתחייב כי כל מכשירי הרט"ן שיוספקו למועצה יאפשרו גלישה בחו"ל לאינטרנט סלולארי על פי החבילה שנקבעה לעובד בהתאם להחלטת המועצה.  
הספק יפרט את סוגי חבילות חו"ל ומחיריהן בכתב הכמויות (חבילות השירותים).
- 6.9 **מכשירים קבועים לרכב – דו רכב**  
המועצה תהא רשאית להזמין כרטיסי סים עבור מכשירים קבועים ברכב (כגון ערכות מולטימדיה המותקנות ברכב) עבור רכבי המועצה ו/או עבור עובדי המועצה, במחירי כתב הכמויות.  
המספר הסלולרי עבור מכשירים אלו יהיה זהה למספר הטלפון של העובד המחזיק ברכב.

## מסמך – 10 **חוזה התקשרות**

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת 2021

**בין**  
**המועצה המקומית תעשייתית נאות חובב**  
**נאות חובב**

באמצעות מורשי החתימה כדן  
(להלן: המועצה ו/או המזמין)

מצד אחד

**ובין**

ח.פ.ע. \_\_\_\_\_

מרח' \_\_\_\_\_

טל': \_\_\_\_\_

דוא"ל: \_\_\_\_\_

(להלן: "המציע הזוכה" או "הספק")

מצד שני

**הואיל:** והספק הינו הזוכה במכרז מס' 05/2021 לרכישת ואספקת ציוד ושירותי סלולר עבור המועצה בהתאם לתוכניות ולמפרטים שצורפו כנספחים והמהווים חלק ממסמכי המכרז שפורסם על ידי המועצה המקומית תעשייתית נאות חובב (להלן: "המכרז")

**והואיל** והספק מצהיר כי הוא בעל הניסיון, הידע, הכישורים המקצועיים והיכולת לבצע את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.

**והואיל:** וברצון המועצה להזמין מהספק לאספקת ציוד ושירותי סלולר עבור המועצה בהתאם לתוכניות והמפרטים שצורפו כנספחים והמהווים חלק ממסמכי המכרז בהתאם לתנאי המכרז, והמציע הזוכה מעוניין לבצע את השירותים והכול בתנאים המפורטים במסמכי המכרז.

### לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המועצה מזמינה בזאת מהמציע הזוכה במכרז לרכישת ואספקת ציוד ושירותי סלולר עבור המועצה כאמור במסמכי המכרז ותנאי ההתקשרות הרצ"ב כחלק בלתי נפרד מחוזה זה (להלן: "השירותים").
2. נציג המועצה לצורך חוזה זה הינו מנהל מחלקת רכש, אמיר יוסף טלפון: 08-6543156.
3. המציע הזוכה מתחייב לבצע את העבודה בהתאם לפרטים המפורטים בחוזה זה, נספחי המכרז ותנאיו הרצ"ב כחלק בלתי נפרד מחוזה זה ועל פי מסמכי ותנאי המכרז.

### **ולראיה באו הצדדים על החתום:**

חותמת

\_\_\_\_\_  
גזברית

\_\_\_\_\_  
המועצה המקומית תעשייתית  
נאות חובב

\_\_\_\_\_  
המציע הזוכה

## פרק 1 – תנאי ההתקשרות

### פרק א' – כללי

1. דין המבוא וההצהרות הכלולות בו כדין הוראות החוזה.

### 2. הגדרות ופרשנות

2.2 בחוזה זה יהיו למונחים המפורטים בטור הימני דלהלן הפירוש או המשמעות המפורטים בטור השמאלי דלהלן, אלא אם כן מחייב הקשר הדברים אחרת.

<u>המונחים</u>	<u>המשמעות</u>
"תנאי המכרז"	התנאים הכללים של המכרז.
"המציע הזוכה"	לרבות נציגיו של המציע הזוכה, עובדיו, שלחיו, מורשיו ולרבות כל ספק משנה הפועל בשמו או מטעמו לביצוע העבודה.
"החוזה"	פירושו חוזה זה על כל נספחיו, בין שצורפו ובין שאינם מצורפים, לרבות המפרטים המיוחדים, וכל מסמך, מכל מין וסוג, שהוא שיצורף לחוזה בעתיד לרבות פרטים נוספות או תכניות משנות.
"העבודה" או "השירותים"	פירושה כל השירותים, והפעולות וההתחייבויות וכל חלק של השירותים, הפעולות וההתחייבויות שעל המציע הזוכה לבצע בהתאם לחוזה זה ונספחיו בקשר לרכישת ואספקת ציוד ושירותי סולר עבור המועצה בין אם היא מפורשת ובין אם לאו.
"הציוד"	כל הציוד הדרוש לביצוע העבודה.
"החומרים"	חומרים, תכנון, עזרים, מדידות מוצרים, ציוד מכני וחשמלי, חומרי עזר ו/או כל החומרים האחרים הדרושים לביצוע העבודה.
"המפקח"	מי שיקבע על ידי המועצה המקומית תעשייתית נאות חובב לפקח על ביצוע העבודה או כל חלק ממנה.
"כוח עליון"	רשימת המקרים המנויים להלן בלבד : מלחמה, פלישת אויב, קרבות עם כוחות מזוינים של מדינת אויב (בין שהוכרזה מלחמה ובין שלא) ואסון טבע. למען הסר ספק מובהר בזאת כי גיוס מילואים, שביתות והשבתות אינם נחשבים ככוח עליון.

2.3 חוק הפרשנות יחול על החוזה. לצורך פרשנות רואים את החוזה כחיקוק כמשמעותו בחוק הנ"ל.

2.4 חוזה זה, על נספחיו השונים הקיימים ואשר יובאו בעתיד לא יפורש במקרה של סתירה, ספק אי וודאות, או דו-משמעות כנגד מנסחו אלא לפי הכוונה העולה ממנו, וללא כל הזדקקות לכותרות, לכותרות שוליים ולחלוקת החוזה לסעיפים ולסעיפי משנה.

### 3. נספחים

3.1. המסמכים המפורטים להלן, בין אם הם מצורפים בפועל ובין אם לאו, מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה, והמציע הזוכה מתחייב לבצע את העבודה בהתאם לכל דין.

נספח א'	כתב כמויות.
נספח ב'	אישור קיום ביטוחים.
נספח ג'	נוסח ערבות ביצוע.
נספח ד'	נספח ביטוח.
נספח ה'	התחייבות לשמירת סודיות מידע.
נספח ו'	הצהרת ספק בדבר שמירה על מאגרי מידע.

כל המסמכים המפורטים לעיל, לרבות חוזה זה ותנאי המכרז, יכוננו להלן ולשם הקיצור "מסמכי החוזה".

3.2. למניעת כל ספק מצהיר בזאת המציע הזוכה כי ברשותו המסמכים המהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה, לרבות אלה שלא צורפו, כי קרא אותם, הבין את תוכנם, קיבל את כל ההסברים אשר ביקש ומתחייב לבצע את העבודה על פי כל האמור בהם. אי הבנת תנאי כלשהו מתנאי החוזה על ידי המציע הזוכה או אי התחשבות בו על ידו לא תקנה לספק זכות כלשהי לקבלת תשלום נוסף מכל סוג שהוא, ולא יהיו לו כל תביעות או דרישות כלפי המועצה ו/או המפקח בעניין זה

### 4. הצהרות המציע הזוכה

4.1 המציע הזוכה מצהיר כי סייר ברחבי נאות חובב/באתר נשוא השירותים ובחן את התנאים, הנתונים הפיזיים, המבנים והנסיבות הקשורים בביצוע העבודה ו/או הנובעים ממנה, התכניות המפורטים גורמי סביבה ותושבים באזור, התשתיות, וכל נתון בכל גורם או רשות אשר יש בו כדי להשפיע על הצעתו והכל קודם לחתימתו על חוזה זה. הספק מצהיר ומתחייב כי לא תהיינה לו כל טענות ו/או תביעות כספיות או אחרות, כלפי המועצה שמקורן באי ידיעה של תנאי או נתון כלשהו. בביצוע שירותים ע"י הספק תהיה ראייה לכך כי הספק בדק את כל הטעון בדיקה בטרם שהחליט לבצע את העבודה.

4.2 הספק מצהיר כי יש לו היכולת הפיננסית, הידע, המיומנות, הניסיון, הכישורים המקצועיים והטכניים וכוח העבודה המיומן הדרושים לביצוע השירותים שתזמין המועצה בהתאם להוראות חוזה זה ועל פי כל דין וכי אין מניעה להתקשרות בחוזה זה ובחתימתו על חוזה זה ובביצוע התחייבויותיו על פיו לא יהא משום פגיעה בזכויות של צדדים שלישיים כלשהם.

4.3 על השירותים שימסרו לביצועו של הספק יחולו כל ההוצאות הכלולות במסמכי המכרז והחוזה.

### 5. סתירות במסמכים והוראות מילואים

5.1 על הספק לבדוק מיד עם קבלת החוזה, או כל אחד ממרכיביו, את כל הנתונים והמידע האחר הכלולים בהם.

5.2 גילה הספק, בין לפי האמור בסעיף קטן 5.1. ובין בכל עת אחרת, סתירה, אי התאמה, דו – משמעות, וכיוצא באלה בין הוראה אחת מהוראות החוזה להוראה אחרת ממנו או שהיה הספק מסופק בפירושו הנכון של מסמך או של כל חלק ממנו, או שמסר המפקח הודעה לספק, שלדעתו אין הספק מפרש כהלכה את החוזה, יפנה הספק בכתב למפקח עם העתק למועצה והמפקח ייתן הוראות בכתב, לרבות תכניות לפי הצורך, בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. אי מתן הודעה על ידי המפקח בדבר מחלוקת בפירוש החוזה אין בה משום הסכמה לפירושו של הספק והיא לא תגרע מאחריותו בחוזה זה. הספק חייב לבדוק ולהסב תשומת לב המפקח לכל סתירה בין מסמכי החוזה לפני ביצוע העבודה ולקבל

הוראות כאמור. לא עשה כן, ונהג לפי פירוש מסוים לחוזה, לא יהיה בכך, או בסתירה כאמור, כדי למנוע מן המפקח להורות לספק לנהוג לפי פירוש אחר, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המפקח. הספק מתחייב לנהוג על פי הוראות המפקח לעניין זה, ולא יהיו לו כל תביעות או דרישות או טענות בשל כך שנהג לפי פירוש, כאמור, או בגין הוראה כלשהי של המפקח, כאמור.

5.3 המפקח רשאי להמציא לספק, מזמן לזמן, תוך כדי ביצוע העבודה, הוראות, לרבות תכניות, לפי הצורך לביצוע העבודה.

5.4 הוראות המפקח שניתנו בהתאם לסעיפים קטנים 5.2 ו- 5.3 מחייבות את הספק, אולם אין באמור בסעיף קטן זה כדי לגרוע מאחריותו של הספק על פי החוזה.

5.5 מובהר בזה כי יש לראות את המפרטים המיוחדים, ההנחיות לשירותים תכנון, המפרט הכללי והתוכניות ו/או כל תכנית אחרת שסופקה לספק כמשלימים זה את זה, והתיאור הכלול בכל אחד מהם בא כהשלמה ו/או כתמצית לתיאורים הכלולים באחרים, לפי העניין.

#### 6. סתירות במסמכים בעניין הנוגע לביצוע העבודה – סדר עדיפויות

6.1 בכל מקרה של סתירה, אי – התאמה, דו – משמעות, אפשרות לפירוש שונה וכיוצא באלה בין האמור בהוראות חוזה זה לבין האמור באחד מנספחיו, או בין נספח לנספח, בעניין הנוגע לביצוע העבודה תכריע ההוראה הכלולה במסמך לפי סדר העדיפויות הבא:

- א. חוזה זה, ונספחיו.
- ב. מפרטים מיוחדים ומפרטים טכניים מיוחדים.
- ג. תקנים ישראליים.
- ד. תקנים זרים.

הקודם עדיף על הבאים אחריו, אלא אם מסמך הבא אחריו מחמיר בדרישותיו מן המסמך הקודם, שאז יהיה המסמך המאוחר עדיף על המסמך הקודם.

6.2 בנוסף לאמור לעיל, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה וכיוצא בין מסמך מהמסמכים הנזכרים לעיל לבין תקנים ישראליים או הוראות הדין, חייב הספק לפנות אל המפקח והמפקח ייתן הוראות בדבר סדר העדיפויות שיש לנהוג על פיו.

6.3 בנוסף לאמור לעיל, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה, דו – משמעות, אפשרות לפירוש שונה וכיוצא באלה בין הנספחים הטכניים לבין עצמם, יכריע המפקח לפי שיקול דעתו ומיטב הבנתו המקצועית ובכפוף לכל דין, בשאלת העדיפות והספק ינהג על פי הוראותיו. כל ההוצאות הכרוכות בהסדרת הסתירה, אי ההתאמה, דו – משמעות האפשרות לפירוש שונה וכיוצא יחולו על הספק ושולמו על ידו.

7 הספק מתחייב להמציא למפקח על חשבונו והוצאותיו, במועד הקבוע במסמכי המכרז, את המסמכים והאישורים כדלקמן:

7.1 רשימת כל קבלני משנה לביצוע העבודה לאישור המפקח.

7.2 כל מסמך אחר שדרש המפקח ואשר לדעתו נחוץ לאישור או לביצוע השירותים.

#### 7. בדיקות מוקדמות

7.8 הספק מאשר כי בדק טרם חתימת חוזה זה את טיבם של השירותים והחומרים הדרושים לביצוע העבודה, ואת כל הגורמים אשר יש או עשויה להיות להם השפעה על התחייבויותיו וכי אין ולא תהיה

לו כל תביעה ו/או טענה בעניין . הספק יבצע בדיקות כאמור. ביצוע שירותים הינה ראייה חלוטה כי הספק יבצע את הבדיקות על כל המשתמע מכך.

8.2 הספק מצהיר כי שוכנע על יסוד בדיקותיו המוקדמות כי התשלומים הנקובים בחוזה זה, מניחים את דעתו ומהווים תמורה הוגנת לכל התחייבויותיו לפי החוזה. לא תוכר כל תביעה הנובעת מאי לימוד או מהערכה בלתי נכונה של תנאי העבודה על ידי הספק.

8.3 המפקח רשאי אם רצונו בכך, להמציא לספק דוחות וסקרים שנעשו מטעם המועצה לצורך העבודה, אולם אלו יהיו למידע כללי בלבד, לא יהוו חלק מן החוזה ולא יפטרו את הספק מהחובה המוטלת עליו לבצע בעצמו בדיקות, כנדרש בסעיף 8.1 לעיל. המועצה תהיה משוחררת מכל חבות או אחריות לשלמות ולדיוק הדוחות והסקרים שהמציאה לספק כאמור לעיל.

8.4 מובהר כי המידע שנמסר לספק במסגרת מכרז זה הינו לידיעה בלבד וככל ויתברר כי איננו מדויק חלה על הספק החובה לבדוק את המידע בטרם יבצע השירותים והוא משחרר את המועצה מכל חבות בגין כך.

#### 8. ההתקשרות ותקופתה

8.8 המזמין מוסר בזה לספק והספק מקבל על עצמו את ביצוע השירותים בהתאם לתנאי הסכם זה.

8.9 הספק מתחייב לבצע עבור המזמין את השירותים תוך הקדשת מלוא הזמן והמאמצים לשם מילוי התחייבויותיו כלפי המזמין והוא מתחייב לפעול לשם כך ביושר, בנאמנות ובמומחיות לטובת המזמין תוך ניצול מלוא יכולותיו וכישוריו המקצועיים.

8.10 ידוע לספק כי המזמין עשוי להחליט לבטל את ביצוע השירותים ו/או חלקים מהן בכל שלב והוא מוותר על כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך, בכפוף לזכויות הספק בקשר להפסקת עבודתו לפי הסכם זה.

8.11 הספק מתחייב בזה לבצע עבור המזמין את השירותים כמפורט בהסכם זה.

8.12 הספק מאשר בזאת כי ידוע לו שבמסגרת שירותיו על פי חוזה זה יהיה עליו לשתף פעולה ולתאם עבודתו עם גורמים שיועסקו על ידי המזמין לרבות עובדי המזמין, צידי ג' מטעם המזמין וגורמים בשטח המועצה עליהם תורה המועצה. הספק מתחייב למסור את כל הנתונים שיידרשו למועצה וכן לקבל את הנתונים הרלבנטיים והכל באופן שהשירותים המבוצעות על ידו יהיו בתאום ובמשולב עם כל השירותים המבוצעות עבור המועצה ו/או מי מטעמה והכל בהתאם להנחיות המועצה.

8.13 אישר בא כח המזמין תכנית או מסמכים הקשורים בשירות ואשר הוכנו על ידי הספק בהתאם לחוזה זה, לא ישחרר האישור האמור את הספק מאחריותו המקצועית לביצוע השרות או חלק ממנו.

8.14 תקופת ההתקשרות :

משך תקופת ההתקשרות יהא מיום חתימת ההסכם ועד ליום 31.12.2024 (להלן: "תקופת ההתקשרות").

8.15 המועצה תהא רשאית להאריך את משך תקופת ההתקשרות ב-2 פרקי זמן של 12 חודשים נוספים כל אחד (להלן: "תקופות האופציה").

8.16 בתום תקופת ההתקשרות ו/או ובתום כ"א מתקופות האופציה (בהתאמה) תתארך תקופת ההתקשרות באופן אוטומטי למשך תקופת האופציה הבאה, אלא אם הודיעה המועצה לקבלן בהתאם לשיקול

דעתה הבלעדי על הפסקת ההסכם ו/או אי חידושו 30 יום טרם סיום תקופת ההתקשרות ו/או תקופת האופציה אשר מומשה (בהתאמה).

8.17 מבלי לגרוע ממשך תקופת ההתקשרות האמורה לעיל, תהא המועצה רשאית, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להביא התקשרות זו, כולה או חלקה, לידי סיום בהודעה בכתב ומראש של 30 יום לספק ולספק לא תהיינה כל טענות ו/או תביעות בגין הפסקת התקשרות, כאמור, למעט זכותו לקבל את התמורה בגין השירותים שניתנו, אם ניתנו, על ידו בפועל עד למועד ההפסקה, כאמור.

#### 9. צוות העבודה של הספק

9.8 השרות ינתן על ידי הספק והוא יהיה אחראי על ביצוע השירותים בהתאם לחוזה זה.

9.9 צוות העבודה של הספק יכלול בכל עת אנשים/יועצים/מזיעים/בעלי מקצוע בהרכב ובמספר כנדרש לביצוע התחייבותיו על פי חוזה זה במלואן ובמועדן מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב הספק להרחיב את צוות העבודה לטובת ביצוע השירותים וביצוע תפקידי הספק על פי דרישותיו של מפקח, ללא כל תמורה נוספת.

9.10 המפקח רשאי להורות לספק להחליף כל אחד מאנשי צוות עבודתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ללא צורך במתן הנמקה, בכל עת, זאת מבלי שהמזמין ישא בכל אחריות כלפי הספק או כלפי מי מאנשי צוותו כאמור, בגין כך.

9.11 הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה נוספת תהא הסיבה אשר תהיה מעבר לזו הקבועה בחוזה, בגין השירותים והתחייבותיו על פי הסכם זה.

9.12 הספק מצהיר כי ידועים לו כל התקנים, הנוהלים, התקנות והחיקוקים הרלבנטיים לביצוע השירותים וכי בידי כל הנתונים העובדתיים והמשפטיים הדרושים לביצוע התחייבותיו על פי חוזה זה וכל דבר אחר העשוי להשפיע על מתן השירות.

9.13 כמו-כן ידוע לספק והוא מסכים כי כל זכויות הקניין הרוחני וזכויות היוצרים, לרבות הזכות המוסרית, הקשורים לביצוע השירותים הינם של המועצה לבדה.

#### 10. התמורה

10.8 בתמורה לביצוע המלא והמושלם של כל התחייבות הספק על פי הסכם זה, לרבות מלוא זכויות הקניין הרוחני הקשורות בהן, לרבות הזכות המוסרית, ישלם המזמין לספק שכר בשיעורים ובתנאים כמפורט בהצעתו של הספק במכרז וכמפורט במסמך 9 – הצעת המציע.

10.9 כל התשלומים יבוצעו בשקלים חדשים. לכל הסכומים דלעיל יתווסף מע"מ כדון, שישולם במועד החוקי לתשלום המע"מ, כנגד קבלת חשבונית מס כדון.

10.10 התשלומים יבוצעו כנגד הגשת חשבון, אשר ייפרע על ידי המזמין ובכפוף לבדיקתו ואישורו בידי המפקח ולאחר מכן ע"י מנכ"ל המזמין. התשלום עבור ביצוע השירותים יועבר תוך 45 ימים מתום החודש בו הומצאה למועצה חשבונית ובכפוף לאישורה.

10.11 הספק לא יהיה זכאי להחזר הוצאות מכל סוג שהוא.

10.12 למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה, כי התמורה הנזכרת בסעיף זה לעיל הינה סופית ומוחלטת וכי הספק לא יהא זכאי לכל תמורה נוספת, לרבות בגין החזר הוצאות, לרבות שירותי מזכירות, מנהלה, השתתפות בישיבות ככל הנדרש ובהתאם לצרכי ודרישות המועצה, נסיעות וביטול זמן, איסוף נתונים, צילומים והדפסות, ישיבות ודיונים ככל שידרשו וכן רכבים, טיפולים, הכשרות, הפעלת מוקד ביצוע קישור למוקד המועצה. התמורה הכוללת תהווה את התמורה המלאה בגין כל השירותים, שינוי במפרט ו/או במסלול הסיורים וכיוצ"ב או הפרשי הצמדה וריבית.

10.13 עם קבלת הכספים שאושרו לספק כמפורט בחוזה זה יחשב הדבר כאילו קיבל הספק מהמזמין את מלוא התמורה לה הוא זכאי בגין שירותיו על פי חוזה זה ולא תהינה לו כל טענות ו/או תביעות לתשלום כספים נוספים ו/או תמורה נוספת.

### 11. תכניות ומסמכים

11.8 מוסכם במפורש כי כל התכניות, הדגמים, המפות, התשריטים, המפרטים, החישובים והמסמכים שהכין הספק לצורך מתן השירותים או במהלכם הינם קניינו הבלעדי של המזמין ולספק אין כל זכות בהם, לרבות זכויות יוצרים מכל סוג ובזכותה המוסרית. מובהר ומוסכם כי התמורה המשולמת לספק לפי הסכם זה כוללת, לכל דבר ועניין, גם תשלום עבור כל זכות יוצרים, והזכות המוסרית שיש לספק בתכניות ו/או הדגמים ו/או במפות ו/או בתשריטים ו/או במפרטים ו/או בחישובים ו/או במסמכים שהכין הספק לצורך מתן השירותים והספק מוותר בזה על כל טענה הנובעת מזכות יוצרים כאמור.

11.9 הספק ימסור למזמין כל תכנית, דגם, מפה, תשריט, מפרט, חישוב או מסמך כאמור מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, יעביר הספק למזמין את כל התוכניות, הדגמים, המפות, התשריטים, המפרטים, המסמכים והחישובים כאמור, בכל מקרה של סיום ההתקשרות בין הספק למזמין לפי הסכם זה. הנ"ל יועברו גם במדיה דיגיטלית ו/או קשיחה על פי דרישת המזמין.

11.10 המזמין יהיה רשאי לנהוג בכל תכנית, דגם, מפה, תשריט, מפרט, חישוב או מסמך כאמור לעיל מנהג בעלים לרבות שינויים, העתקות, הפצתם, תיקונים וכיו"ב, ללא כל צורך בקבלת הסכמת או אישור הספק לשם כך, והספק מוותר בזה על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה הנובעת משינוי, העתקה, הפצה או תיקון כאמור.

11.11 מוסכם כי אין לספק זכות עכבון בכל תכנית, דגם, מפה, תשריט, מפרט חישוב או מסמך שהכין או שמצוי בחזקתו או שנמסר לו בקשר לעבודתו בפרויקט, לרבות במקרה של מחלוקת בינו לבין המזמין.

### 12. סודיות

12.8 הספק מתחייב כי הוא וכל עובדיו ו/או מי מטעמו ישמרו על סודיות מלאה בכל הנוגע לפרוייקט ולא יעבירו או ימסרו לכל אדם שלא הורשה ע"י המזמין כל ידיעה או מסמך בקשר לפרוייקט. הספק ידאג לעדכן את עובדיו ו/או מי מטעמו שיועסק בפרוייקט בחובת סודיות זו.

12.9 מובהר כי חובת הסודיות אינה חלה על הצורך להעביר מסמכים ומידע לרשויות התכנון ו/או ליועצים ו/או מציעים הכל לפי דרישת המזמין ובלבד שהעברת מידע ו/או מסמכים כאמור אושרה מראש ע"י המזמין.

### 13. סיום החוזה

13.1 בתום תקופת ההתקשרות.

13.2 בקרות אחד מן המקרים המפורטים להלן, יהא המזמין רשאי להביא חוזה זה לידי סיום מיידי, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת כלשהי והספק לא יהא זכאי לכל תשלום נוסף מאת המזמין, מעבר לתשלומים שקיבל, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיו של המזמין על פי כל דין/או הסכם.



13.3 הספק הפר איזו מבין התחייבויותיו על פי חוזה זה והפרה זו לא תוקנה בתוך 7 ימים מן המועד בו נדרש לכך בכתב על ידי המזמין.

13.4 על פי מהלך הדברים סבור המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, כי השירותים מתבצעים באופן שאינו מבטיח עמידה ברמה המקצועית הנדרשת ו/או בלוחות הזמנים ו/או התקציבים ו/או באופן רשלני, ובלבד שהספק לא נקט בתוך פרק הזמן שנקבע בהתראה בכתב שקיבל מאת המזמין בצעדים הדרושים, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, לתיקון הליקוי.

13.5 הוצא נגד הספק צו פירוק, או שקיבל החלטה על פירוק מרצון, או ננקטו נגדו הליכי פשיטת רגל, או שפתח בעצמו בהליכי פשיטת רגל, או הוצא נגדו צו כינוס נכסים, או שמונה לו כונס נכסים או מפרק זמניים או קבועים, או שהגיע הספק להסדר נושים עם נושיו או שהציע להם להגיע להסדר נושים, ובלבד שהצו, ההחלטה ההצעה או המינוי כאמור לא בוטלו בתוך 30 ימים ממועד נתינתם.

13.6 הספק לא יכול להמשיך במילוי תפקידו מסיבות של כוח עליון, פטירה או אובדן כושר עבודה לתקופה העולה על 14 ימים רצופים.

13.7 סיום החוזה או ביטולו שלא בשל הפרתו על ידי הספק.

על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, יהא רשאי המזמין בכל עת, מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתו המוחלט, להביא חוזה זה כולו או מקצתו לידי גמר על ידי הודעה בכתב 30 ימים מראש, לספק חתומה על ידי מורשה החתימה של המזמין, מבלי שיהיה חייב לנמק את החלטתו ומבלי שהדבר יחשב להפרת החוזה על ידו או יחייבו בפיצוי כלשהו לספק.

13.8 נתנה הודעה כאמור בסעיף 13.7:  
יסתיים החוזה במועד שיהיה נקוב בהודעה.

13.9 המזמין ישלם לספק, עד לאותו מועד (גמר החוזה), את חלקה של התמורה כפי שתקבע על ידי מפקח בהתחשב בשירותים שבוצעו על ידי הספק עד לאותו מועד ולפי לוח התשלומים הרשום בגוף חוזה זה.  
13.10 הספק מאשר ומסכים כי התשלום כנ"ל יהווה סילוק סופי ומוחלט של כל תביעה ו/או טענה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או אובדן רווח צפוי ו/או הוצאות שנגרמו ו/או ייגרמו לספק מחמת הבאת החוזה לידי גמר כאמור.

13.11 על מנת למנוע ספק מוצהר ומסוכם בין הצדדים, כי בכל מקרה סיום החוזה מכל סיבה שהיא (לרבות הסיבות המנויות בחוזה זה לעיל) יהיה המזמין רשאי למסור את השירותים כולן או חלקן ו/או את השלמתן, לכל אדם או גוף אחרים ולהשתמש לצורך זה במסמכי התכנון, כולם או מקצתם, כראות עיניו ללא כל תמורה, שכר או פיצוי לספק.

13.12 הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם המזמין או מי מטעמו, לרבות בביצוע חפיפה הולמת וראויה עם הספק החדש שנבחר על ידי המזמין, לרבות העברת כל המסמכים, חישובים ושירותים שנעשו על ידו כאמור בחוזה זה. חפיפה כאמור לא תזכה את הספק בתשלום נוסף כלשהו, והיא תבוצע בשלמותה עד תום 60 ימים מיום הודעת המזמין על הפסקת עבודת הספק. הספק לא יהא רשאי לעתור לקבלת צו מניעה אשר מטרתו או תוצאתו עיכוב ביצוע שירותים באתר, לרבות צו מניעה לשימוש במסמכים אשר הוכנו על ידו במסגרת חוזה זה. בנוסף לא יהא הספק זכאי לכל זכות עכבון בקשר עם חוזה זה והשירותים שבוצעו מכוחו.

#### 14 העדר יחסי עובד – מעביד

14.1 למען הסר ספק מובהר כי הספק נותן למזמין את השירותים וייעוץ כספק עצמאי ואין ולא יהיו יחסי עובד – מעביד בין הספק לבין המזמין ו/או בין המזמין לבין עובדי הספק ו/או מי מטעמו. הספק מתחייב להכניס הוראה כאמור בכל הסכם שיערך בינו לבין עובדיו ו/או מי מטעמו שיועסק על ידו

בקשר לפרוייקט ולהנחות את עובדיו ו/או מי מטעמו בדבר הוראה זו.

14.2 מבלי לגרוע מן האמור לעיל מוסכם במפורש כי המזמין לא ישלם לספק או בגין הספק ו/או מי מטעמו כל תשלום ו/או מס ו/או ביטוח החלים על פי כל דין בשל קיומם של יחסי עובד – מעביד, והספק מוותר בזה על כל דרישה ו/או טענה כאמור.

14.3 נוסף על האמור לעיל מתחייב הספק לפצות ו/או לשפות את המזמין בתוך 30 ימים מדרישה, בגין כל תשלום ו/או הוצאה שישא בהם המזמין לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו הנובעים מקביעה כי בין המזמין לבין מי מאלו נקשרו יחסי עובד – מעביד, לרבות כל תשלום כאמור שישולם במסגרת פשרה ללא הודאה בחבות כתוצאה מטענה בדבר קיומם של יחסי עובד מעביד כאמור.

## 15 אחריות הספק

15.1 הספק יהיה אחראי כלפי המזמין לכל נזק, הפסד והוצאה שייגרמו למזמין ו/או מפקח ו/או צד ג' כתוצאה מהפרת התחייבויות הספק לפי הסכם זה או כתוצאה מפעולה רשלנית או בזדון של הספק בקשר לשירותים או כל פעולה או מחדל שגרם למזמין נזק בין במישרין ובין בעקיפין. אחריותו של הספק תחול גם לגבי כל צד שלישי שייפגע או יינזק עקב השירותים. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב הספק לפצות ו/או לשפות את המזמין בגין כל תשלום או הוצאה ששילם המזמין לצד שלישי שייפגע או יינזק עקב השירותים לרבות כל תשלום או הוצאה שהוציא המזמין בקשר לכל הוצאה כאמור. למען הסר ספק מובהר כי אין במתן אישור המזמין או המפקח לכל פעולה, תכנית, מפה, דגם, מפרט, תשריט, מסמך מעשה או חישוב של הספק כדי לשחרר את הספק מאחריותו בהתאם להוראות הסכם זה ומאחריותו על פי כל דין.

15.2 למען הסר ספק מובהר כי המזמין אינו אחראי כלפי הספק לכל נזק ו/או פגיעה ו/או חבלה ו/או תאונה שייגרמו, אם ייגרמו, לספק או לעובדיו או למי מטעמו בקשר עם הפרוייקט.

15.3 הספק יפצה את המועצה ו/או את הניזוק לפי המקרה, בכל דמי הנזק שייגיעו להם על פי כל דין. הספק משחרר לחלוטין ומראש את המועצה, עובדיה, שליחיה וכל מי שבא מטעמה מכל אחריות וחבות בגין כל תאונה, חבלה ליקוי ו/או נזק אשר באחריותו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, בכל עילה שהיא.

15.4 מבלי לפגוע מאמור לעיל, יובהר כי, הספק מתחייב לקיים את הוראות פקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש) תש"ל – 1970 וכן הוראות כל דין הנוגע לבטיחות, בהתאם לעניין, וכן לעבוד בהתאם לתוכנית העבודה של המועצה, לעניין בטיחות בעבודה, כפי שתאושר על ידי משרד העבודה.

15.5 הספק מתחייב לבצע את כל התחייבויותיו בהתאם לחוזה זה באופן שימנע, ככל הניתן, כל הפרעה ליתר הפעילויות הקיימות בסביבתו.

15.6 הספק מתחייב בזה לפצות ולשפות בשלמות את המועצה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא, אשר תוגש ע"י אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות המוסד לביטוח לאומי, נגד המועצה ו/או נגד מי מעובדיה ו/או שלוחיה ו/או מי שבא מטעמה, בגין כל תאונה, חבלה, הפסד או נזק אשר הינם באחריות הספק על פי הסכם זה ועל פי כל דין, וכן בגין הוצאות סבירות אשר המועצה נשאה לשם התגוננות מפני תביעה כאמור, ובלבד שהמועצה הודיעה לספק בהקדם אודות קבלת כל תביעה ו/או דרישה ותאפשר לספק להתגונן מפניה.

15.7 הספק יהיה אחראי לכל נזק שהוא, בין לנזק גוף בין לנזק רכוש, ולכל נזק אחר שייגרם למועצה ו/או לכל צד שלישי ו/או לכל עובד, כתוצאה ממעשה או מחדל מצד הספק, הנובע, בין במישרין ובין

בעקיפין מביצוע השירותים ו/או בקשר אליהם, בין במהלך ביצוע השירותים ובין לאחר מכן, בין אם נגרם על ידו ובין אם נגרם על ידי עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל הנתון למרותו.

## **16 ביטוח ואחריות**

### **16.1 ביטוח:**

מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי דין ו/או על פי הסכם זה, הוראות הביטוח אשר יחולו על הצדדים הינן בהתאם לנספח הביטוח, המצורף להסכם זה כנספח א' וכנספח ד', ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

### **אחריות:**

16.2 למען הסר ספק מובהר בזאת כי אין בחובתו של הספק לקיום הביטוחים כאמור בכדי להתנות על האמור באשר לאחריותו בגין כל נזק, ואין בעשיית הביטוחים בכדי לפטור אותו מכל אחריות מכח כל דין או נוהג.

16.3 כמו כן, אין בתשלום כלשהו מחברת הביטוח בכדי לשחרר את הספק מאחריותו כאמור. הספק יהא חייב בפיצוי בגין כל נזק ופגם שאינו מכוסה על ידי הפוליסות ובכלל זה יהא חייב בפיצוי לגבי נזקים בעבורם לא פיצתה חברת הביטוח את המועצה.

16.4 מובהר בזאת כי במקרים בהם גבוה שיעור הנזק שנגרם בפועל מסכום הפיצוי אותו שילמה חברת הביטוח, חייב יהא הספק להשלים את יתרת הסכום ביחס למלוא שיעור הנזק.

16.5 מבלי לפגוע בכל דבר אחר האמור בהסכם זה פוטר הספק בזה את המועצה מכל אחריות כלפיו ו/או עובדיו ו/או מטעמו והוא מתחייב לפצות את המועצה בגין כל הוצאה שתגרם לה, מכל מין וסוג בגין כל נזק שיגרם לספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו עקב השהות בתחומי המועצה כאמור.

16.6 מבלי לפגוע ביתר הוראות חוזה זה ונספחיו, משחרר הספק את המועצה מכל אחריות לכל נזק שיגרם לו או למי מעובדיו או למי מעובדי המועצה או לצד ג', וכן לצידו או רכוש של הספק או של המועצה או של צד ג', עקב הפרת הוראות סעיף זה, והוא מתחייב לשפות את המועצה בגין כל הוצאה שתגרם לה עקב כך.

16.7 מבלי לפגוע ביתר הוראות חוזה זה ונספחיו, משחרר הספק את המועצה מכל אחריות לכל נזק שיגרם לו או למי מעובדיו או למי מעובדי המועצה או לצד ג', וכן לצידו או רכוש של הספק או של המועצה או של צד ג', עקב הפרת הוראות סעיף זה, והוא מתחייב לשפות את המועצה בגין כל הוצאה שתגרם לה עקב כך.

## **17 העברת זכויות**

17.1 הספק אינו רשאי להעביר או להסב או להמחות או לשעבד או למשכן בדרך כלשהי את זכויותיו והתחייבויותיו או כל חלק מהן לפי הסכם זה אלא בהסכמת המזמין מראש ובכתב.

17.2 המזמין רשאי להעביר ו/או להסב ו/או להמחות את זכויותיו והתחייבויותיו כלפי הספק לפי הסכם זה לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בהסכמת הספק, ובלבד שמקבל הזכויות ו/או ההתחייבויות כאמור יקבל על עצמו את התחייבויות המזמין כלפי הספק.

## 18 קיזוזים

18.1 המזמין זכאי אך לא חייב – לרכוש את הפוליסות הנזכרות בנספח הביטוח ו/או לשלם את תשלומי הפרמיות במועדיהן, אם ובמידה והספק לא עשה כן. במקרה כזה ישפה הספק את המזמין בסכום שהוציא, בצירוף הצמדה למדד מיום ההוצאה עד יום התשלום בפועל.

18.2 המזמין זכאי לנכות מכל סכום אותו חייב הוא לספק, את הסכומים בהם הוא התחייב עקב הוצאות ו/או פעולות המוטלות מכח ההסכם ו/או דין על הספק והכל בהצמדה למדד. המזמין יודיע לספק במידה ויחליט לנכות ממנו סכום כלשהו. כמו-כן זכאי המזמין לקזז כל סכום שהספק חייב למזמין ע"פ כל דין ולפי כל הסכם.

18.3 כמו-כן זכאי המזמין לעכב תחת ידו סכומים המגיעים לספק בשל דרישות או תביעות משפטיות שהוגשו כנגד המזמין בקשר עם התכנון ואשר עלול המזמין להתחייב בהם.

18.4 מובהר כי לא תחול כל חובה על המזמין בגין זכויותיו על פי סעיף זה ואין בהן כדי לגרוע או להעביר את האחריות מהספק לבצע את כל חובותיו והתחייבויותיו על פי הסכם זה.

18.5 קיזוז מחשבון העסקה שיגיש הספק:

הספק מתחייב לספק את מלוא השירותים לשביעות רצונה המלא של המועצה.

18.6 למועצה שמורה הזכות לגבות את הקיזוזים כאמור לעיל בדרך של קיזוז סכום הקיזוזים של אותו חודש מן החשבון לתשלום שהוגש לה על ידי הספק. לא קיזוז המועצה את סכום הקיזוזים מכל סיבה שהיא, תהא שמורה לה הזכות לבצע את הקיזוז מחשבונית העסקה של החודשים הבאים.

18.7 בכל מקרה בו המועצה לא קיזוז את הסכומים בזמנם – תהא שמורה למועצה הזכות לבצע את הקיזוזים בגמר חשבון עם הספק או בתביעה נפרדת.

18.8 אי גביית סכומי הקיזוז במועדם לא יהא בה משום ויתור השתק או מניעות מטעם המועצה לגבות את סכומי הקיזוז – ולמועצה שמורה הזכות לפעול על פי כל דין לגביית הקיזוזים.

## 19 העדר ניגוד עניינים

19.1 בביצוע השירותים יפעל הספק ו/או מי מטעמו אך ורק בנאמנות עבור המזמין ולטובת האינטרסים של המזמין. לספק ו/או למי מטעמו לא תצמח טובת הנאה מביצוע השירותים מעבר לתמורה כפי שהיא באה לידי ביטוי בחוזה זה והוא לא יעמיד עצמו במצב בו הוא עלול להימצא בניגוד עניינים עם האינטרסים של המזמין או במצב שיצמחו לו טובות הנאה כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור מתחייב הספק, כי הוא וכל הפועלים מטעמו, לא יעניקו לכל גורם אחר (שאינו המזמין) המעורב בשירותים, שירותים כלשהם, כגון יעוץ, פיקוח הקשור בשירותים, במישרין או בעקיפין, בין בתמורה ובין ללא תמורה.

19.2 למען הסר ספק מובהר כי הספק אינו רשאי לקבל כספים ו/או כל תמורה אחרת בכל הקשור במתן השירותים, מכל גורם שאינו המזמין.

## 20 שונות

20.1 כל שינוי של הסכם זה, במפורש או במשתמע, לא יהיה לו תוקף אלא אם נערך בכתב ונחתם ע"י הצדדים.

20.2 כל ארכה, הימנעות מהפעלת זכות או אי שימוש בזכות כאמור לא תיחשב כויתור ו/או מניעות ו/או השתק מלדרוש ביצוע כל התחייבות ו/או לתבוע כל סעד או תרופה בגין הפרת כל התחייבות מהתחייבויות הצדדים לפי הסכם זה.

20.3 כל הודעה שתישלח מצד אחד למשנהו תישלח בדואר רשום לפי כתובות הצדדים במבוא להסכם זה ותיחשב כאילו נתקבלה ארבעה ימים לאחר מסירתה בבית הדואר. אין באמור כדי לגרוע מן הזכות למסירה אישית שאז תיחשב ההודעה כנתקבלה עם מסירתה.

## 21 העסקת עובדים וקבלני משנה

21.1 הספק מתחייב לשם אספקת השירותים להעסיק כוח אדם בהיקף ובעל כישורים, ניסיון כנדרש לשם אספקת השירותים ברמה הגבוהה ביותר במסמכי המכרז.

22.2 הספק לא יהיה רשאי להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט 1959, לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כספק משנה.

22.3 בכל מקרה, הספק לבדו יהיה אחראי לכל תשלום מכל סוג ומין לו יהיה זכאי העובד או ספק המשנה שיספק מטעמו עבורו או במקומו את השירותים למועצה.

22.4 העסיק הספק עובדים, הוא יהיה אחראי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים, לרבות ע"פ צווי ההרחבה ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז 1987.

22.5 המועצה זכאית בכל עת לקבל מהספק העתקים של תלושי שכר, וכל מידע, מסמכים ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדיו.

22.6 בנוסף לאמור, יהיה הספק אחראי לקיום שלם ומלא של צווי הרחבה להסכמים קיבוציים החלים על העובדים.

22.7 מוצהר כי הפרת הוראות חוקים וצווי הרחבה אלה, תחשב לכל דבר ועניין כהפרה יסודית של הסכם זה.

22.8 מוסכם על הצדדים כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה – כי עובד של הספק סיפק את השירותים כעובד המועצה המקומית תעשייתית נאות חובב, יהיה על הספק לשפות את המועצה, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו למועצה בשל קביעה כאמור.

22.9 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם המועצה תחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאי תהיה המועצה לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע למועצה.

## 23 סודיות ויחוד ההתקשרות

- 23.1 הספק מסכים ומתחייב בזה לשמור בסוד כל מידע הנוגע לתוכנו של חוזה זה, על כל מרכיביו, וכל מידע אשר הגיע או יגיע לידיעתו עקב ביצועו של חוזה זה, ולא לגלותו לצד שלישי כלשהו ולא להשתמש בו אלא לצורך ביצוע של חוזה זה.
- 23.2 הספק מסכים ומתחייב בזה כי לא יגיש תביעה כנגד המועצה ו/או המועצה ו/או המפקח, בהתאם להוראות החוזה או בקשר אליו, ביחד עם צד שלישי כלשהו.
- 23.3 הוראות סעיף זה יחולו על כל מי שמועסק על ידי הספק או מטעמו בביצוע חוזה זה, ופעולתו תחייב את הספק לכל דבר ועניין כאילו נעשתה על ידי הספק עצמו.

## 24 הסבת החוזה

- 24.1 הספק אינו רשאי להסב ו/או לשעבד ו/או להעביר את החוזה, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להסב או לשעבד או להמחות לאחר כל זכות לפי החוזה.
- 24.2 הספק אינו רשאי למסור לאחר את ביצועה של העבודה, כולה או מקצתה, ואולם העסקת עובדים, בין ששכרם משתלם לפי זמן העבודה ובין ששכרם משתלם לפי שיעור העבודה, אין בה, כשלעצמה, משום מסירת ביצועה של העבודה או חלק ממנה לאחר.
- 24.3 הספק מתחייב לקבל מראש הסכמה בכתב של המועצה להעסקתו של ספק משנה והסכמתה תוכל להינתן בסייגים שהספק יתחייב במפורש למלאם. הסכמת המועצה למסירת כל חלק של העבודה לספק משנה או הפסקת עבודתו כאמור בסעיף זה להלן, לא תפטור את הספק ולא תגרע מאחריותו המלאה של הספק לבצוע העבודה לפי כל תנאי חוזה זה, כאילו נעשתה שבוצעה על ידי ספק המשנה, על ידי הספק עצמו. הספק מתחייב בזאת להפסיק את עבודת ספק המשנה בביצוע כל חלק מהעבודה מיד לאחר שיידרש לכך בכתב על ידי המפקח והספק לא יהא רשאי לבוא בכל תביעה ו/או טענה כלפי המועצה ו/או המפקח כתוצאה מכל נזק או הוצאה שעמד בהם בקשר להפסקת עבודתו של ספק המשנה על ידי המפקח.
- 24.4 הסכמת המועצה בהתאם לאמור לעיל, איננה מטילה חבות כלשהי על המועצה ו/או המפקח ואין היא פוטרת את הספק מאחריותו והתחייבויותיו לפי החוזה ולפי כל דין והספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של מבצעי העבודה, באי כוחם ועובדיהם.
- 24.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, לגבי כל עבודה עליה חל חוק לרישום או רישוי, מתחייב הספק לא למסור את ביצועה לספק משנה שאיננו רשום או מורשה בהתאם להוראות החוק.

## 25 ביצוע על ידי המועצה

- 25.1 כל התחייבות, לרבות נשיאה בהוצאות, אשר היה על הספק לבצע על פי חוזה זה והוא נמנע מלבצעה, והוראות אשר קיבל מאת המפקח ואשר נמנע מלציית להן על אף שהתחייב לכך בחוזה זה, תהיה המועצה רשאית לבצען, בעצמה או באמצעות אחרים.
- 25.2 המועצה תהיה רשאית לחייב את הספק במקרים כאמור בהוצאות אשר נגרמו לה בביצוע כל אותן התחייבויות או הוראות, בתוספת 17% שייחשבו כהוצאות כלליות, מימון ותקורה.
- 25.3 המועצה לא תתחיל בביצוע ההתחייבות או ההוראות האמורות לפני מתן התראה של 15 ימים לספק.

25.4 אין באמור לעיל כדי לגרוע מהתחייבויות הספק על פי החוזה או מזכות המועצה לגבות את הסכומים האמורים מן הספק בכל דרך אחרת.

## **26 שימוש או אי-שימוש בזכויות, סטיות וארכות**

26.1 הימנעות המועצה ו/או המפקח מלעשות שימוש בזכויות המוקנות להן על פי החוזה במקרה מסוים או בכלל אין בה ולא תפורש בשום אופן כוויתור על אותה זכות באותו מקרה או בכלל, ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויותיהן לפי חוזה זה.

26.2 הסכמה מצד המועצה ו/או המפקח ו/או המפקח לסטות מתנאי חוזה זה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה למקרה אחר.

26.3 כל ויתור וארכה לתנאי החוזה או להוראות שניתנו על פיו על ידי המועצה ו/או המפקח או מטעמה לא יפגעו בזכויותיה של המועצה ו/או המפקח ולא ישמשו לספק צידוק או הגנה בקשר עם הפרה או אי קיום מצד הספק, ולא ייחשבו כוויתור מצדן על זכות מזכויותיהן.

## **27 שינוי החוזה**

כל שינוי מהוראות חוזה זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים והספק יהא מנע מלהעלות כל טענה לשינוי אלא אם נעשה בדרך האמורה.

## **28 הפרות וסעדים**

מוסכם בין הצדדים, כי כלל הסעיפים שעניינם התחייבויות הספק לבצע את השירותים בהתאם למפרטים המצורפים להסכם זה הינם תנאים עיקריים ויסודיים של חוזה זה והפרת כל אחד מהם תחשב כהפרה יסודית של החוזה המזכה את המועצה בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בסך של 50,000 ₪, כשהם צמודים למדד, מהמדד הידוע ביום החתימה על הסכם זה ועד למדד שיהא בעת התשלום בפועל, וזאת מבלי לגרוע ו/או לפגוע מכל סעד או תרופה אחרים המוקנים לרשות המזמינה על פי חוזה זה או על פי כל דין. מבלי לגרוע מהאמור אי מילוי התחייבות של הספק במשך 7 ימים רצופים תחשב כהפרה יסודית של הסכם זה.

## **29 ביצוע השירותים ואספקת השירותים נשוא החוזה בעת חירום**

29.1 מובהר לספק והספק מתחייב לבצע את השירותים ולספק את השירותים נשוא הסכם זה ברציפות גם בשעות חירום, לרבות מלחמה, פיגוע אסון טבע וכל כיוצא ב.

29.2 הספק יפנה למשרד התמי"ת ויקבל את אישורו בכתב המאשר לו לרתק צוות עובדים וכלי עבודה בשעות חירום לטובת ביצוע השירותים ואספקת השירותים נשוא החוזה. הספק ימסור עותק מהאישור למועצה. על אף האמור לעיל, תהא המועצה רשאית, אך לא חייבת, לאפשר לספק בשעת חירום לספק את השירותים והשירותים עליהם התחייב באופן מצומצם ובלבד שהשירותים המצומצמים שישפק הספק לפי אישור המועצה יניחו את דעתה ויאפשרו תפקוד סביר וראוי

29.3 הסכמת המועצה לאפשר לספק לצמצם את היקף השירותים תהיה אך ורק בכתב ותפרט את היקף השירותים שעל הספק לספק בשעת החירום. כל עוד לא ניתן לספק אישור בכתב כאמור יהיה הספק חייב לספק את מלוא השירותים והשירותים עליהם התחייב. לא תשמע טענה על מתן הסכמת המועצה בעל פה. מובהר כי המועצה רשאית בכל שלב לחזור בה מהסכמתה לאספקת שירותים ולביצוע שירותים בהיקף מצומצם.

29.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר כי הסכמת המועצה לאספקת שירותים בהיקף מצומצם בעת חירום תתבטל אוטומטית, ככול שלא בוטלה קודם ע"י המועצה, מיד עם סיום שעת החירום. והספק יהיה חייב לחזור באופן מידי לעבודה מלאה ולספק את השירותים ולבצע את השירותים במלוא היקפן. כמו כן יהיה הספק חייב לספק באופן מידי שירותים ולבצע שירותים בהיקפים עודפים עד להשלמת כל החוסרים שנוצרו בשל מצב החירום לשביעות רצון המועצה.

29.5 **אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות המוטלת על הספק לביצוע כלל התחייבויותיו בחוזה זה ולפי כל דין**

### 30 מיצוי ההתקשרות

30.1 מוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו, וכי המועצה לא תהיה קשורה בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בעל פה, שאינם נכללים בחוזה זה ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתו.

### 31 סמכות שיפוט

סמכות השיפוט לגבי כל דבר ועניין הנובעים מחוזה זה תהא לבתי המשפט המוסמכים, בבאר שבע בלבד.

### 32 הודעות

הודעות הצדדים תהיינה במכתב רשום לפי כתובות הצדדים במבוא לחוזה. כל הודעה שתישלח לפי הכתובות הנ"ל תיחשב כאילו הגיעה לנמען בתוך 72 שעות ממסירתה למשרד הדואר.

\_\_\_\_\_ המועצה המקומית תעשייתית נאות חובב  
\_\_\_\_\_ הספק

אני הח"מ עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר כי חוזה זה חתום על ידי \_\_\_\_\_ ו \_\_\_\_\_ בשם \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ וכי הם מוסמכים לחתום על חוזה זה בשם הספק, ההחלטה להתקשר בחוזה זה התקבלה כדין, כי תוכן חוזה זה מחייב את הספק.

\_\_\_\_\_ חותמת  
\_\_\_\_\_ עו"ד,



**נספח א' – כתב כמויות**

**חבילות שירותים - 35% ממשקל הצעת המחיר**

חבילות השירותים אשר הספק מתחייב לספק במהלך תקופת ההתקשרות מפורטת להלן :

מס'	חבילת שירותי סלולר (לחודש) דור 4/5	כמות	מחיר לחודש לא כולל מע"מ	מחיר לחודש לכמות לא כולל מע"מ
1	שיחות לכל יעד בישראל דקות 6000	50		
2	הודעות SMS/MMS 3000			
3	חבילת גלישה 200 גיגה			
4	חבילת גלישה עבור מערכת מולטימדיה לרכב עד 100 גיגה לחודש	16		
5	מודם סלולרי כולל מכשיר וגלישה עד 200 גיגה בחודש	10		
	<b>סה"כ</b>			
	<b>מע"מ</b>			
	<b>סה"כ כולל מע"מ</b>			

### רכישת מכשירים וחבילות ביטוח – 40% ממשקל הצעת המחיר

מחירון למכשירי רט"ן וחבילות ביטוח אשר הספק מתחייב לספק במהלך תקופת ההתקשרות המפורטת להלן המציע יצרן מחירון עסקי עדכני לשנת 2021 וככל ויוכרז כזוכה בכל חצי שנה יציג מחירון עסקי חדש

מס'	סוג המכשיר	יצרן	כמות	מחיר רכישה לא כולל מע"מ	סה"כ מחיר לרכישה לכמות
1	מכשיר פרימיום דגם אחרון - הגדלת זיכרון מקסימלי למכשיר	סמסונג S+/אולטרה/נוט	5		
2	מכשיר פרימיום דגם אחרון - הגדלת זיכרון מקסימלי למכשיר	אייפון פרו/פרומקס	5		
3	מכשיר פרימיום דגם לפני האחרון - הגדלת זיכרון מקסימלי למכשיר	סמסונג S20+ 128 גיגה	10		
4	מכשיר פרימיום דגם לפני האחרון - הגדלת זיכרון מקסימלי למכשיר	אייפון 11 128 גיגה	10		
5	מכשיר רגיל	סמסונג גלקסי S21 128 גיגה	10		
6	מכשיר רגיל	אייפון SE 256 גיגה	10		
7	סה"כ עבור מכשירים לפני מע"מ לפי מחירון				
8	סה"כ עבור מכשירים לפני מע"מ לאחר הנחה ממחיר מחירון				
9	מע"מ				
10	סה"כ כולל מע"מ				
11	אחוז הנחה ממחיר מחירון למכשירי פרימיום כולל מע"מ שניתן בהצעה				
12	אחוז הנחה ממחיר מחירון למכשירים רגילים כולל מע"מ שניתן בהצעה				

#### הערות:

1. מחיר המכשירים יכלול אספקת חבילת ציוד למכשיר הרלוונטי: מטען מקורי, מגן מסך, מגן נייד, אוזניות מקוריות למכשיר.
2. המציע יציג רשימת דגמים הכלולים בהצעתו ומחיריהם אשר תתעדכן לפי המחירון ללקוחות עסקיים מידי חצי שנה.
3. מחיר רכישת המכשירים יעודכן לאחר הפחתת אחוז הנחה שתינתן במכרז.
4. הצעות המחיר יתייחסו לדגמים חדשים בלבד ולא מחודשים.
5. הצעות המחיר (לאחר הנחה) לא יעברו את הסכומים עפ"י הפירוט להלן:

סעיף 1 ו-2 – לא יעלה על סכום של 4,500 ₪ לא כולל מע"מ  
 סעיף 3 ו-4 – לא יעלה על סכום של 2,750 ₪ לא כולל מע"מ  
 סעיף 5 ו-6 – לא יעלה על סכום של 2,350 ₪ לא כולל מע"מ

מס'	פרטים	כמות	מחיר לחודש לא כולל מע"מ	סה"כ מחיר לחודש לכמות לא כולל מע"מ
1	חבילת ביטוח למכשיר פרימיום	30		
2	חבילת ביטוח למכשיר רגיל	20		
3	סה"כ לא כולל מע"מ			
4	מע"מ			
5	סה"כ כולל מע"מ			

#### הערות:

- א. ידוע ומוסכם עליי כי סכום התמורה בגין כל אחד מהפריטים המוצעים לעיל הינו סופי ומוחלט וכולל בתוכו תשלום עבור כלל הוצאות ועלויות - בין הישירות ובין העקיפות - ולביצוע מלוא התחייבויותי על-פי ההסכם, וכי לא אהיה זכאי לתשלום נוסף כלשהו, לרבות במקרה של הגדלה / הקטנה של כמויות.
- ב. ידוע לנו כי ההצעה תבחן ע"פ פרמטרים של מחיר/איכות כנקוב במסמכי המכרז וכי הכמויות לעיל נועדו לצרכי המועצה בלבד והתשלום יהיה ע"פ ביצוע בפועל ללא קשר למספר היחידות – הגדלה / הקטנה.
- ג. מובהר כי הכמויות ו/או הדגמים המפורטים הינם לשם השוואה בלבד ואינם מחייבים את המועצה והמועצה רשאית לבצע שינויים המנויים והשירותים המסופקים (הפחתה או תוספת) וזאת ללא שינוי המחיר.
- ד. מחירי ההצעה יישמרו לכל תקופת ההתקשרות לרבות ההנחות המוצעות והמציע הזוכה לא יהא זכאי לכל תוספת לרבות בגין התייקרויות או מדדים מכל סוג שהוא.

**נספח ב' - אישור עריכת הביטוח**

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים					
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.							
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור				
שם:	שם:	<input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכייין <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____				
ת.ז.ח.פ. 500217708	ת.ז.ח.פ.	רכישת ואספקת ציוד ושירותי סלולר עבור מועצה מקומית תעשייתית נאות חובב					
מען	מען						
ת.ד 360 באר שבע							
כיסויים							
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח		כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח X
					מ	ט ב ע	
רכוש							309 328 313 314
צד ג'					4,000,000		302 309 321 315 328 322 329
חבות מעבידים					20,000,000		309 319 328
אחריות מקצועית					1,000,000		309 321 328 332 – תקופת גילוי (6 חודשים) 303 325 326 327 301
חבות המוצר					1,000,000		302 309 321 328 332 – תקופת גילוי (12 חודשים) 310
אחר							

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)	אישור קיום ביטוחים
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): *	
	046 088 098 100 101
ביטול/שינוי הפוליסה	
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא <b>30 יום</b> לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.	
חתימת האישור	
המבטח:	

## נספח ג'

### ערבות ביצוע חוזה

\_\_\_\_\_ : בנק  
 \_\_\_\_\_ : סניף  
 \_\_\_\_\_ : כתובת הסניף  
 \_\_\_\_\_ : תאריך

לכבוד  
 המועצה המקומית התעשייתית  
נאות חובב

#### הנדון: ערבות בנקאית מס'

1. אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום, עד לסכום כולל 20,000 ₪ (להלן: "סכום הערבות"), שתדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "הנערב"), בקשר למכרז מספר 05/2021 סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן, כפי שיתפרסם מפעם לפעם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ומחקר כלכלי, או ע"י מוסד ממשלתי אחר (להלן: "המדד"), בתנאי ההצמדה שלהלן:

"המדד היסודי" לעניין ערבות זו יהא המדד בגין חודש פברואר 2021 הידוע ביום 15.3.2021.

"המדד החדש" לעניין ערבות זו, יהא המדד שפורסם לאחרונה הקודם לקבלת התשלום בפועל עפ"י ערבות זו.

"הפרשי ההצמדה" לעניין ערבות זו יחושבו כדלהלן:

אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי ההצמדה, הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה, מחולק במדד היסודי. אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי, נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.

2. ערבותנו זו הינה מוחלטת ובלתי תלויה ואנו נשלם לכם את סכום הערבות, בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי שיהיה עליכם לבסס או להוכיח או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.

3. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, אנו נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות בתוספת הפרשי ההצמדה למדד.

4. ערבות זו תישאר בתוקפה למשך 12 חודשים ממועד הוצאתה, ועד בכלל. כל דרישה עפ"י ערבות זו צריכה להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.

5. אנו נותנים בזאת הסכמתנו הבלתי חוזרת לכך שמועצה מקומית תעשייתית נאות חובב, תוכל לפי שיקול דעתה המוחלט, לפנות אל הבנק ולדרוש את הארכת תוקף הערבות מעת לעת ואנו מעניקים אף הסכמתנו לכך שהבנק יאריך את תוקף הערבות, ככל שיידרש על ידך.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_ בנק

\_\_\_\_\_

טופס זה ייחתם בידי מורשי החתימה של הבנק ויש להטביע עליו חותמת אישית וחתימת הסניף.

### נספח ד' – נספח ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחרייות הספק קיימת (ולעניין ביטוח אחרייות מקצועית או חבות מוצר, למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח ב'**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי ספק**") ו"**אישור עריכת הביטוח**", לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, על הספק להמציא לידי המזמין, לפני תחילת מתן השירותים את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטח הספק. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי המזמין אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל. בכל פעם שמבטח הספק תודיע למזמין, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי המזמין או מי מטעם המזמין, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. למזמין תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות המזמין לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על המזמין או על מי מטעם המזמין כל חובה או כל אחרייות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. הספק פוטר את המזמין ואת הבאים מטעם המזמין מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי המזמין ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות כלי רכב), ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בנוסף, על הספק לערוך את הביטוחים הבאים, בעצמו או באמצעות הבאים מטעמו: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחרייות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח "מקיף" לכלי הרכב על אף האמור לעיל, לספק הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט ביטוח אחרייות צד שלישי) המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם.
8. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים שייערך על ידי הספק, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי המזמין וכלפי הבאים מטעם המזמין; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.
- מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי המזמין ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
10. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

## נספח ה' התחייבות לשמירת סודיות מידע

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
המועצה המקומית תעשייתית נאות חובב

### הנדון: התחייבות לשמירת סודיות מידע

הואיל ואנו נבצע את העבודה נשוא החוזה (מסמך 10) (להלן: "השירותים") במסגרת הסכם בינינו לבינכם, אנו מתחייבים כלפיכם בתקופת ביצוע העבודה ולאחריה כדלקמן:

3. כל מידע מכל מין וסוג שהוא אשר יימסר לידי על ידי המועצה או לפי הוראותיה בכל הקשור והכרוך בשירותים שתימסרנה לי במסגרת ההסכם שבנדון, ישמר על ידי בסודיות מוחלטת ולא יעשה בו כל שימוש אלא אך ורק לצורך ביצוע העבודה בעניין זה.
4. המידע האמור לעיל, לא יועבר על ידי, לכל גורם אחר, אלא בהסכמתה המוקדמת והמפורשת מראש ובכתב של המועצה.
5. המידע האמור לא יימסר כולו או מקצתו לעובד שלי או לגורם/ים הקשור/ים עמי מבלי שאלה יהיו מחויבים על פי הסכם סודיות זה ויחתמו עליו.
6. לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, תכנית, חומר, מסמך עיוני או אחר שנמסר לי בכתב או בעל פה בכל דרך שהיא.
7. לא להעתיק ו/או לא להרשות לאחרים להעתיק כל מידע, ובכלל זה, כל העתקה לרבות צילום, תדפיס או כל צורת העתקה אחרת וכן לשמור בהקפדה ולנקוט בכל אמצעי זהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנו או הגעתו לידי אחר של כל חומר או מידע כאמור, ולהחזיר כל חומר וכל מידע שנמסר לידי על העתקו, לידי המועצה, וזאת מיד עם דרישתו.
8. לא לעשות כל שימוש במידע בין בעצמי ובין באמצעות אחרים ולא להעביר או למסור מידע זה לצד ג' לכל מטרה שהיא.
9. להביא תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מעובדי, וכאמור אהיה אחראי כלפי המועצה לכל מטרה שהיא.
10. לפצות את המועצה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שיגרמו לה כתוצאה מהפרת ההתחייבות דלעיל, וזאת מבלי לפגוע בכל תרופות ו/או זכויות ו/או סעדים להם היא זכאית על פי ההסכם.
11. אנו מתחייבים לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אלינו, אגב, בקשר או במהלך ביצוע השירותים תוך הקפדה על הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 ו/או כל דין. "מידע" לעניין התחייבות זו משמעו - לרבות: תכניות, שרטוטים, מפרטים, תכניות מחשב, שיטות עבודה, רשימות שמיות, מידע מקצועי או אישי וכל המסמכים האגורים ברשתות המחשבים והתקשורת שלכם.
12. אנו מתחייבים לנקוט באמצעי הזהירות הננקטים על-ידינו לגבי המידע הסודי שלנו, וזאת למניעת אובדן המידע או הגעתו לאחר.
13. למרות האמור לעיל, התחייבות זו לא תחול על:
  - א. מידע שהיה חלק מנחלת הכלל לפני גילוינו לנו או הפך לחלק מנחלת הכלל לאחר גילוינו לנו שלא עקב הפרת התחייבות זו;
  - ב. מידע אשר נוכל להוכיח שהיה ידוע לנו לפני שנמסר לנו;
  - ג. מידע אשר קבלנו מצד שלישי אשר, למיטב ידיעתנו, אינו חב לכם חובת סודיות.
  - ד. מידע אשר גילוינו נדרש על-פי הוראות כל דין.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_ באמצעות: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_



## נספח ו'

### הצהרת ספק בדבר שמירה על מאגרי מידע

לכבוד  
המועצה המקומית תעשייתית נאות חובב

#### הצהרת ספק בדבר שמירה על מאגרי מידע

1. אנו מצהירים כי הובאו לידיעתנו הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 (להלן: "החוק") ואנו מתחייבים לפעול במידע המועבר אלינו במסגרת ביצוע השירותים או השירותים בהתאם להוראות החוק.
2. אנו מתחייבים כי לא יתבצע שימוש במידע שיועבר לרשותנו במסגרת השירותים נשוא חוזה ההתקשרות (מסמך 10) שלא למטרה לשמה נתקבל המידע.
3. אנו מתחייבים להדריך את עובדינו להם תהיה גישה למידע בדיני הגנת הפרטיות.
4. אנו מתחייבים לאפשר בקרה מתמדת בזמנים כפי שיראה לנכון למועצה על נהלי האבטחה ואופן ביצוע הוראות החוק על ידינו ולמסור כל מידע או פירוט שיידרש מאתנו על ידי המועצה בעניינים שפורטו לעיל.
5. אנו מתחייבים להשיב למועצה כל מידע שהגיע לרשותנו בקשר עם ביצוע השירותים נשוא מכרז זה לרבות כל מדיה ו/או אמצעי אחסון שנמסר לנו לידי המועצה, כמו כן אנו מתחייבים למחוק כל מידע שישאר ברשותנו עם סיום השירותים.
6. אנו מתחייבים לפעול על פי דרישות תקנות הגנת הפרטיות (תנאי החזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), התשמ"ו - 1986 ולפעול על פי הנדרש ממנהל המאגר לרבות סעי' 3 ו-14.
7. אנו מצהירים כי איננו נמצאים במצב של ניגוד עניינים ו/או אין לנו כל עניין במידע המועבר לנו לצורך ביצוע השירותים מעבר לביצוע השירותים על פי תנאי המכרז.

\_\_\_\_\_ : חתימת הספק

\_\_\_\_\_ : תאריך

## נספח ז'

### הצהרה לעניין הפעלת רשת תאית סלולרית ומוקד שירות לקוחות ושירות טלפוני פעיל

תאריך \_\_\_\_\_

לכבוד

מועצה מקומית תעשייתית נאות חובב- (להלן "המועצה")

הצהרה לעניין הפעלת רשת תאית סלולרית ומוקד שירות לקוחות ושירות טלפוני פעיל

- אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת, שאם לא כן אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, מצהירה בזאת בכתב, כדלקמן -
1. אני משמש כ- \_\_\_\_\_ אצל \_\_\_\_\_ (להלן - **המציע**) ומוסמך ליתן תצהיר זה בשמו של המציע ובעבורו במסגרת הצעת המציע במכרז מס' **05/2021 לאספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת סלולרית וציוד רט"ן עבור המועצה (להלן- המכרז)**.
  2. לאחר שקראנו ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:
    - 2.1. המציע למכרז ה"מועצה" לעיל, מפעיל רשת תאית סלולרית התומכת בכל טלפוני הרט"ן (רדיו טלפון נייד) של ה"מועצה" ( הקיימים והחדשים) ובכל דרישות הרשת התאית הסלולרית המפורטים במסמכי המכרז.
    - 2.2. למציע **אין/יש ( נא לסמן בעיגול) הסכם נדידת רשת עם מפעיל סלולרי אחר התומך בכל הדרישות המפורטות בסעיף קטן 1 לעיל.**
  - מצורף בזה, העתק אישור חברת \_\_\_\_\_, עמה יש למציע הסכם נדידת רשת . (רק עבור מציע שסימן בעיגול יש בסעיף קטן 2 לעיל).
  3. לרשות המציע מוקד שירות לקוחות פעיל בבאר שבע .
  4. לרשות המציע מוקד שירות טלפוני פעיל כמפורט במסמך ה' במסמכי המכרז.
  5. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הריני לאשר בזאת כי ביום ..... הופיע בפניי ..... עו"ד, ה"ה .....  
 ..... ת.ז. ...., ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים  
 הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

עו"ד \_\_\_\_\_

## נספח ח'

### הסכם רמת שירות

#### 1. כללי

- א. הספק הזוכה יהא האחראי הבלעדי לפעולתם התקינה של כל הציוד, המכשירים והציוד הנלווה שיסופקו בין בעצמו ובין המועצה וכל שירותי התקשורת הסלולרית רט"נ למינויים של המועצה (להלן: "מערכת הסלולר"). הספק הזוכה מתחייב לתקן כל תקלה שתקרה לרבות על כל רכיבי התוכנה כל רכיבי החומרה והעבודות הנדרשות על ידו לביצוע על מנת להשיב את מערכת הסלולר לתפקוד מלא ותקין בכל תקופת ההסכם.
- ב. הספק הזוכה אחראי לפעולתם התקינה של מערכת הסלולר וכל המסופק לעירייה לרבות תיקון או החלפה (בהתאמה) של כל: פגם או קלקול או חלק פגום במערכת הסלולר ובציוד המסופק ליקויים הנובעים: משימוש בחומרים ומדולי תוכנה לקויים, יצור פגום (חומרה ו/או תוכנה) או התקנה לקויה שיתגלו בפריטי המערכת והציוד וליתן למועצה שירות תחזוקה בהתאם למפורט במסמך זה.
- ג. אספקת שירותי תמיכה טכנית ותפעולית, יעוץ, הדרכה כולל תמיכה מרחוק (בכל מדיה) באמצעות מרכז השירות והתמיכה של הספק הזוכה.
- ד. הספק הזוכה מתחייב לבצע את השירות והתחזוקה למערכת הסלולר בזמן שנדרש לכך ובהתאם ל-S.L.A המוצע ע"י המציע למימוש בפרויקט. כל ההוצאות הדרושות לביצוע תיקונים, לרבות: בגין החלפת חלקים והובלת חלקים למקום ביצוע התיקונים תיקונים בתוכנה ו/או חומרת המערכת והציוד המסופק והקיים הפעלת ספקי או קבלני משנה בארץ ובחול"ל יחולו על המציע.
- ה. הספק הזוכה ימנה איש קשר קבוע לעבודה מול נציגי המועצה. איש קשר זה יהיה אחראי לטפל בכל עניין הקשור למימוש דרישות המכרז לריכוז הטיפול בכל נושא שיעלה ממנו. הספק יעביר את כל פרטי הקשר של איש קשר זה לנציגי המועצה.

#### 2. תכולת השירות והתחזוקה

##### 2.1. התחייבות הספק להסכם רמת שירות

הספק הזוכה יתחייב כי לאחר הכנסת מערכת הסלולר לפעילות מלאה ביצור, שמערכת הסלולר תהיה במצב עבודה תקין, שלם וראוי לתפעול ושימוש יום יומי שוטף וכן יהא חופשי מכל פגם, תקלה ואי התאמה בציוד בתכונות ובעבודות. מוקד השירות והתחזוקה של הספק הזוכה יהיה זמין לאספקת כל דרישות השירות והתחזוקה ב-S.L.A הנדרש.

##### 2.2. טיפול בתקלות

- א. כל תקלה ובעיה המופנית אל הספק הזוכה תירשם במאגר הפניות של הספק הזוכה ותהיה במעקב עד לסיום הטיפול בבעיה.
- ב. הטיפול בקריאות שירות עבור המועצה של הספק הזוכה תכלול את הפעילויות והמידע שלהלן: מספר קריאה, יוזם הקריאה במועצה, מקבל הקריאה, זמן קבלת הקריאה, תיאור התקלה/השירות הנדרש, מועד וזמן הטיפול בקריאה/השירות הנדרש. קריאת השירות לאחר תיקונה על ידי הספק הזוכה ובדיקתה ע"י המועצה תוכל להיסגר רק באישור המועצה.

- ג. בכל מקרה של תקלה שלא נפתרה ידווח הספק הזוכה למועצה על התקדמות הטיפול וצפי לסיום הטיפול לפחות אחת ליום ועד לסגירת התקלה.
- ד. כל פתיחה, או סגירה או שינוי סטאטוס בקריאת שירות לספק הזוכה תדווח אוטומטית למועצה בכל האמצעים שלהלן (וכל שילוב ביניהם): דוא"ל, S.M.S. וכד'.
- ה. כאשר יוגדר ע"י המועצה תתקיים ישיבה במשרדי המועצה לגבי תלונות שוטפות/תקלות חוזרות ואי עמידה בלוח זמנים.
- ו. כל פנייה של המועצה לספק הזוכה אי עמידה בלוח הזמנים/ תקלה חוזרת תענה באמצעות מנהל תיק הלקוחות של המועצה.

### **2.3. נוהלי עבודה, כ"א מקצועי לשירות ותחזוקה ומוקדי שירות**

המציע נדרש לכלול בהצעתו תיאור מפורט של הנושאים שלהלן :

- א. נוהלי עבודה כתובים ומחייבים של אופן אספקת השירות והתחזוקה למועצה, בהתאמה לדרישות המכרז.
- ב. כוח אדם מקצועי לשירות ותחזוקה (כמות, איכות, אמצעים, זמינות וכד').
- ג. מוקד שירות לקוחות (מוקדנים, אמצעים, זמינות, תהליכי עבודה וכד').

### **2.4. שירות ותחזוקה למערכות התוכנה**

הספק הזוכה אחראי לעדכון גרסאות ( כחלק מהשירות) עדכון גרסה כולל עדכונים, שדרוגים או גרסאות חדשות לצורך תיקון תקלות (לרבות שדרוג או החלפת חומרה כנדרש).

### **3. רמת שירות**

- א. הספק הזוכה יתחייב כי בכל שעות הזמינות לשירות למועצה במרכז השירות והתחזוקה יהיו עובדים מיומנים וצוות תפעול מקצועי ומאומן, אשר יוכלו להיענות לכל קריאה של המועצה לשירות.
- ב. שעות הפעילות של הספק הזוכה לאספקת שירות למועצה יהיו בהתאם למקובל בשוק הסלולרי במתן שירות ללקוחות עסקיים(לפרט בהצעה).
- ג. השירות בשעות הפעילות באמצעות צוות השירות של הספק הזוכה ולאחר שעות הפעילות באמצעות מוקדי השירות הטלפוני של הספק הזוכה (שירות לנושאים טכניים , אובדן גניבה ושירותי חו"ל).
- ד. מכשיר רט"נ שלא ניתן לתיקון ביום עבודה, יוחלף זמנית באותו יום במכשיר רט"נ חלופי (במדרג דומה או גבוה יותר) וזאת עד לסיום התיקון, כולל העברת המידע מהמכשיר בתיקון (במידת האפשר) אל המכשיר החלופי.
- ה. לספק הזוכה לא תהא כל אחריות לאבדן מידע אשר אוחסן על גבי המכשיר מכל סיבה שהיא וכי האחריות לביצוע גיבוי למידע מכל סוג שהוא אשר אוחסן על גבי המכשיר טרם מסירתו לתיקון חלה באופן בלעדי על מנוי המועצה.
- ו. כל עובדי המועצה יחשבו כלקוח עסקי ויקבלו תעודף בטיפול בהתאמה.

#### 4. תחנות שירות ושירות חלופי

- א. הספק יפרט בהצעה את מיקום תחנות השירות הלקוחות בבאר שבע ופעילותם: מועדים ושעות השירות, סוגי ורמות השירות בכל תחנה(תיקון מכשירים, שירות, רכישה והחלפת ציוד, שינויים בחשבון ובמכשירים וכד').
- ב. שירות השליחים יהיה עבור תקלות טכניות אספקה רכישה וכד'.
- ג. שרות שליחים יתבצע באותו יום עבודה, כל עוד נפתחה קריאה לפני השעה **13:00** בימי השבוע, ולפני השעה **10:00** בערבי שבת וחגים.
- ד. כל מנוי יהיה רשאי גם לגשת לתחנת שרות באופן עצמאי הטיפול בתחנת השירות יהיה בהתאם למגבלות שיוגדרו ע"י נציגי המועצה, מנוי שיגיע לתחנת שרות יטופל כלקוח עסקי/ אסטרטגי.

#### 5. זמני תגובה לטיפול בתקלות:

##### 5.1 שעות הפעילות של ה"מועצה"

##### 5.2 בימי העבודה בשבוע:

א. ימי א'-ה': **08:00-16:00**

##### אמנת רמת שרות נדרשת :

מס"ד	הנושא	זמן היענות מקסימלי לטיפול או קבלת השירות
1	תקלה שדווחה לספק עד השעה <b>11:00</b>	הטיפול בתקלה יתבצע באותו יום עבודה ולא יאוחר מהשעה <b>15:00</b> .
2	תקלה שדווחה בין השעות <b>11:00 – 13:00</b>	הטיפול בתקלה יתבצע לכל המאוחר ביום העבודה הבא ולא יאוחר מהשעה <b>12:00</b> .
3	תקלה שדווחה עד השעה <b>17:00</b>	הטיפול בתקלה יתבצע לכל המאוחר ביום העבודה הבא לא יאוחר מהשעה <b>15:00</b> .
4	תקלה דחופה על פי קביעת נציג המועצה	הטיפול בתקלה יתבצע עד <b>3 שעות</b> עבודה מהדיווח על התקלה במסגרת שעות העבודה.
5	המתנה למענה לקריאה טלפונית לתמיכה טכנית במוקד השירות של הספק	<b>3 דקות</b> זמן המתנה מקסימלי לקבלת מענה. שירות CALL BACK עד <b>3 שעות</b> .

**הערה:** יובהר כי ההתחייבות למועד התחלת הטיפול והספק הזוכה לא יוכל להתחייב בשלב הראשוני למועד סיום הטיפול בתקלה.